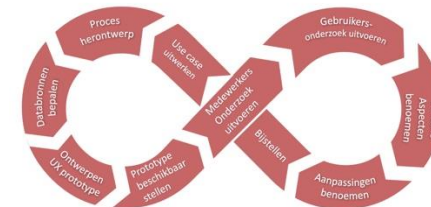


Uitwerking use case ID-wallets in sociaal domein

Use case: 18+ check



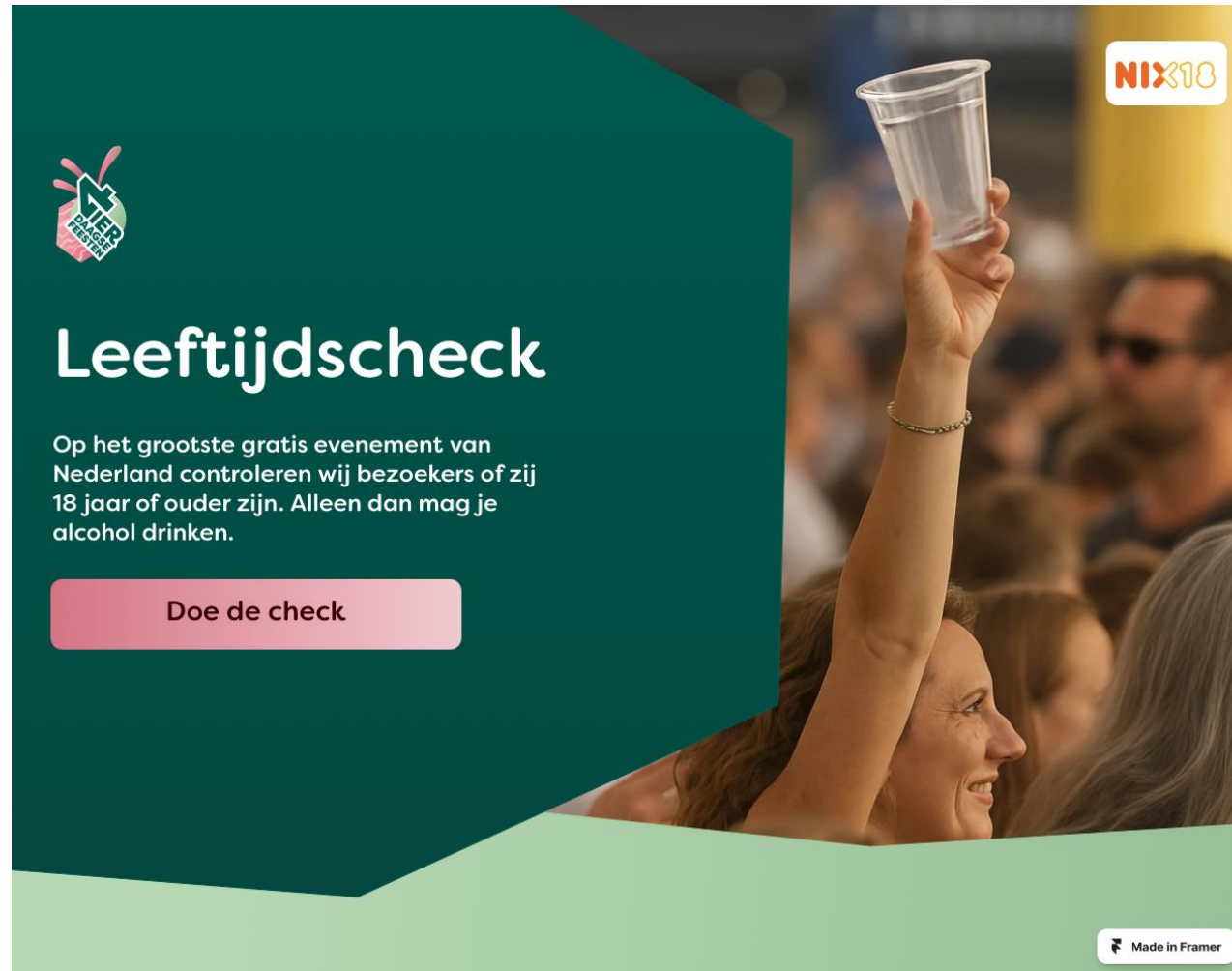
Aanpak opzet 18+ check

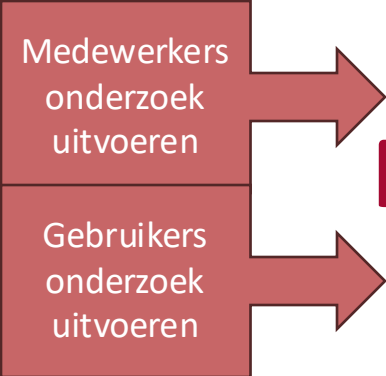


- De aanpak om te komen tot een uitwerking van een demo om aan te tonen dat je 18 jaar of ouder bent op een evenement, is niet volgens de standaard procesflow verlopen.
- Er is via de [mobiele balie](#) een ID-bewijs in de ID-wallet opgenomen. Om aan te tonen wat je met dit kaartje kan, is de demo '18+ check' ontwikkeld.
- We hebben als evenement de 4daagse feesten in Nijmegen genomen en de site van de [vierdaagsefeesten](#) ter inspiratie gebruikt om deze demo te maken.
- Uitgangspunt was dat het aantonen of je ouder dan 18 jaar bent op een eenvoudige én privacyvriendelijke manier gebeurt. In plaats van je paspoort of ID-kaart te laten zien, deel je alleen dátgene wat nodig is: de bevestiging dat je ouder bent dan 18 jaar en een pasfoto om aan te tonen dat dit inderdaad bij jouw hoort. Niet meer, niet minder.

Prototype
Beschikbaar
stellen

Bouw een prototype en stel deze beschikbaar





Medewerkers- & gebruikersonderzoek uitvoeren

Bevindingen na 2 testdagen:

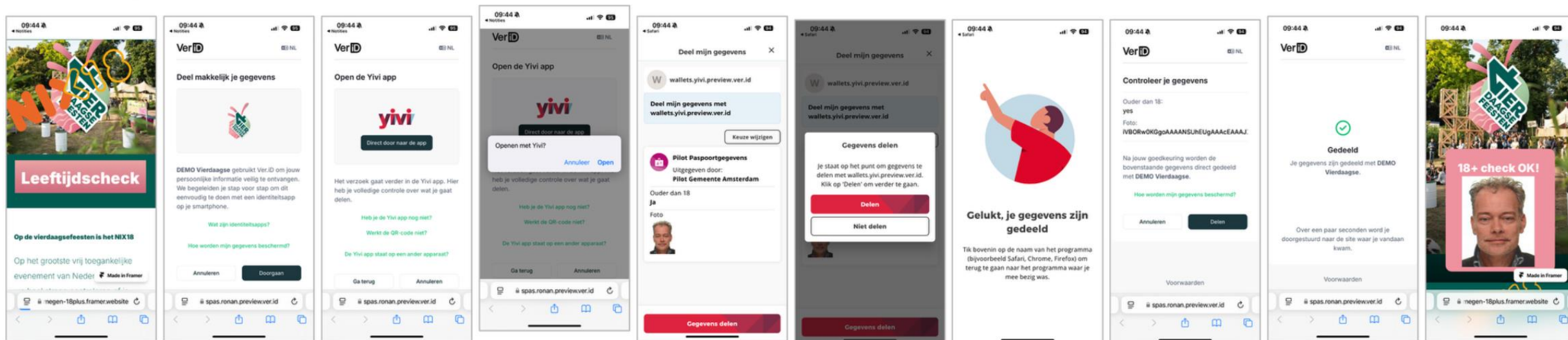
- Button om check te starten wordt niet herkend als button, meer als kop.
- De naam Ver.ID in de flow is verwarrend en wordt als overbodig ervaren, het geeft meer vertrouwen als men alleen Gemeente Nijmegen ziet.
- De foto die in het tussenscherm van Ver.ID als code wordt getoond is verwarrend en niet te controleren.
- Aantonen 18+ met foto wordt als omslachtige flow ervaren (N.B. 10 schermen, waar het ook met vijf zou kunnen)
- Verschillende gebruikers willen liever niet hun foto delen, liever alleen delen dat er een gecertificeerde foto in Yivi zit en die via mobiel tonen.
- Wisselende reacties: van 'killer use case' tot omslachtig (veel moeite doen om 18+ aan te tonen).
- 2x vragen om te delen wordt als veel ervaren. De tekst deel mijn gegevens met preview VerID wordt als onbetrouwbaar ervaren, kan dit eruit?
- Sommige teksten zijn in het Engels in VerID-schermen en sommige in het Nederlands, alles moet in het Nederlands.

Aanpassingen
benoemen

Aanpassingen benoemen

Het doorlopen van de flow bevat meer stappen dan nodig. In de schermflow wordt de gebruiker op verschillende momenten naar tussenschermen van Ver.ID geleid. Ver.ID is een multiwalletplatform dat als intermediair tussen de Yivi-app en de dienstverlener in dit geval de 4daagse feesten zit. Voor gebruikers is Ver.ID onbekend wat zorgt voor verwarring en afname van vertrouwen in de gebruikersflow.

Vierdaagse feesten: 18+ met foto



Bijstellen

Stel de use case uitwerking bij

1. Minder schermen ertussen
2. Een gevuld glas met bier bij oké
3. Een gevuld glas met cola bij niet oké

