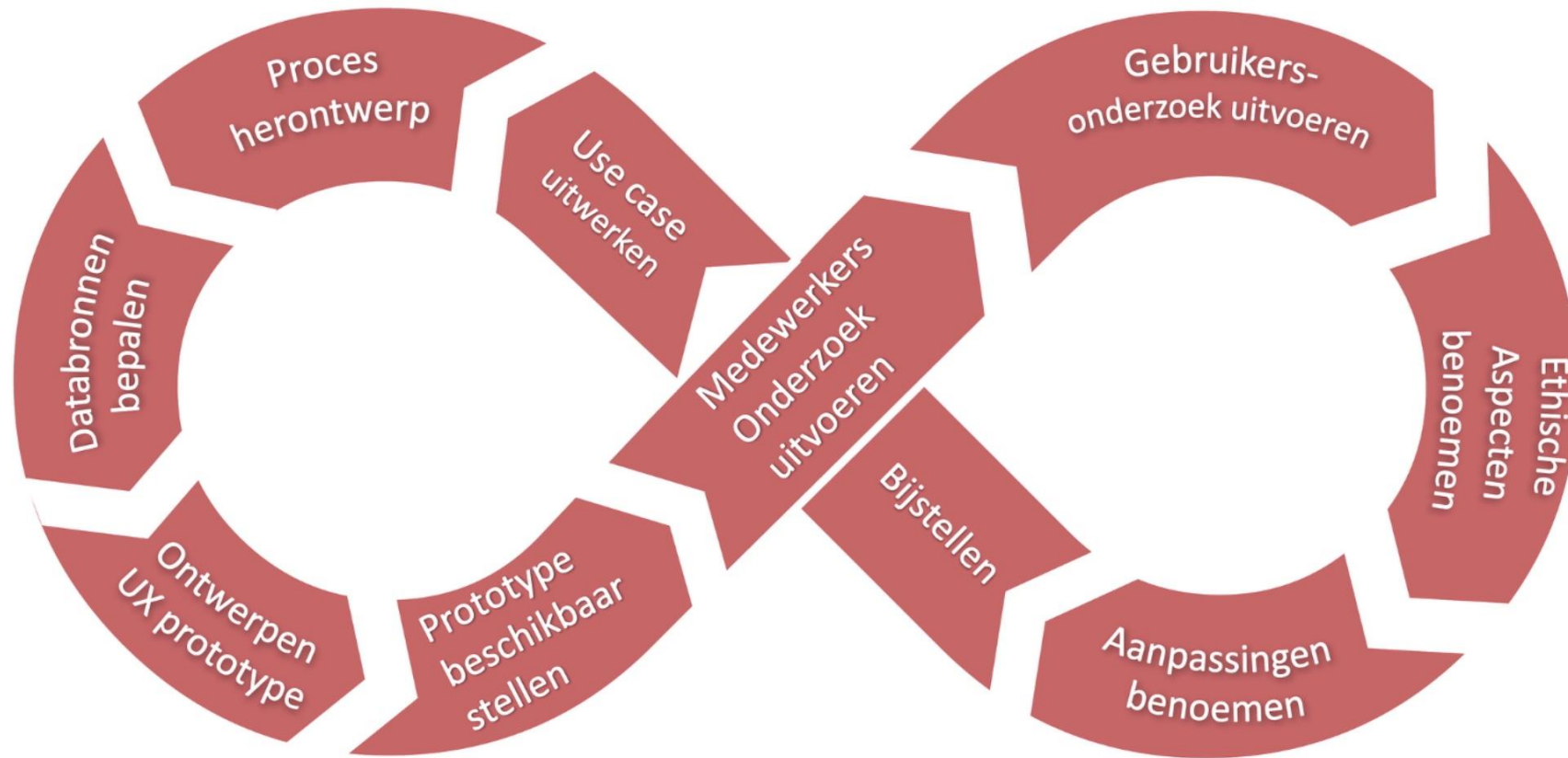


Uitwerking use case ID-wallets in sociaal domein

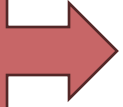
Use case: Vergoedingen-check



Resultaten doorlopen aanpak procesflow use case Vergoedingen-check



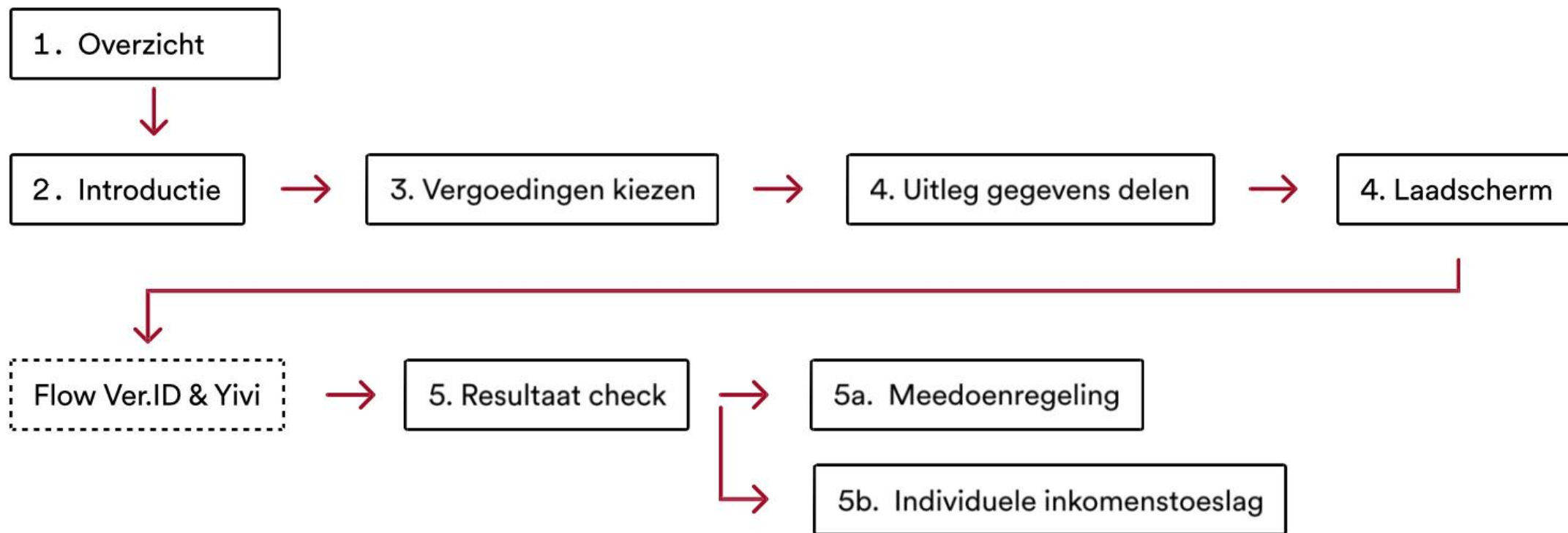
Use case
uitwerken



Proces beschrijving huidige situatie

De huidige
regelingen sociaal
domein zijn
samen gevoegd in
de vergoedingen-
check.

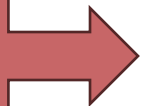
Herontwerp het proces met ID-wallet



— = op de website van de gemeente

- - - = buiten de website van de gemeente

databronnen
bepalen



Bepaal benodigde data en de bron ervan

Kaart	Attribuut/gegevens	Criteria	Bronhouder
Persoonsgegevens			BRP
	Ouder dan 18	ja	Afgeleide van geboortedatum uit BRP
	Volledige naam	nee	Samengesteld uit data BRP
Adres			BRP
	Postcode	Hoort bij Nijmegen	BRP
	Gemeente	Nijmegen	BRP
Actueel loon			UWV
	Actueel loon	Lager dan €1.500	UWV
Student			
	Reisproduct	Geen reisproduct	DUO

ontwerpen
UX
prototype

Ontwerp het UX design van het prototype

VAN LOSSE AANVRAGEN NAAR DE VERGOEDINGEN-CHECK



Meedoen

Busvoordeel

Inkomen toeslag

Alle vergoedingen

Inloggen

IN EEN PAAR STAPPEN

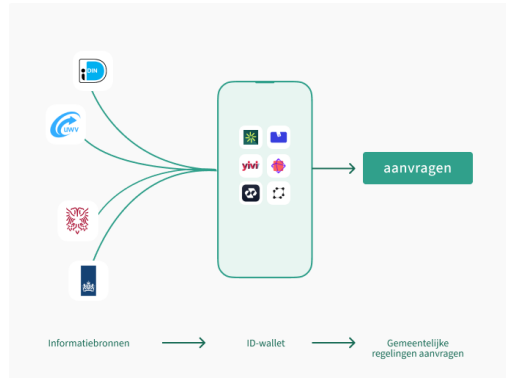
Doe de vergoedingen-check en
vraag direct aan met uw ID-wallet

Doe de check

Bekijk de vergoedingen

Hoe het werkt

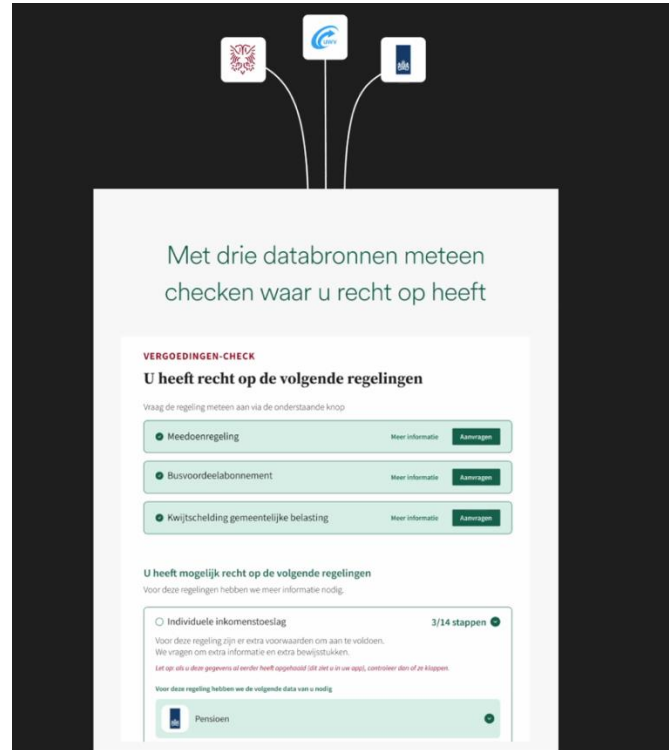
- 1 Pak uw ID-wallet app erbij
- 2 **Deel veilig uw gegevens met Gemeente Nijmegen.**
We vragen om persoonlijke gegevens, inkomen en of u een student bent. Met deze informatie kunnen we checken of u aanspraak maakt voor de regelingen van Gemeente Nijmegen.
- 2 Vraag de mogelijke regelingen meteen aan



Hulp bij vergoedingen aanvragen

Check samen veilig waar u recht op hebt en vraag snel aan met uw ID-wallet.

Hoe we dat doen →



Naar een nieuwe dienstverlening

Check in één keer waar u
recht op heeft en vraag het
direct aan met uw ID-wallet!

Bouw een prototype en stel deze beschikbaar



Meedoen

Busvoordeel

Inkomenstoeslag

Alle vergoedingen

Inloggen

IN EEN PAAR STAPPEN

Doe de vergoedingen-check en
vraag direct aan met uw ID-
wallet

Doe de check

Bekijk de vergoedingen

Voorwaarden

Om een vergoeding te kunnen krijgen controleren wij of u voldoet aan de voorwaarden. Wij hebben daarom deze gegevens van u nodig (u woont in Nijmegen, 18 jaar etc.) U kunt deze gegevens met ons delen door in te loggen met uw ID-wallet op bij stap 3.

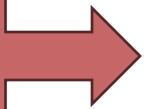
De volgende voorwaarden worden gecheckt met uw ID-wallet:

- ✓ U woont in Nijmegen
- ✓ U bent 18 jaar of ouder
- ✓ U heeft geen OV-chipkaart voor studenten
- ✓ U voldoet aan de [Inkomenseisen](#)



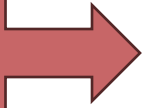
Hoe het werkt

- 1 Pak uw ID-wallet app erbij
- 2 **Deel veilig uw gegevens met Gemeente Nijmegen.**
We vragen om persoonlijke gegevens, inkomen en of u een student bent. Met deze informatie kunnen we checken of u aanspraak maakt voor de regelingen van Gemeente Nijmegen.
- 3 Vraag de mogelijke regelingen meteen aan



Medewerkersonderzoek uitvoeren

- Er wordt nu geen (steek)proef gedaan, behalve woonplaatscheck. Als dat bij Yivi wel wordt gedaan en bij DigiD inloggen niet, moet DigiD proces aangepast worden
- Samenstelling huishouden is belangrijk - Vraagt ook om koppeling met partner login
- Mag niet automatisch afwijzen, wel goedkeuren. Bij twijfel zal een medewerker moeten kijken. Is geen capaciteit voor.
- Mag je juridisch afwijzen op basis van groene vinkjes en rode kruisjes? (dataminimalisatie)
- Dit vraagt om een mindshift in de uitvoering, andere manier gaan werken. Geen data, maar vertrouwen op vinkjes



Gebruikersonderzoek uitvoeren

- Wat gebeurt er als je je pincode of telefoon kwijt bent? Waar kan ik busvoordeelabonnement opnieuw inladen?
- Wallets als merk moet betrouwbaar zijn, dit is cruciaal. DigiD wordt niet gesnapt, maar wel vertrouwd
- Wat als er attributen nog niet in je wallet staan en je ze wel nodig hebt bij een aanvraag? Dat wil je vooraf weten.
- Maak expliciter wat er is doorgegeven. 'we hebben doorgegeven dat je ouder bent dan 18' / 'dat je binnen de gemeente Nijmegen woont' ipv geboortedatum en adres.

Identificeer de ethische aspecten

- Geïdentificeerde relevante waarden bij inzet wallets, CODIO+
 - **Privacy**
 - Menselijke autonomie
 - **Inclusiviteit**
 - **Transparantie**
 - **Controleerbaarheid**
 - **Betrouwbaarheid**
 - Gebruiksvriendelijkheid
 - Verantwoordelijkheid
 - **Kwalitatieve dienstverlening**
 - Duurzaamheid
 - Veiligheid
 - **Vertrouwen**
- Leidt de ID-wallet tot **uitsluiting** van mensen die moeite hebben met digitale technologie? Hebben gebruikers
- Kun je als medewerker **transparant** uitleggen waarom bepaalde gegevens worden gevraagd en wat ermee gebeurt?
- **Vertrouwen** medewerkers op het systeem in plaats van de daadwerkelijke gegevens?
- Wordt de ID-wallet vooral ingezet om processen te versnellen of ook om **dienstverlening persoonlijker** en beter te maken?

Aanpassingen
benoemen

Aanpassingen benoemen

- De vergoedingen-check is 3x bijgesteld. Zie hiervoor het UX document.
- Een voorbeeld bij afbeelding hiernaast: het was niet gewenst dat alle vergoedingen standaard gecheckt worden. De inwoner wil daar zelf grip op hebben.

2. Ontwerp 1

Scherf 3

Alle mogelijke vergoedingen staan standaard aangevinkt, om gebruikers die op meerdere vergoedingen recht hebben zo min mogelijk handelingen te laten verrichten.

The screenshot displays the 'VERGOEDINGEN-CHECK' interface. On the left, a sidebar titled 'Stappen' (Steps) shows the progress: 1. Introductie: voorwaarden (completed), 2. Vergoedingen checken (current step), 3. QR code scannen met ID-wallet, 4. Gegevens ophalen en delen in uw ID-wallet app, and 5. Resultaat vergoedingen-check. The main area, titled 'VERGOEDINGEN-CHECK', asks 'Welke vergoedingen wilt u checken?' (Which compensations do you want to check?) and provides a list of options, all of which are selected by default: Meedoenregeling, Busvoordeelabonnement, Individuele inkomenstoeslag, Studietoelage, Bijzondere bijstand, Collectieve Aanvullende Ziektekostenverzekering, Kwijtschelding gemeentelijke belasting, Zwemfonds, and Leergeld. A button at the bottom right says 'ID-wallet scannen' (Scan ID wallet). A bottom banner features a photo of a person and the text 'Komt u er niet uit? We staan voor u klaar. Contact opnemen' (Can't get it? We're here for you. Contact).

Bijstellen

Stel de use case uitwerking bij

4. Ontwerp 2

Scherm 2

In deze versie staan alle vergoedingen standaard uit, zodat we kunnen onderzoeken of dit gebruikers meer regie geeft of juist tot gemiste kansen leidt.

Nijmegen

Alle vergoedingen Inloggen

VERGOEDINGEN-CHECK

Welke vergoedingen wilt u checken?

Vink de vergoeding aan als u deze wilt checken.

- ☐ Meedoenregeling [Meer informatie](#)
- ☐ Busvoordeelabonnement [Meer informatie](#)
- ☐ Individuele inkomenstoeslag [Meer informatie](#)
- ☐ Studietoelage [Meer informatie](#)
- ☐ Bijzondere bijstand [Meer informatie](#)
- ☐ Collectieve Aanvullende Ziektekostenverzekering [Meer informatie](#)
- ☐ Kwijtschelding gemeentelijke belasting [Meer informatie](#)
- ☐ Zwemfonds [Meer informatie](#)
- ☐ Leergeld [Meer informatie](#)

3 Gegevens delen →

Stappen

- 1 Vergoedingen checken
- 2 Gegevens delen
- 3 Resultaat vergoedingen-check

Gegevens ophalen en delen in uw ID-wallet app

Komt u er niet uit?
We staan voor u klaar.
[Contact opnemen →](#)