

Uitwerking use case ID-wallets in sociaal domein

Use case: Meedoenregeling aanvragen



Beschrijving use case

Canvas

Het doel is om per regeling duidelijk te hebben wat het probleem is, wat we willen bereiken en wat daarvoor nodig is.

Het canvas is gebruikt om de doelgroep in beeld te hebben en de use cases te prioriteren.

Naam use case: Meedoenregeling

Probleem

Beschrijf kort de reden voor het benoemen van deze use case. Welke problemen kunnen er benoemd worden?

Het aanvragen van een meedoenregeling moet laagdrempelig zijn.
Het doorgeven van inkomen is lastig omdat er verschillende varianten mogelijk zijn.
Na het toekennen kan de QR-code doorgegeven worden aan een ander persoon, wat niet de bedoeling is.

Beoogd effect

Beschrijf kort het effect dat het inzetten van een ID-wallet heeft. Wat lost dit op voor de inwoner of ondernemer?

De inwoner weet bij het aanvragen zeker dat hij wel of niet in aanmerking komt doordat de criteria met het delen van de data wordt getoetst.
De toekenning is betrouwbaar doordat de gevraagde data uit betrouwbare bron komt; het gevolg van achteraf terugbetalen door verkeerd doorgegeven data vermindert hierdoor, wat het vertrouwen van de inwoner vergroot en het gevaar op terugbetalen of mogelijk een boete nihil is



Aandachtsgroepen

Welke groepen krijgen speciale aandacht en worden meegenomen in de testgroep?

Inwoners met een laag inkomen



Benodigde bronnen

Welke databronnen zijn er nodig?

BRP
UWV: SV inkomen



Partners

Welke partners zijn erbij betrokken?

UWV
organisaties die meedoen aan deze regeling
gemeente Nijmegen



Middelen

Welke middelen hebben we nodig voor het realiseren van deze oplossing?

Data van bronhouders in de ID-wallet
De verkregen QR code kan online bij de ondernemers verzilverd worden



Happy flow

Wanneer is de oplossing succesvol?

50% van de aanvragers adopteren de aanvraag via een ID-wallet
Vermindering van het aantal onrechtmatige toekenningen
Verminderde stigmatisering van lage inkomensgroepen
Ondernemers adopteren het volledige digitale proces
Efficiëntere administratie en kostenbeheersing voor gemeente en ondernemers



Tijdslijn en afhankelijkheden

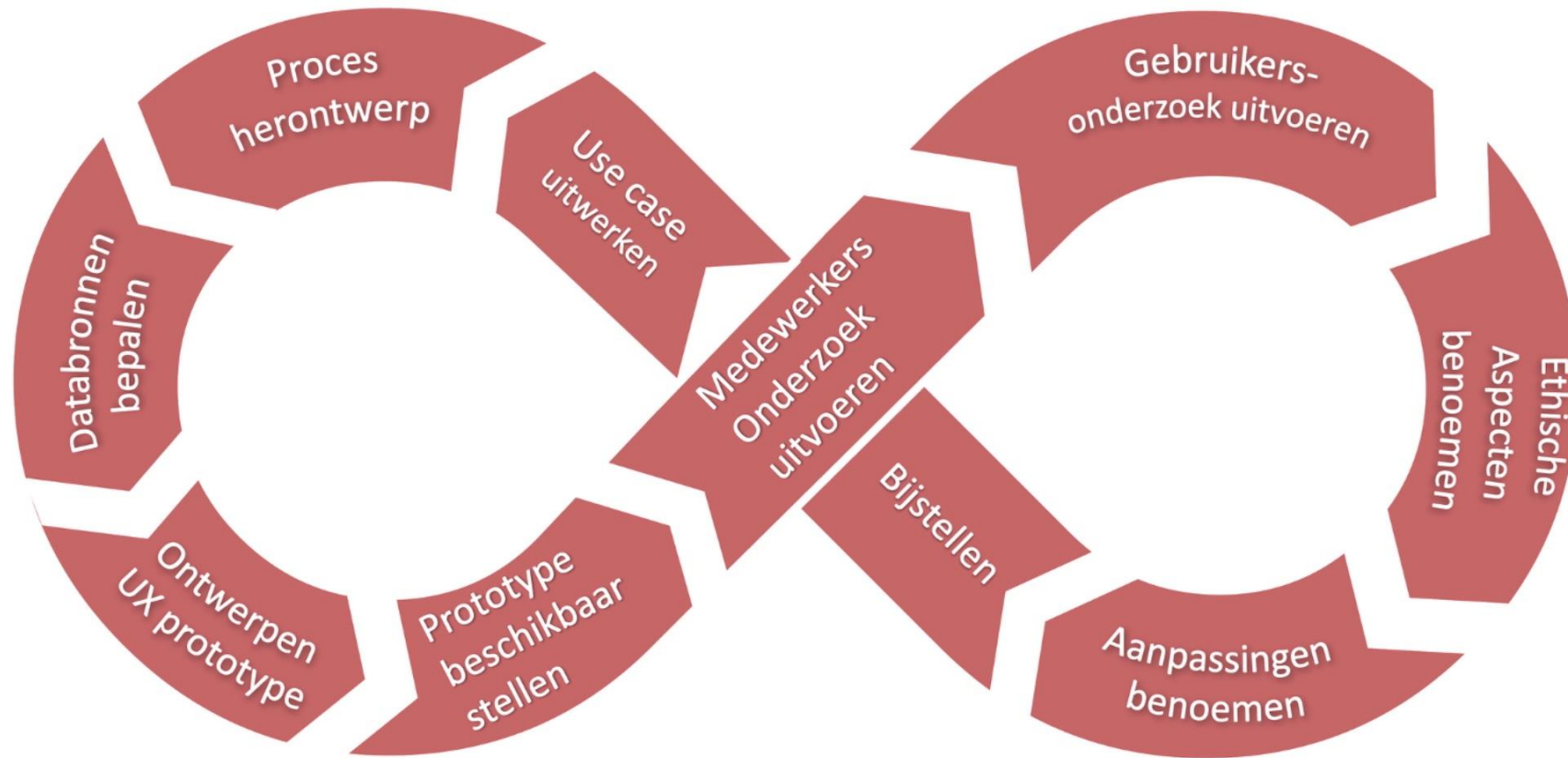
Waarvan zijn we afhankelijk en welke tijdslijn past daarbij?

Ontwikkeling en implementatie ID-wallet met opnemen credential meedoenregeling
Databronnen leveren benodigde data in de wallet

(Ruimte voor andere zaken die we mee moeten nemen, buiten scope vallen of andere opmerkingen)

Bij het toekennen van een meedoenregeling wordt op de huidige site een geoordeeld geldpotje aangemaakt waarin bijgehouden wordt hoeveel er besteed is. Een dergelijke voorziening zal moeten blijven.

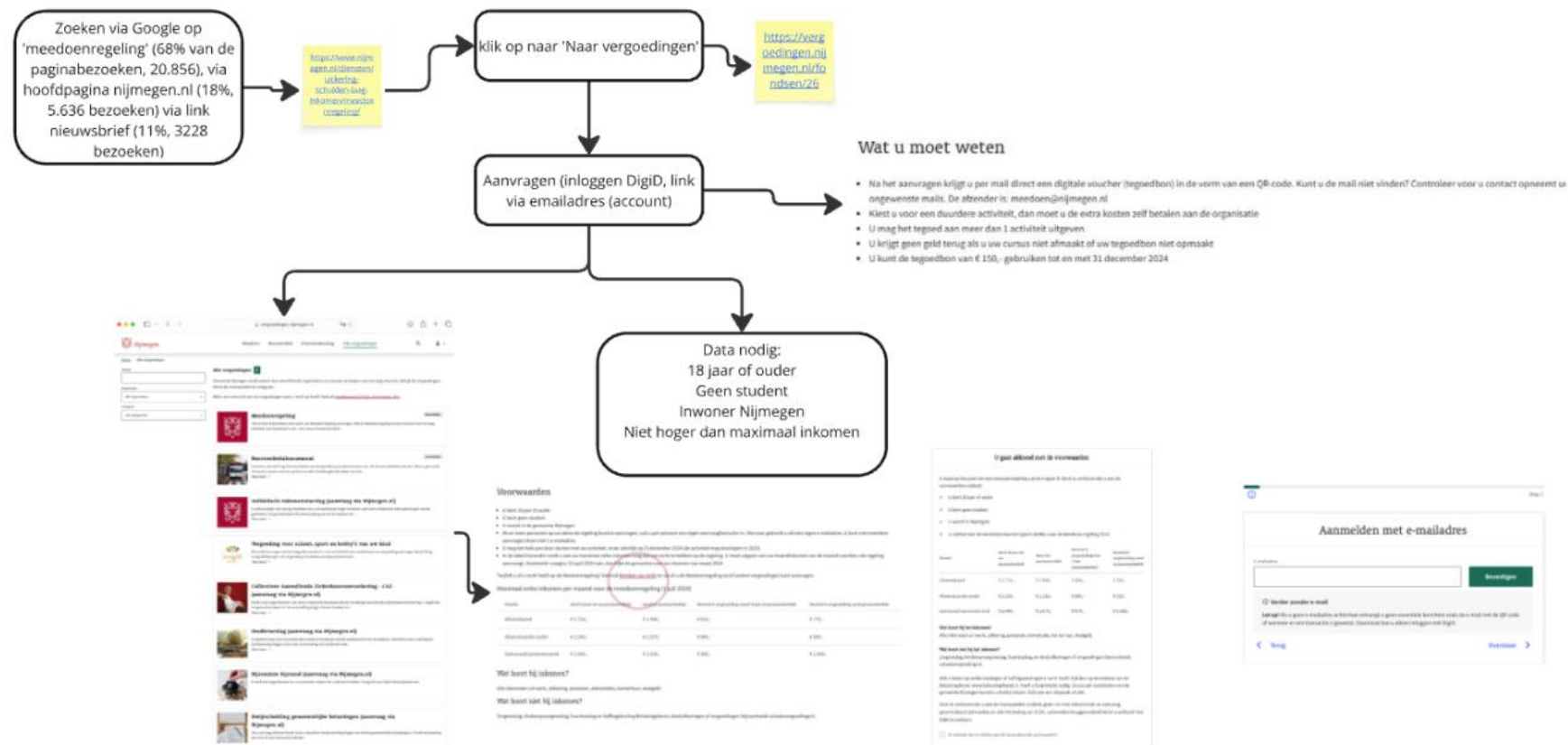
Resultaten doorlopen aanpak procesflow use case Meedoenregeling



Use case
uitwerken

Proces beschrijving huidige situatie

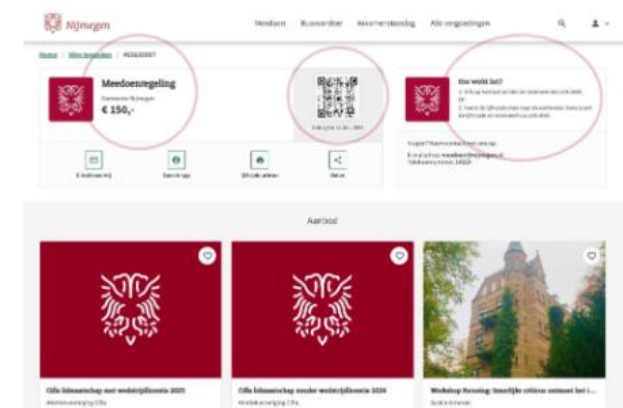
Een vergoeding van 150 euro om te besteden aan (aangesloten) cursussen of activiteiten, aan te vragen door inwoners met een laag inkomen



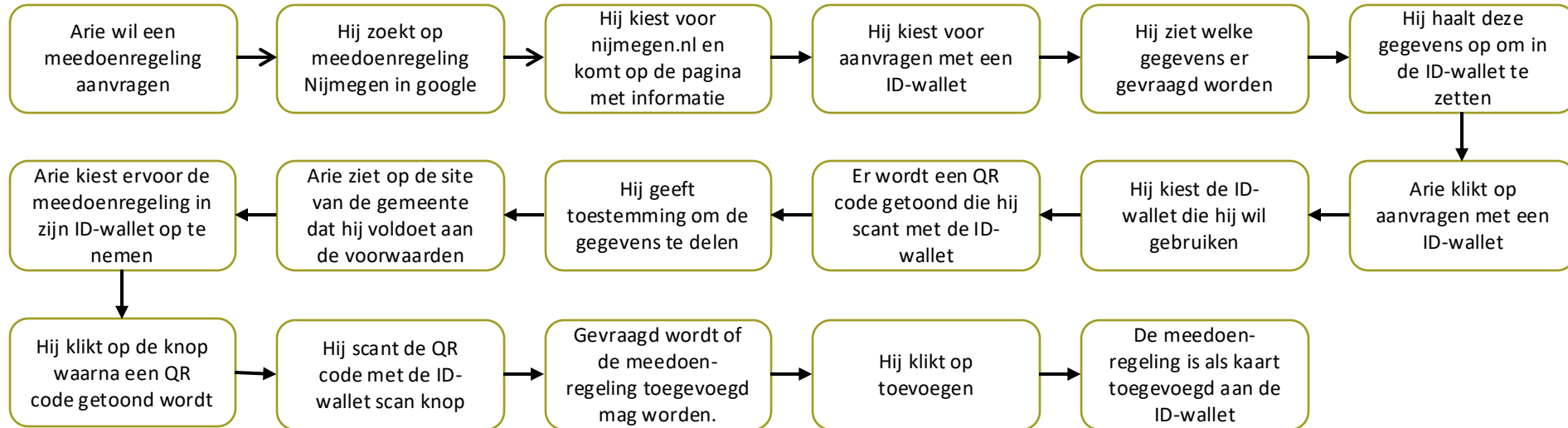
Tegodeb is het hele jaar te gebruiken t/m 31-12-2024

Het hele jaar door starten met een activiteit, uiterlijk op 31-12-2024 (de activiteit mag doorlopen in 2025)

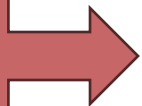
Individueel aanvragen in geval van partner



Herontwerp het proces met ID-wallet



databronnen
bepalen

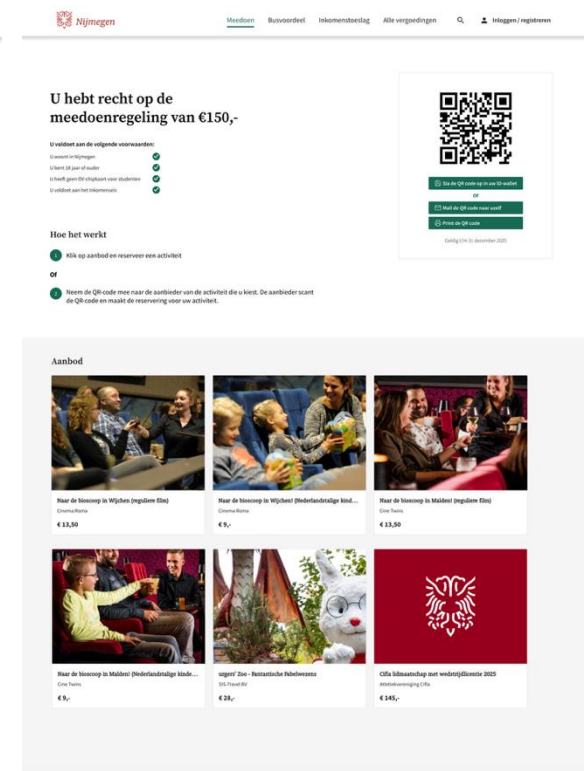
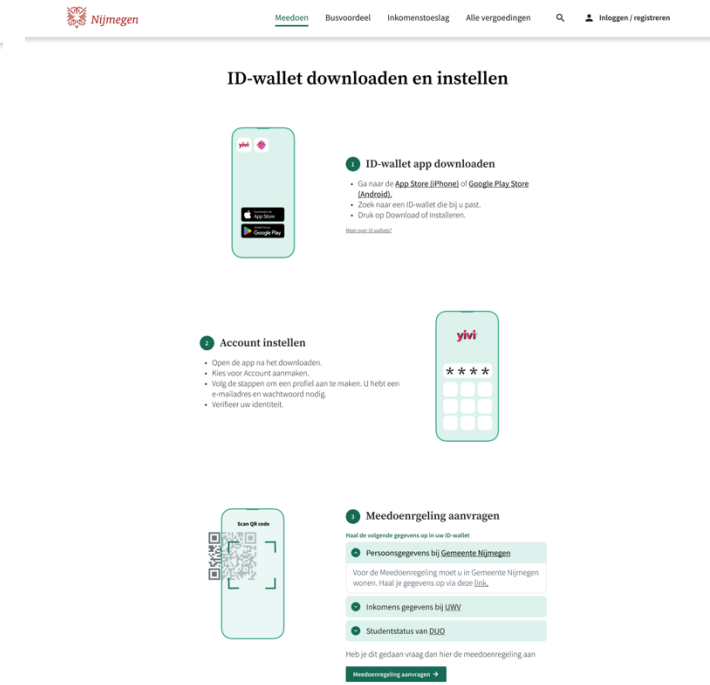
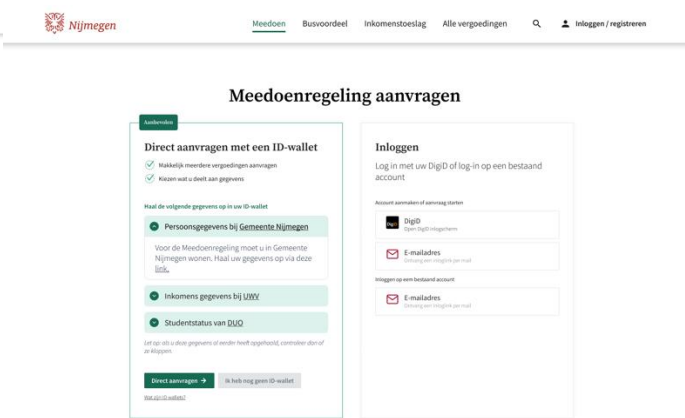
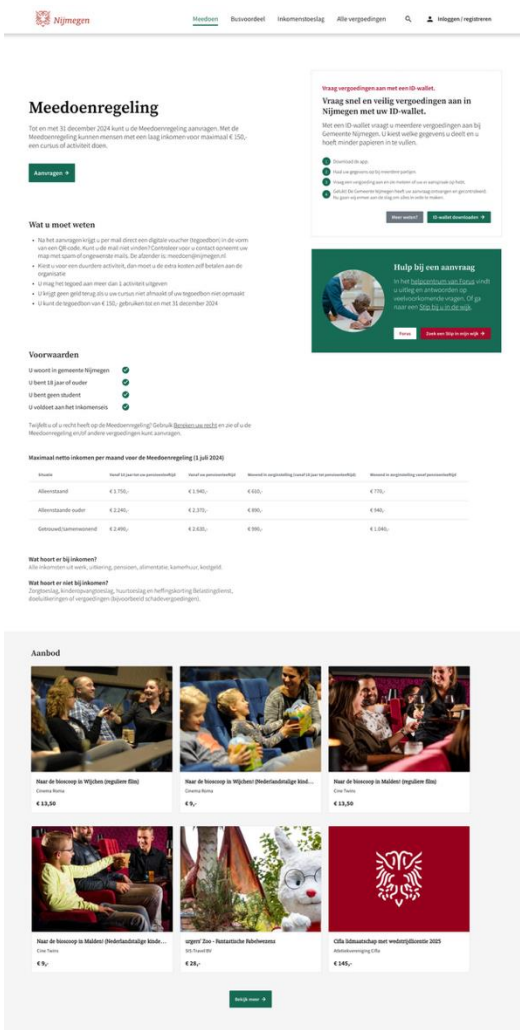


Bepaal benodigde data en de bron ervan

Kaart	Attribuut/gegevens	Criteria	Bronhouder
Persoonsgegevens			BRP
	Ouder dan 18	ja	Afgeleide van geboortedatum uit BRP
	Ouder dan 65	nee	Afgeleide van geboortedatum uit BRP
Adres			BRP
	Postcode	Hoort bij Nijmegen	BRP
Actueel inkomen		Totaal valt onder bepaald bedrag	NVB/Tink
	Loondienst		UWV
	Uitkering		UWV
	Onderneming		Belastingdienst
	Alimentatie		PSD2 koppeling bank
	overig		PSD2 koppeling bank
Student			
	Duo inschrijving	Geen student	DUO

ontwerpen
UX
prototype

Ontwerp het UX design van het prototype



Bouw een prototype en stel deze beschikbaar



[Meedoen](#)

[Busvoordeel](#)

[Inkomenstoeslag](#)

[Alle vergoedingen](#)



[Inloggen / registreren](#)

Meedoenregeling

Tot en met 31 december 2024 kunt u de Meedoenregeling aanvragen. Met de Meedoenregeling kunnen mensen met een laag inkomen voor maximaal € 150,- een cursus of activiteit doen.

[Aanvragen →](#)

Wat u moet weten

- Na het aanvragen krijgt u per mail direct een digitale voucher (tegoedbon) in de vorm van een QR-code. Kunt u de mail niet vinden? Controleer voor u contact opneemt uw map met spam of ongewenste mails. De afzender is: meedoen@nijmegen.nl
- Kiest u voor een duurdere activiteit, dan moet u de extra kosten zelf betalen aan de organisatie
- U mag het tegoed aan meer dan 1 activiteit uitgeven
- U krijgt geen geld terug als u uw cursus niet afmaakt of uw tegoedbon niet opmaakt
- U kunt de tegoedbon van € 150,- gebruiken tot en met 31 december 2024

Voorwaarden

U woont in gemeente Nijmegen



U bent 18 jaar of ouder



U bent geen student



Vraag vergoedingen aan met een ID-wallet.

Vraag snel en veilig vergoedingen aan in Nijmegen met uw ID-wallet.

Met een ID-wallet vraagt u meerdere vergoedingen aan bij Gemeente Nijmegen. U kiest welke gegevens u deelt en u hoeft minder papieren in te vullen.

- 1 Download de app.
- 2 Haal uw gegevens op bij meerdere partijen.
- 3 Vraag een vergoeding aan en zie meteen of u er aanspraak op hebt.
- 4 Gelukt! De Gemeente Nijmegen heeft uw aanvraag ontvangen en gecontroleerd. Nu gaan wij ermee aan de slag om alles in orde te maken.

[Meer weten?](#)

[ID-wallet downloaden →](#)

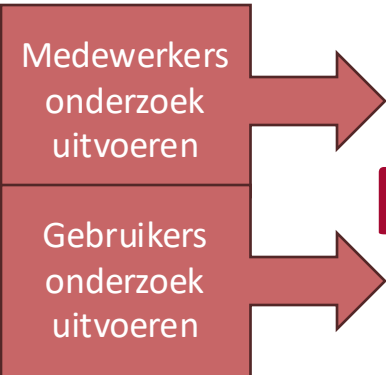


Hulp bij uw aanvraag

In het [helpcentrum van Forus](#) vindt u uitleg en antwoorden op veelvoorkomende vragen. Of ga naar een [Stip bij u in de wijk](#).

[Forus](#)

[Zoek een Stip in mijn wijk →](#)



Medewerkers- & gebruikersonderzoek uitvoeren

- **Complexe navigatie en tekort aan procesduidelijkheid**
Gebruikers vinden de navigatie door meerdere schermen en stappen overweldigend en verwarrend. Ze raken snel de draad kwijt over welke taken ze uitvoeren, welke gegevens ze inladen en delen, en waarom.
- **Problemen met QR-code scannen**
Hoewel er gedacht werd dat het inmiddels makkelijk is om een QR-code te scannen, werkt niet iedereen graag met QR-codes; er zouden ook andere methoden beschikbaar moeten zijn. Verder is het voor velen niet duidelijk wat de vervolgstappen zijn ná de QR-code scannen.
- **Complexe navigatie en tekort aan procesduidelijkheid**
Gebruikers vinden de navigatie door meerdere schermen en stappen overweldigend en verwarrend. Ze raken snel de draad kwijt over welke taken ze uitvoeren, welke gegevens ze inladen en delen, en waarom.
- **Overload aan informatie**
De hoeveelheid informatie is overweldigend, wat leidt tot verwarring en besluiteloosheid. Er zijn veel stappen, actieknoppen en tekstuele informatie op één pagina.



Identificeer de ethische aspecten

- Geïdentificeerde relevante waarden bij inzet wallets, CODIO+
 - **Privacy**
 - **Menselijke autonomie**
 - **Inclusiviteit**
 - **Transparantie**
 - **Controleerbaarheid**
 - **Betrouwbaarheid**
 - **Gebruiksvriendelijkheid**
 - Verantwoordelijkheid
 - **Kwalitatieve dienstverlening**
 - Duurzaamheid
 - Veiligheid
- Is de dienst toegankelijk voor iedereen, ook voor mensen met lage digitale vaardigheden of beperkte toegang tot technologie?
- Hebben gebruikers voldoende zeggenschap over het delen van hun gegevens? Kunnen ze weigeren zonder nadelige gevolgen?
- Is het voor gebruikers duidelijk wat er met hun gegevens gebeurt, wie toegang heeft en waarom?
- **Kwaliteit van de dienstverlening** kan verhoogd worden door meer rechtmatige verstrekkingen en ontzorging in vinden van juiste informatie

Aanpassingen
benoemen

Aanpassingen benoemen

- Deze gegevens hoeven niet ingezien te worden door de gemeente, alleen of ik voldoe aan de eisen die gesteld zijn (dataminimalisatie)

11:54 33%

Deel mijn gegevens

no

Demo Acteel Loon (UWV)
Uitgegeven door:
Demo Ver.ID

Loon (SV)
1.345,45

Periode
05-2025

Woonadres
Uitgegeven door:
Je Gemeente

Postcode
6561BN

Gemeente
Berg en Dal

Gegevens delen

Bijstellen

Stel de use case uitwerking bij



Meedoen

Busvoordeel

Inkomenstoeslag

Alle vergoedingen



Inloggen / registreren

U hebt recht op de meedoenregeling van €150,-

U voldoet aan de volgende voorwaarden:

U woont in Nijmegen



U bent 18 jaar of ouder



U heeft geen OV-chipkaart voor studenten



U voldoet aan het Inkomenseis



Hoe het werkt

1 Klik op aanbod en reserveer een activiteit

of

2 Neem de QR-code mee naar de aanbieder van de activiteit die u kiest. De aanbieder scant de QR-code en maakt de reservering voor uw activiteit.



Sla de QR code op in uw ID-wallet

of

Mail de QR code naar uzelf

Print de QR code

Geldig t/m 31 december 2025