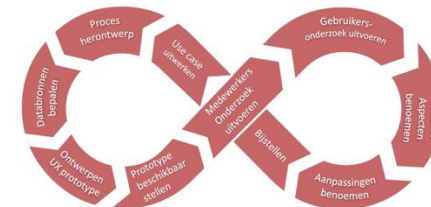


Uitwerking use case ID-wallets in sociaal domein

Use case: Cultureel Erfgoed passe-partout



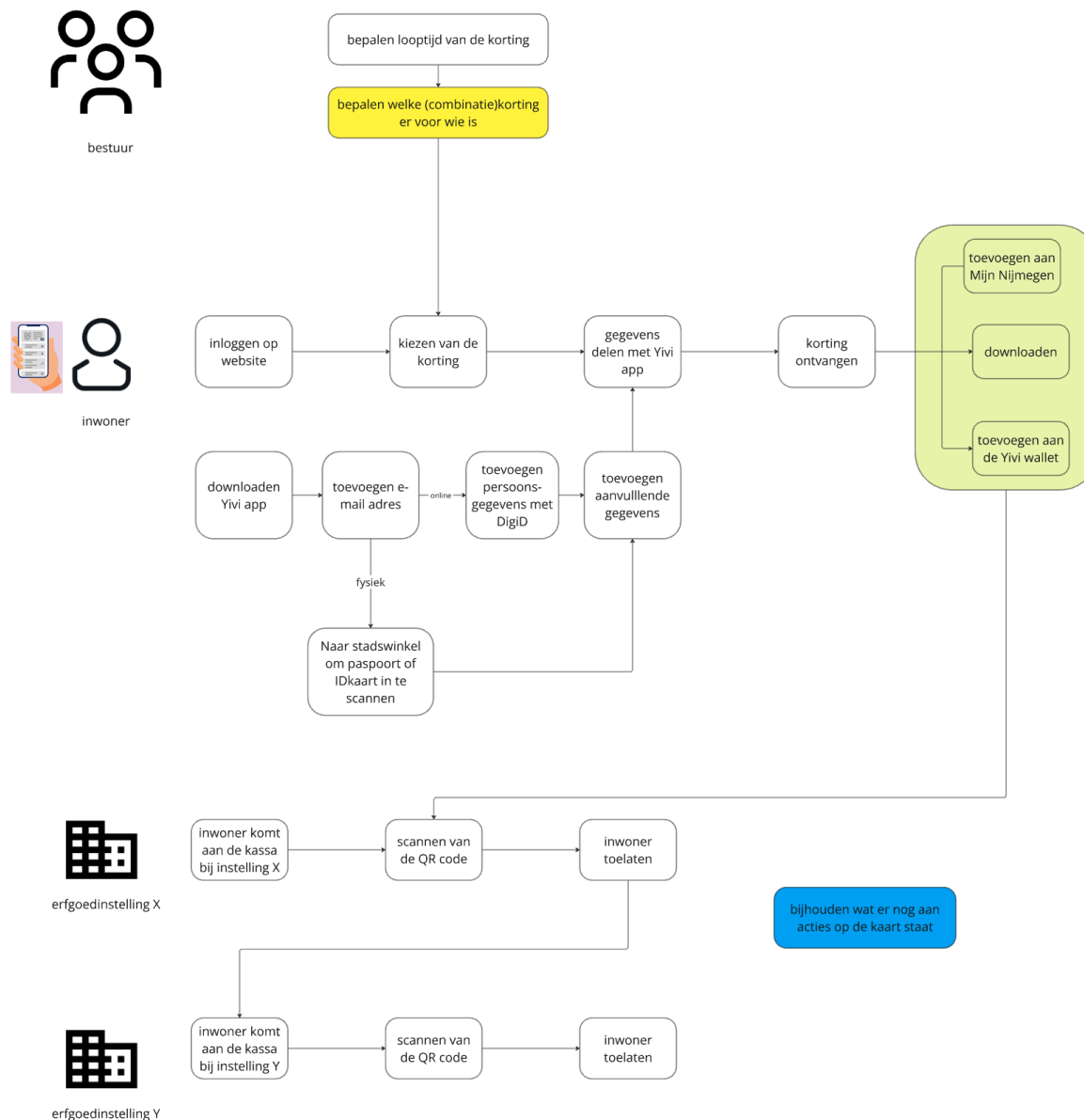
Aanpak opzet cultureel erfgoed passe partout



- De aanpak om te komen tot een uitwerking van een demo cultureel erfgoed ambassadeur is gebaseerd op de vraag van de wethouder. Om snel een demo beschikbaar te hebben, is de site van [intoNijmegen](#) ter inspiratie gebruikt om een demo te maken.
- We wilden aantonen dat het makkelijk te realiseren is en dat de criteria waaraan iemand moet voldoen flexibel is. Korting op basis van inkomen is hier even losgelaten. We hebben gekozen voor volledige naam, postcode en woonplaats om het ook duidelijk te houden voor personen die nog niet bekend zijn met een ID-wallet.
- De inspiratie voor de inrichting is ook afkomstig van de eerder gemaakte demo's busvoordeelabonnement en meedoenregeling.

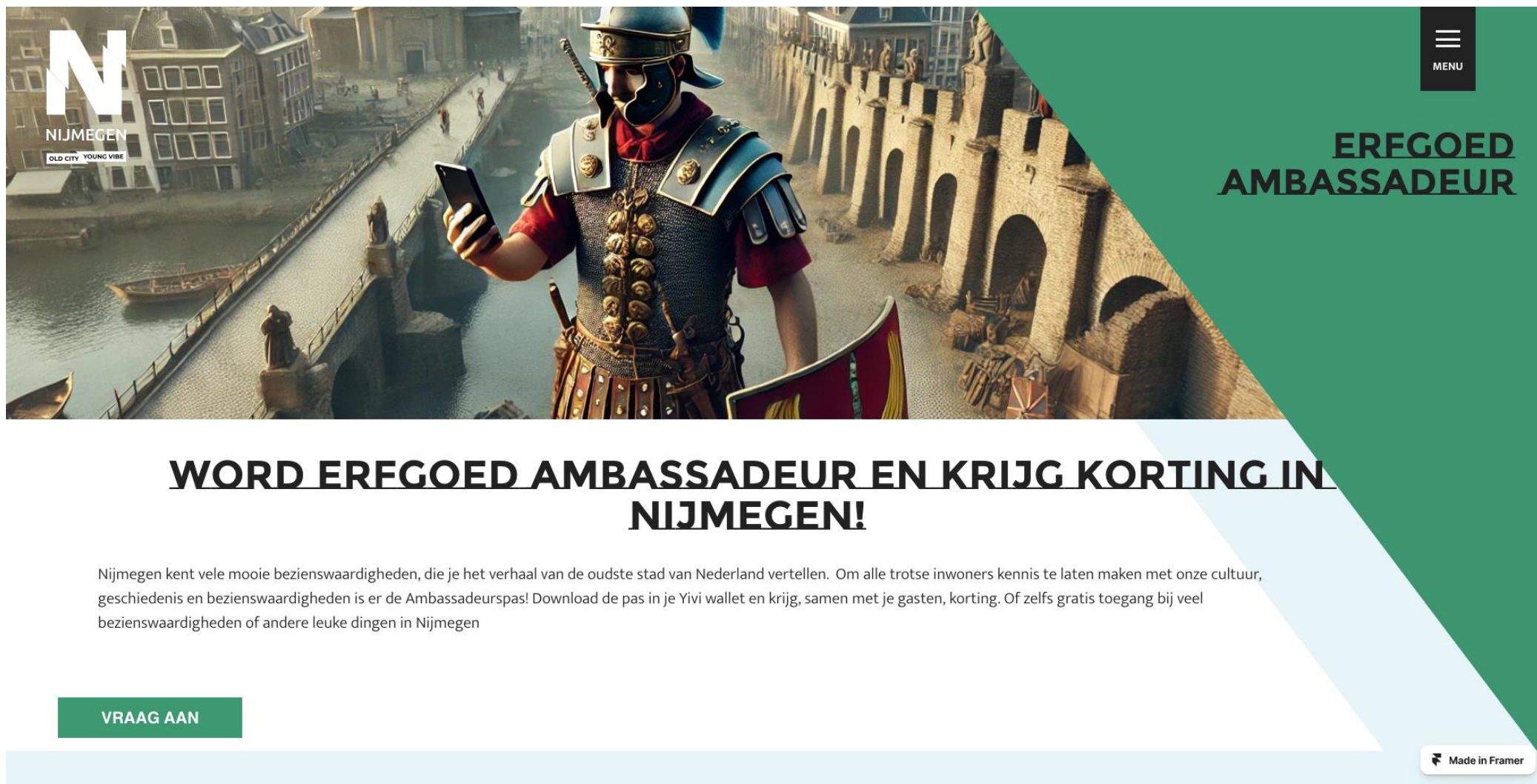
Proces
herontwerp

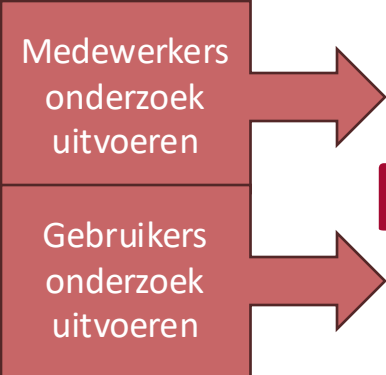
Herontwerp het proces met ID-wallet



Prototype
Beschikbaar
stellen

Bouw een prototype en stel deze beschikbaar

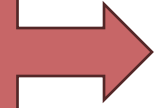




Medewerkers- & gebruikersonderzoek uitvoeren

- **Onvoldoende duidelijkheid over proces en status:**
Gebruikers weten vaak niet of ze een stap goed hebben afgerond of hoe ver ze in het proces zijn. Vooral na het aanvragen van de pas ontbreekt duidelijke bevestiging, wat verwarring en onzekerheid veroorzaakt.
- **Behoeftte aan context en uitleg bij gegevensdeling:**
Veel gebruikers begrijpen niet waarom ze gemeentelijke gegevens moeten delen met de gemeente zelf en hebben weinig besef van wat een “normale” hoeveelheid data is om te delen. Dit leidt tot wantrouwen.
- **VerID-tussenscherm veroorzaakt verwarring en vermindert vertrouwen:**
Het tussenscherm heeft een andere stijl en komt onverwacht, wat afschrikt of verwart. Voor de meesten voelt het overbodig en zorgt het voor een extra (onnodige) drempel in de flow.
- **Informatie over de pas ontbreekt in de wallet:**
Gebruikers missen essentiële info over de pas, zoals waar deze gebruikt kan worden, geldigheidsduur en verloopdatum. Dit maakt het gebruik minder intuïtief en verlaagt de ervaren meerwaarde.
- **Gebruiksgemak wordt beïnvloed door technische en visuele barrières:**
De demosite schaaft slecht, wat het moeilijk maakt om te lezen en te navigeren. Ook is onduidelijk met welke app de QR-code gescand moet worden. Dit belemmert de toegankelijkheid, vooral bij minder digitale gebruikers.

Aanpassingen
benoemen



Aanpassingen benoemen

- De demosite schaal niet goed en is daardoor moeilijk te lezen.

Bijstellen

Stel de use case uitwerking bij

