



Je identiteit in een digitale wallet

Programma EDI-stelsel NL

Nederlandse implementatie Raamwerk voor
Europese Digitale Identiteit (eIDAS 2.0)



We doen steeds meer digitaal

- › Producten kopen, afspraken maken, zaken regelen, communiceren.
- › Hierbij moeten we:
 - ons identificeren
 - onze persoonlijke gegevens delen
 - of onze handtekening plaatsen
- › Dit moet ook *digitaal* kunnen, en wel simpel, betrouwbaar, veilig en toegankelijk.



Er komen ID-wallets

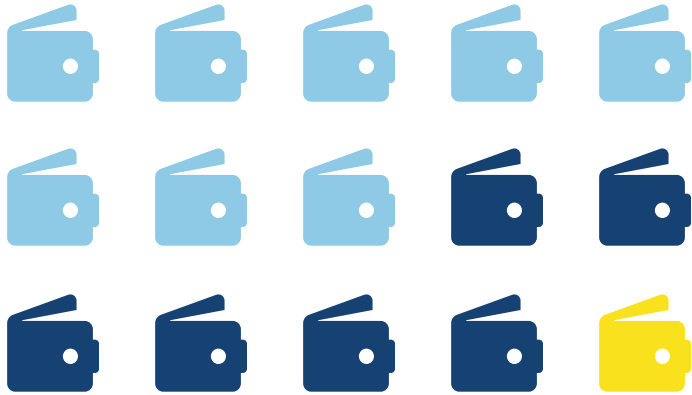


- › **Sinds 2018** onderzoekt Nederland of een ID-wallet een geschikt middel is om het **makkelijker en veiliger** te maken om digitaal zaken te regelen voor burgers en ondernemers.



- › Ook de EU ziet hier het belang van in en heeft de EC op 3 juni 2021 een **wetsvoorstel ingediend** voor een 'raamwerk voor een Europese Digitale Identiteit'. Inmiddels is deze herziene eIDAS-verordening een feit.

Waar werken we naartoe met eIDAS 2.0?



- > Nederlanders moeten vanaf **eind 2026** kunnen beschikken over (tenminste) één ID-wallet die door de Nederlandse overheid is erkend onder de herziene eIDAS-verordening.
- > Met deze ID-wallet moeten zij kunnen **inloggen**, zich **online identificeren**, persoonlijke **gegevens delen** en **online ondertekenen** bij publieke en private dienstverleners in Nederland en in andere Europese lidstaten.



Identificatie



Gegevensuitwisseling



Handtekening plaatsen

Hoe werkt een ID-wallet?

Partijen die gegevens uit de ID-wallet moeten kunnen ontvangen en vertrouwen.


Basis Registratie Personen


Publieke registers


Private registers


Mijn ID-wallet

Ik bepaal wie
wat ontvangt
en waarom.


**Burger /
Ondernemer**



Inloggen



Ondertekenen



Rijvaardigheid



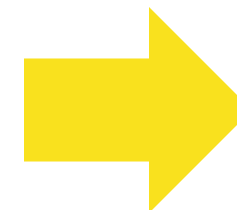
Identiteitsgegevens



Autorisaties



Attributen



Verifiërende
partij /
Dienstverlener

Partijen die gegevens in de
ID-wallet moeten kunnen
stoppen.

Waar moet je de ID-wallet kunnen gebruiken?

Acceptatieplicht voor:

1. Publieke dienstverleners
2. Grote online platforms
3. Private dienstverleners met diensten waarvoor een sterke gebruikersauthenticatie is vereist

Aantal sectoren worden genoemd als voorbeeld, zoals; Vervoer, Energie, Financiële dienstverlening, Sociale zekerheid, Gezondheidszorg, Drinkwatervoorziening, Postdiensten, Digitale infrastructuur, Onderwijs en Telecommunicatie



Verifiërende
partij /
Dienstverlener

De Nederlandse overheid werkt aan:

1

&

2

**Implementatie van
EDI-stelsel NL**

**Ontwikkeling van
NL-wallet**



De Publieke NL-wallet

- › Functionaliteiten:
 - Inloggen
 - Online identificeren & authenticeren
 - Gegevens delen
 - e-Handtekening zetten
- › Gebruik ervan is 100% vrijwillig
- › Gebruiker staat centraal bij de ontwikkeling





Inzichten en vergezichten ID Wallets in Nijmegen en Amsterdam

4 juni 2025

Wendy van Eeckhout
Ruud Kosman
Mike Alders



Nijmegen

**inno
valor**

**× Gemeente
× × Amsterdam**

Agenda

- › Beproeving NL Wallet
 - Testscenario's
 - Resultaten
 - Vervolgstappen
- › Impact ID Wallets op het sociaal domein
- › Discussie



Onderzoeksvragen



Onderzoeksvragen

BZK

- › Hoe ervaren Nederlanders (inwoners van Amsterdam en Nijmegen) de begrijpelijkheid, toegankelijkheid en gebruikersvriendelijkheid van de eerste versie van de publieke NL Wallet?
- › Hoe denken Nederlanders over mogelijk gebruikstoepassingen van de publieke NL Wallet in het algemeen?
- › Is de flow bruikbaar voor gebruikers met fysieke, visuele of cognitieve beperkingen?



Nijmegen

✗ Gemeente
✗ Amsterdam

Onderzoeksvragen

Amsterdam en Nijmegen

- › Begrijpen gebruikers (welke) persoonlijke gegevens worden gedeeld?
- › Zijn gebruikers geïnteresseerd in de redenen waarom persoonlijke gegevens gevraagd worden?
- › Hoe beoordeelt de gebruiker het aanvragen door gegevens delen via de NL Wallet i.r.t. het zelf invullen van een formulier?
- › Vertrouwen gebruikers dat enkel de getoonde gegevens zijn gedeeld met de gemeente?

Testscenario's met NL Wallet



Testscenario's

- 1 Installeren NL Wallet
- 2 NL Wallet vullen met gegevens
- 3 Gebruikstoepassing doorlopen

Uittreksel aanvragen



22:44

Gemeente

Amsterdam

Zoeken Menu

Home > Burgerzaken

Uittreksel aanvragen

Een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) is een officieel papier waarop staat dat u in Amsterdam woont.

Voorwaarden

- U staat ingeschreven in Amsterdam.
- U bent minstens 18 jaar.

Kosten

- Een uittreksel kost € 23,70.
- Het uittreksel is gratis als u het nodig heeft voor een pensioenfonds.

Gegevens nodig voor deze aanvraag

- Uw burgerservicenummer (BSN)
- Uw leeftijd (ouder dan 18)
- Uw woonadres

Waarom zijn deze gegevens nodig?

Uw burgerservicenummer

De gemeente wil zeker weten dat u de aanvrager bent.

Uw leeftijd

Voor deze aanvraag moet u 18 jaar of ouder zijn.

Uw woonadres

Wij sturen het uittreksel naar dit adres.

U kunt deze gegevens aanleveren via de NL Wallet.

[Wat is de NL Wallet?](#)

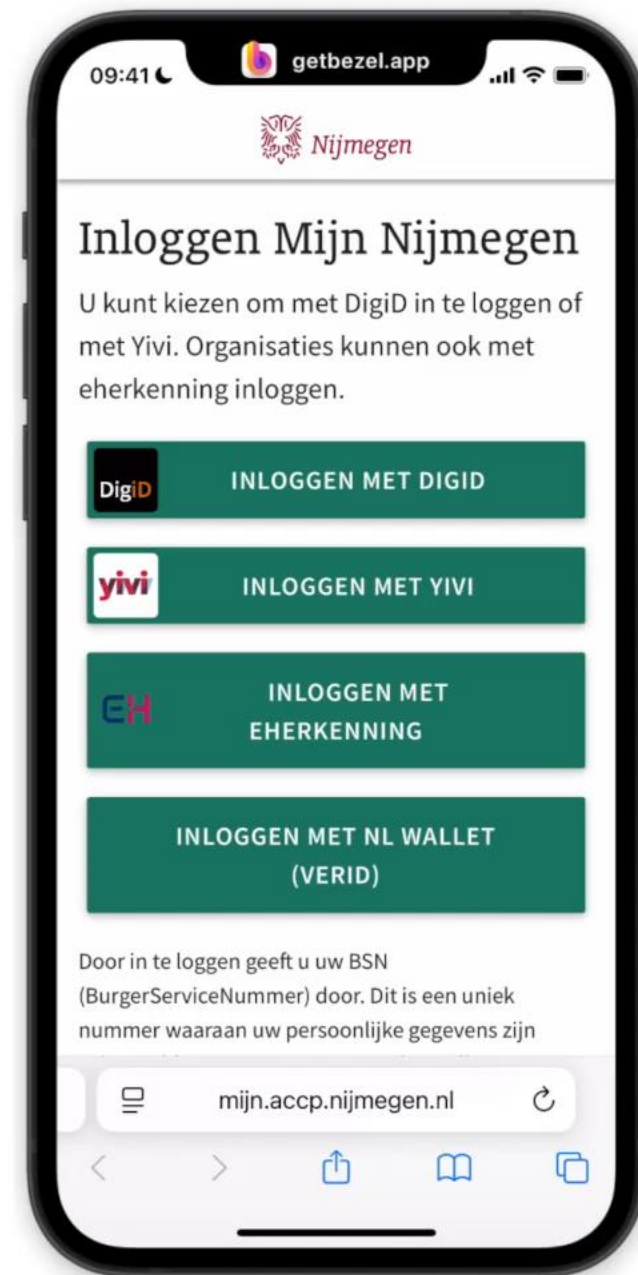
Vraag aan met de NL Wallet

Bekijk de flow

16



Inloggen



Resultaten



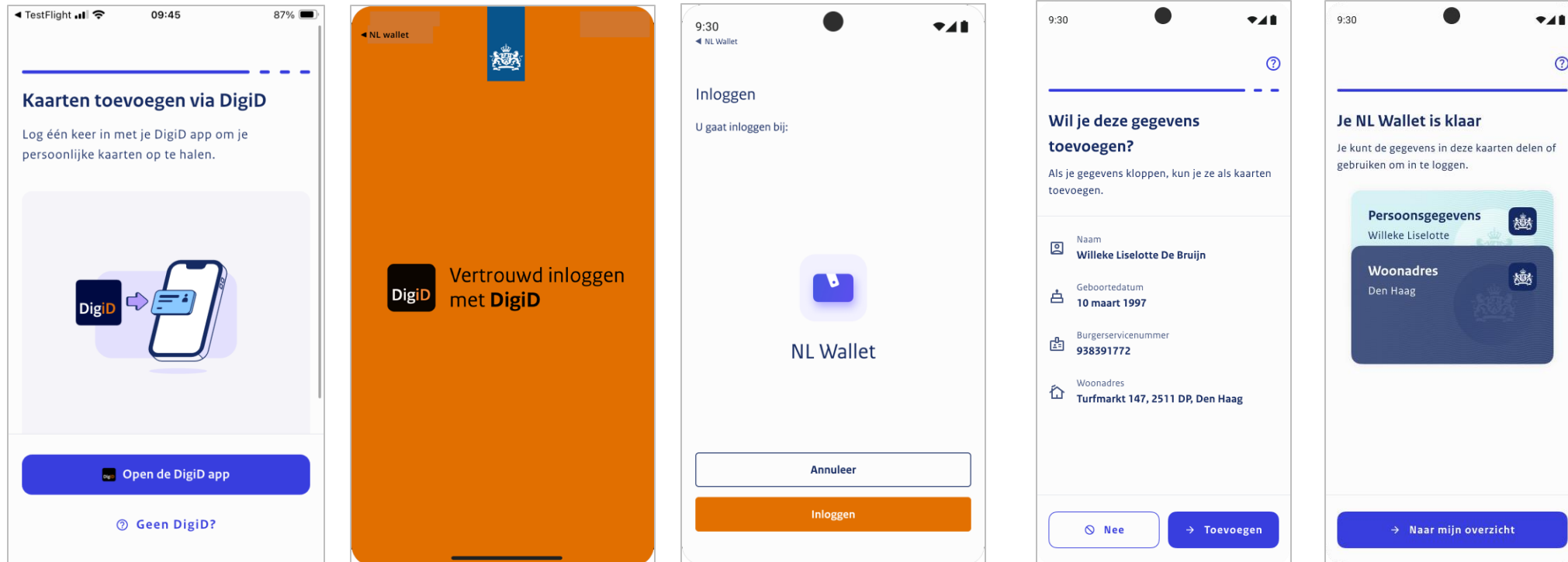
Resultaten: algemeen

- › Gebruikers zijn niet bekend met ID-Wallets en de NL Wallet
- › De NL Wallet voelt betrouwbaar
- › De app is eenvoudig in gebruik
- › Men verwacht dat de app beschermt tegen misbruik en overvraging
- › De app voelt veilig maar de veiligheid wordt soms ondermijnd
- › De huidige functionaliteit biedt onvoldoende meerwaarde
- › Burgers verwachten een digitaal identiteitsdocument van de overheid



Resultaten: gegevens toevoegen via DigiD

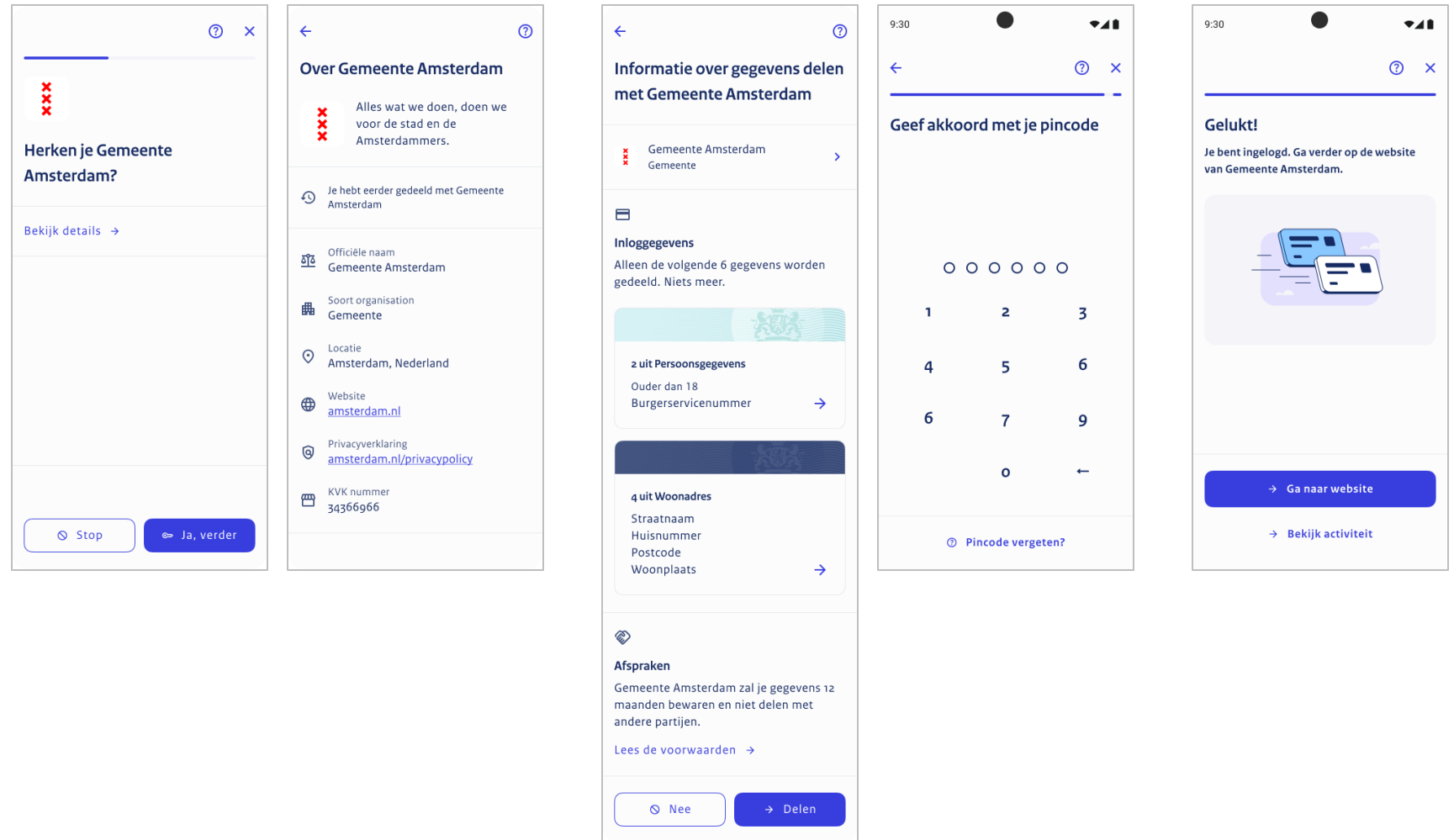
- Het concept van kaarten is niet direct helder voor burgers.
- Burgers zijn verrast dat ze de gegevens vanuit DigiD als twee kaartjes krijgen.
- Via DigiD inloggen bij NL Wallet is onlogisch.



Resultaten: gegevens delen met NL Wallet

Spanning tussen:

- > Transparantie
- > Veiligheid
- > Gebruikersgemak



Resultaten: gegevens gedeeld

- > Meerwaarde wordt gezien:
 - Voorkomt typfouten
 - Minder zelf typen
 - Transparantie
 - Juistheid van gedeelde gegevens
- > Geen meerwaarde:
 - Browser kan gegevens invullen
 - Minder controle door niet zelf invullen



Zoeken  Menu 

[Home](#) > [Burgerzaken](#)

Uittreksel aanvragen

 **Aanvraag gelukt**

U ontvangt uw uittreksel over 5 werkdagen op uw woonadres.

Uw gegevens

U heeft de volgende gegevens gedeeld met de gemeente:

Uw Burgerservicenummer (BSN)
938391772

Uw leeftijd
Ouder dan 18 jaar

Uw woonadres
**Spaarndammerstraat 75a-III
1013TB Amsterdam**

[Start opnieuw](#)

Contact

Hebt u een vraag en kunt u het antwoord niet vinden op deze website? Neem dan contact met ons op.

 E-mail

 14 020

 Contactgegevens en openingstijden

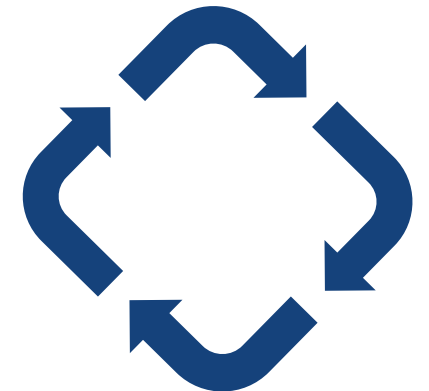
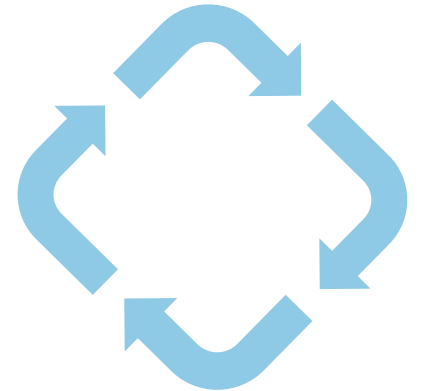
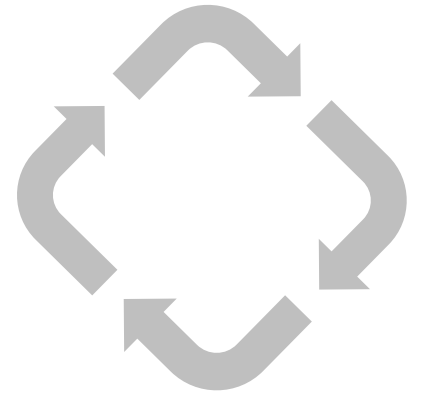
Contact

Hebt u een vraag en kunt u het antwoord niet vinden op deze website? Neem dan contact met ons op.

Vervolg

Wat moet er nog meer getest worden?

- › Bevindingen van deze beproevig verwerken en NL Wallet opnieuw testen
- › Balans tussen informeren (transparantie) en informatie overload
- › Uitgeven van attributen door de gemeente
- › Machtigen (ouders, kinders, bewindvoerders, instanties)
- › Compexere use cases met gegevens uit meerdere bronnen
- › Informatielandschap rond de NL Wallet, hoe burgers uitleggen

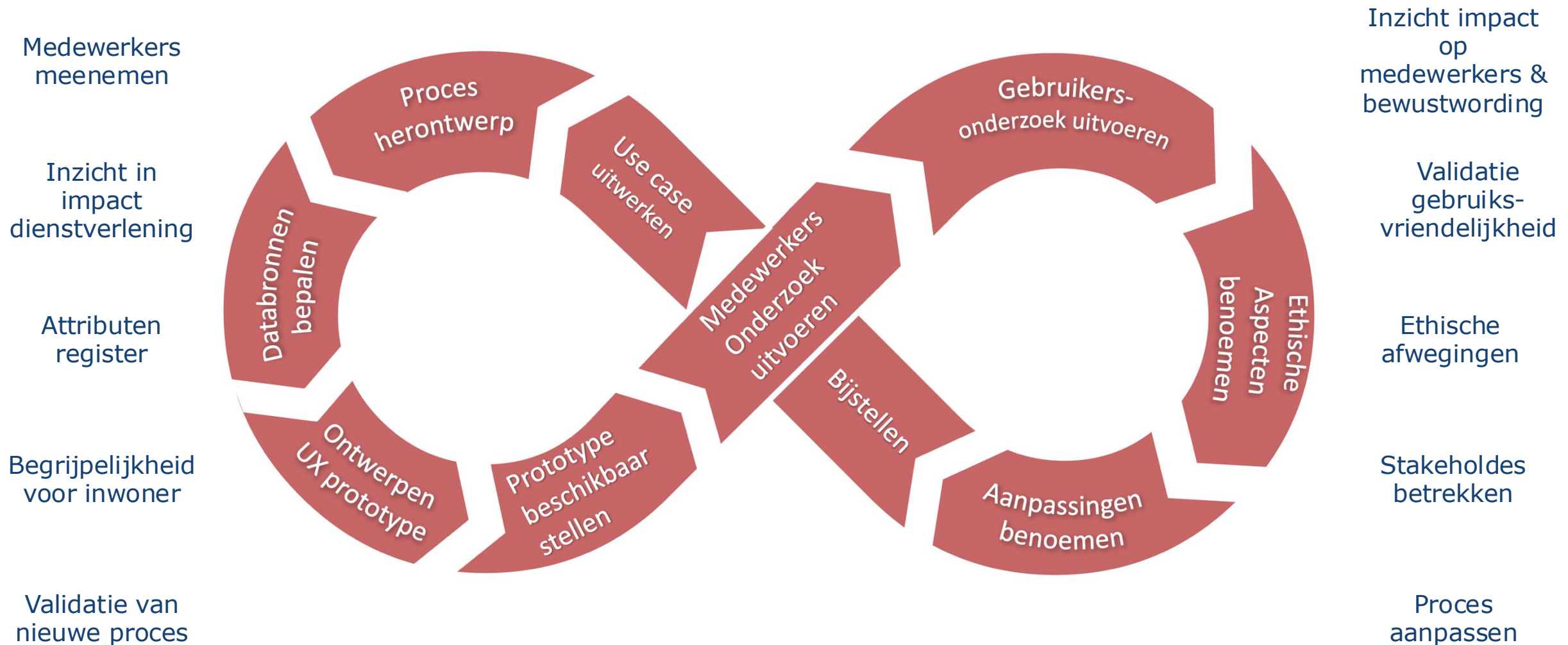




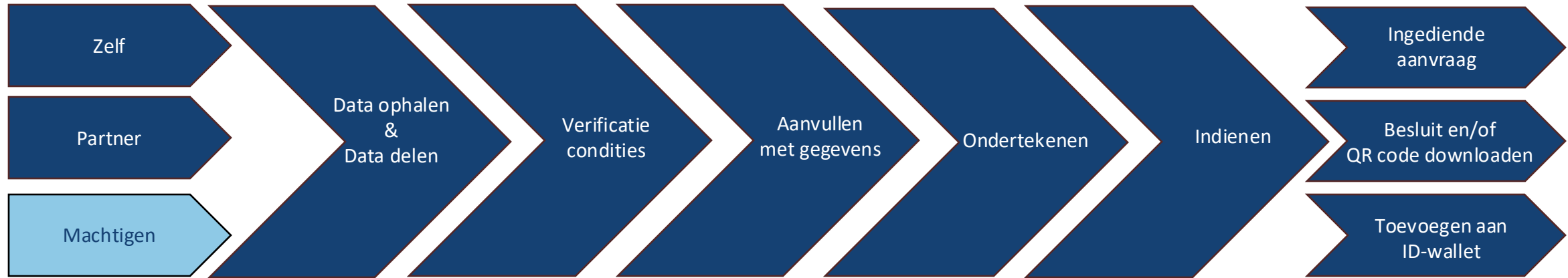
Impact ID Wallets in Sociaal domein



Aanpak



Prototypes



Prototype 1: Toepassing voor het aanvragen van een Individuele Inkomens Toeslag (IIT)

Prototype 2: Toepassing voor het aanvragen van een Vergoedingenpas

Prototype 3: Toepassing voor het aanvragen van een busvoordeelabonnement

Prototype 4: Toepassing voor de meedoenregeling

Prototype 5: Cultureel erfgoed passe partout

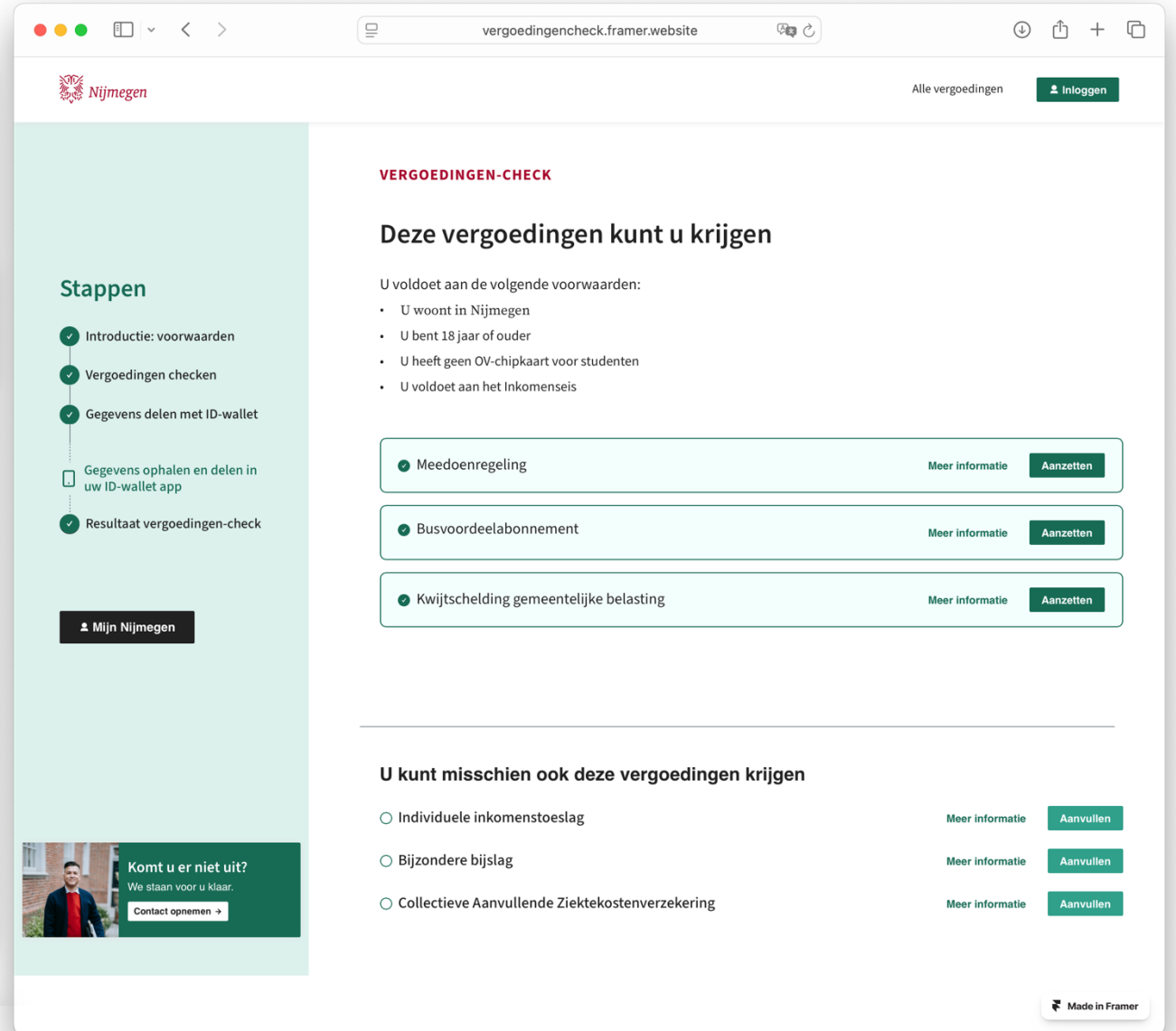
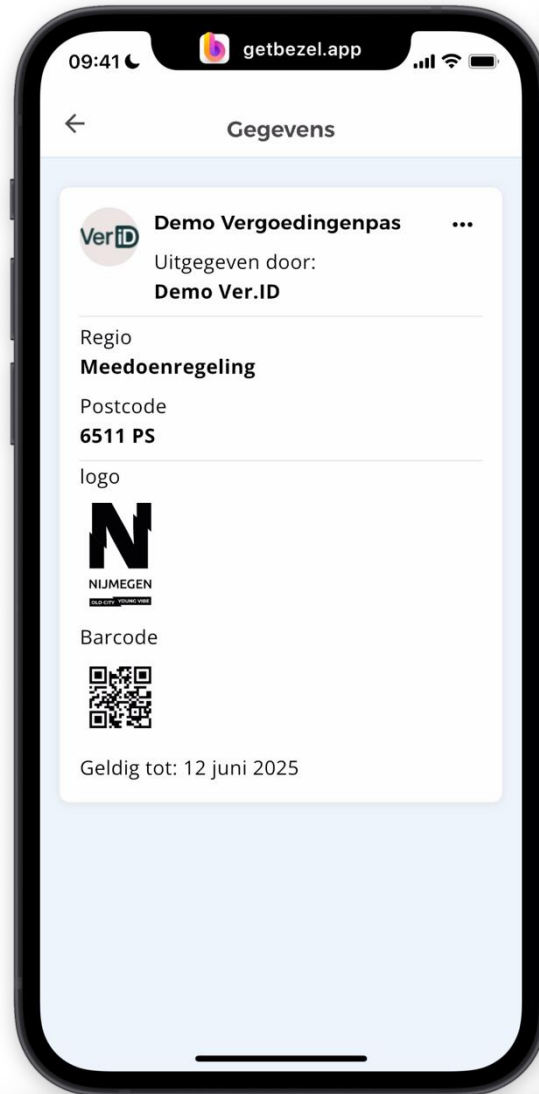
Prototype 6: Vergoedingencheck

Prototype 7: 18+ check

Demo Vergoedingencheck - meedoenregeling



Bekijk de flow



Demo leeftijdsverificatie 18+

- > Benodigde gegevens:
 - Ouder dan 18 jaar
 - Pasfoto
- > Aantonen dat je ouder bent dan 18 jaar



Bekijk de flow

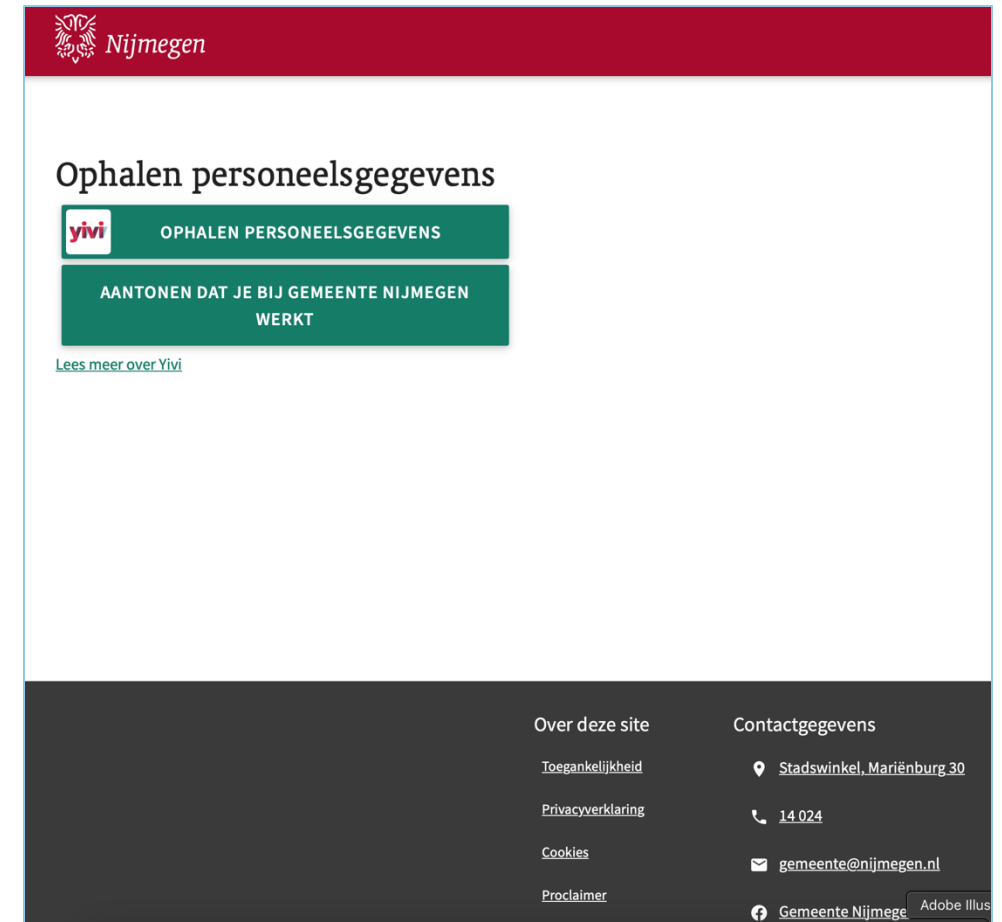


Aantonen medewerker

- > Alleen voor personeel gemeente Nijmegen



Bekijk de flow





Inzichten id-wallets sociaal domein (innovatiebudget)

- › Inwoners
- › Medewerkers



Resultaten: meerwaarde medewerkers

- › **Sneller proces:** Automatische checks, minder stappen, minder menselijke tussenkomst.
- › **Minder fouten:** Gegevens direct uit betrouwbare bronnen.
- › **Altijd bij de hand:** Praktisch voor gebruik op straat (BOA's, vergunningen).
- › **Begeleiding en inzicht:** Wallet toont wat nog mist en waar je het kunt vinden.
- › **Efficiënter voor gemeente:** Minder nabellen, minder uitval bij 'gegevens aanleveren'.

U voldoet aan de volgende voorwaarden:

- U woont in Nijmegen ✓
- U bent 18 jaar of ouder ✓
- U heeft geen OV-chipkaart voor studenten ✓
- U voldoet aan het Inkomenseis ✓

"Je wilt dat het geld bij de juiste mensen terechtkomt."

"Ook voor hulpverleners heel waardevol. Financieel experts in de wijk hebben hierdoor alles op één plek en kunnen sneller en beter helpen."



Resultaten: aandachtspunten medewerkers

- › **Onbekend maakt onbemind:** Veel inwoners kiezen voor DigiD 'omdat ze het kennen'.
- › **Verwarring over Ver.ID:** Onduidelijkheid met wie je deelt
- › **Inloggen alleen is niet genoeg**
- › **Communicatie nodig:** Heldere uitleg, concrete voorbeelden en campagne vereist.
- › **Niet digitaal vaardigen:** Moeten ondersteund blijven via alternatieve kanalen of hulp.
- › **Initiële drempel:** Wallet moet eerst gevuld worden – vraagt om goede begeleiding.

The screenshot shows the VerID interface with the following elements:

- VerID** logo and **NL** flag in the top right corner.
- Section header: **Controleer je gegevens**
- Form fields with labels and values:
 - Periode: Oktober 2024
 - Postcode: 6511 PS
 - Gemeente: Nijmegen
 - Volledige naam: Froukje Janssen
- Text below the form: "Na jouw goedkeuring worden de bovenstaande gegevens direct gedeeld met **Gemeente Nijmegen**."
- Link: "Hoe worden mijn gegevens beschermd?"
- Buttons: "Annuleren" (light grey) and "Delen" (dark blue).



Resultaten: eerste indruk inwoners

- › Over het algemeen **enthousiast** over de app
- › De app werd als **makkelijk, simpel** en **intuïtief** beschreven
- › Het ophalen van gegevens "loopt lekker"
- › Het gevoel **echt regie te hebben op de eigen gegevens** en de **keuzevrijheid** over wat gedeeld wordt
- › **Alles op één plek** op de telefoon hebben
- › **Vertrouwen gekoppeld aan overheid**





Resultaten: zorgen & vragen

- › **Potentieel te simpel:** het gemak van onbewust doorklikken (schijn autonomie)
- › **Gegevensbescherming en hackers**
- › Twijfels over de geschiktheid van de app voor "gewone mensen" of **minder digitaal onderlegde personen**
- › Naam "**Wallet**" roept niet bij iedereen de juiste **associatie** op
- › **Dubbele stappen** geeft onzekerheid: doe ik het wel goed?
- › Commerciële partijen zouden mogelijk **te veel data** kunnen vragen
- › Communicatie en bekendheid

The screenshot shows a social media thread with several comments. A large blue diagonal banner with white text reads: "Goede communicatie is noodzakelijk!".

Comments:

- Weg privacy** (3 d. Vind ik leuk Reply)
- Dit moet je niet willen .** (3 d. Vind ik leuk Reply)
- Nieuws uit Nijmegen** (3 d. · 🌐)
- Da...** (2 d. Vind ik leuk Reply)
- lets met 2030.** (2 d. Vind ik leuk Reply)
- Welkom in de digitale kooi 🙄** (3 d. Vind ik leuk Reply)
- Dit zou je niet moeten willen...al je privacy inleveren is niet waar ik achter kan staan...ik vind het een gevaarlijke ontwikkeling** (2 d. Vind ik leuk Reply)

Opmerkingen (Right side):

- Hmmm ergens klinkt het best handig, maar ook best Hack-baar. Wil best mee doen, maar hoeveel zekerheid krijg ik dat dit veilig genoeg is, of moet ik wachten tot het echt goed werkt, het gaat wel om je persoonsgegevens.** (Beantwoorden)
- Het w...** (1 ❤️)
- Krijgt iedereen in nl? Alleen wanneer je dit wilt toch** (Beantwoorden)
- ja, zo gaat het altijd. Eerst vrijwillig en dan verplichten** (Beantwoorden)
- gewoon niet aan meedoen. Doe ik ook niet 🙄** (Beantwoorden)

Antwoorden verbergen

Klaar voor 2026?

Wat moet je doen voor 2026?

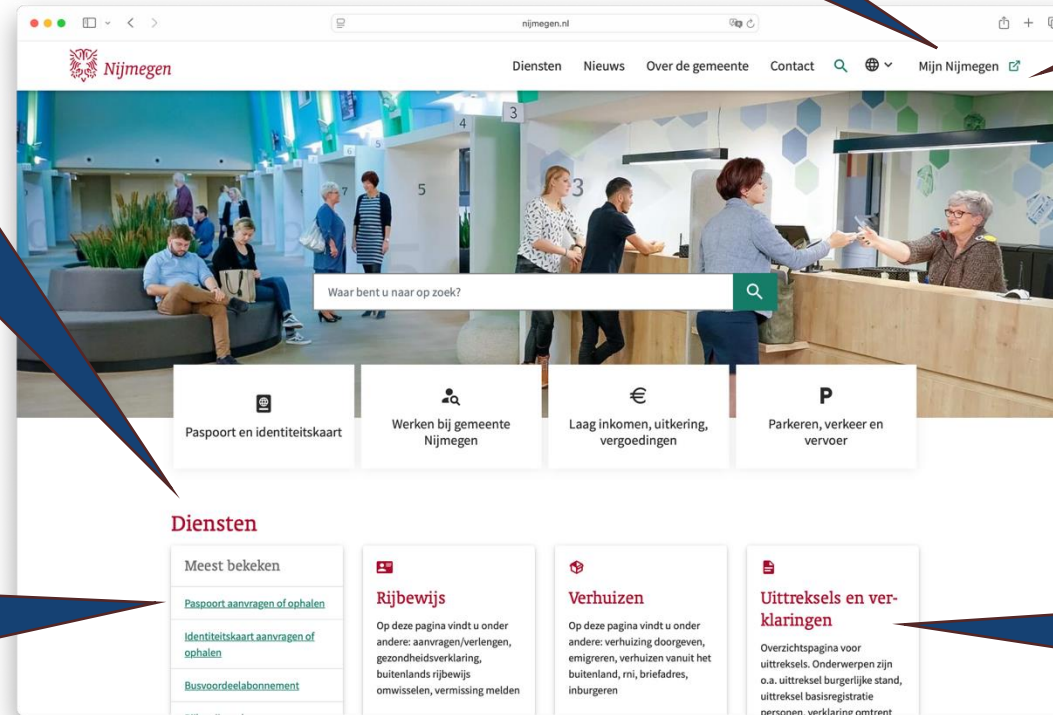
Welke online producten/diensten bied ik aan?

Welke portalen bied ik aan?

Hoe logt de Nijmegenaar daarop in?

Welke data heb ik nodig?

Kan de klantreis simpeler met een ID-wallet?



Oproep: Zorg dat burgers hun data bij je kunnen ophalen!

The diagram illustrates a citizen's journey to connect their data to the NL Wallet. A central figure, a man in a yellow sweater, holds a smartphone displaying the 'NL Wallet' app. To his left is a large grey box labeled 'Gegevens toevoegen' (Add data) containing icons for UWV, SVB, and Belastingdienst. Arrows point from this box to three screenshots of government websites: 'Mijn Belastingdienst', 'Mijn SVB', and 'Mijn UWV'. Each screenshot has a callout bubble explaining the action. A central callout bubble points to the 'Gegevens toevoegen' box.

Ik bepaal zelf welke gegevens ik toevoeg aan mijn ID-wallet

Ik heb regie over mijn eigen gegevens en zie wat ik deel en met wie!

Voeg toe aan je ID-wallet

Gegevens toevoegen

- UWV**
- SVB**
- Belastingdienst**

Mijn Belastingdienst

Belastingzaken

- Inkomstenbelasting
- Schenkingbelasting
- Erfbelasting

Mijn gegevens

Inkomensverklaring, rekeningnummer, postadres, verklaring geen privilegegebruik auto en inloophistorie

Correspondentie

Een overzicht van alle digitaal verzonden berichten

Betalen en ontvangen

Wat kunt u doen in Mijn Belastingdienst?

Uitgeleend

- Mijn rekeningnummer doorgeven of wijzigen
- Inkomensverklaring opvragen en downloaden
- Verklaring geen privilegegebruik auto aanvragen, wijzigen of intrekken

Voeg toe aan je ID-wallet

Zoeken in Mijn Belastingdienst

Verklaringen en formulieren →

Over Mijn Belastingdienst

Direct naar

Mijn SVB

Welkom, u bent ingelogd als Wendy van den Eeckhout

Wijzig uw telefoonnummer

Ontvangstbevestiging

Uw wijziging is door de SVB ontvangen op 29-05-2025 om 16:12

Print een kopie voor uw eigen administratie

Print

Voeg toe aan je ID-wallet

Behandeling van uw wijziging

Wij verwerken uw wijziging binnen 2 werkdagen. Zodra wij uw wijziging hebben verwerkt, kunt u dit zien op Mijn SVB.

Ga naar Mijn SVB home

Uitloggen

Mijn UWV

Mijn UWV Home

Taken

Aanvragen

Persoonlijke gegevens

Controleer uw gegevens voor een uitkering

Veelgestelde vragen

- Hoe komt UWV aan mijn arbeidsverleden- en loongegevens?
- Hoe vaak moet ik mijn arbeidsverleden- en loongegevens controleren?
- Waarom is het controleren van mijn arbeidsverleden- en loongegevens belangrijk?
- Kan ik het overzicht van mijn arbeidsverleden- en loongegevens (verzekeringsbericht) voor de aanvraag van een hypotheek of een lening gebruiken?

Loongegevens

Deze gegevens gebruiken wij om de hoogte van uw eventuele uitkering te berekenen.

Voeg toe aan je ID-wallet

Arbidsverleden

Deze gegevens gebruiken wij om de duur van uw eventuele uitkering te berekenen.

Bekijk

UWV-app

De UWV-app op uw mobiele apparaten

Bekijk

Doelgroepregister

Handonder controleert u of u in het doelgroepregister staat.

Controleer

Chat met UWV

Mijn duo.nl

W. van den Eeckhout

Uitloggen

Dienst Uitvoering Onderwijs

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Overzicht

Mijn inkomen en kinderen

Mijn producten

Mijn studies en diploma's

Mijn gegevens

Mijn berichten

Goedemiddag, mevrouw Van den Eeckhout

Direct regelen

- Inkomen doorgeven
- Bewijsstukken uploaden
- Postadres wijzigen
- E-mailadres wijzigen
- Subsidies voor leraren aanvragen of bekijken

Levenslanglerenkrediet

Wilt u een opleiding doen, maar hebt u geen recht meer op studiefinanciering? Als u jonger bent dan 57 kunt u geld lenen om collegegeld of lesgeld te betalen. Dit heet het levenslanglerenkrediet.

Lees de voorwaarden op [duo.nl/levenslanglerenkrediet](#)

Aanvragen

Mijn diploma's

In Mijn diploma's staan diplomagegevens die door de onderwijsinstellingen zijn aangeleverd aan DUO. U kunt een digitaal uittreksel van uw diploma downloaden. Een digitaal uittreksel heeft dezelfde waarde als het originele diploma.

Voeg toe aan je ID-wallet



Voor meer informatie over het innovatieproject



Demo's Nijmegen



Projectpagina Divosa



Voor meer informatie over het EDI-stelsel kijk op:



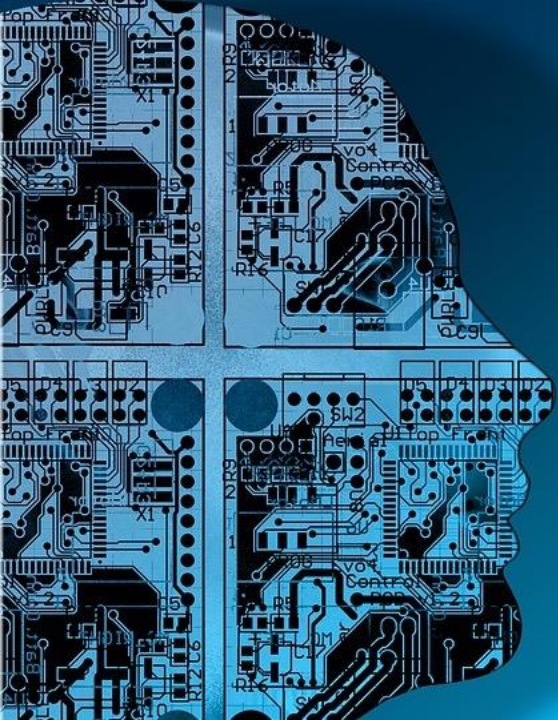
edi.pleio.nl



edi@minbzk.nl



<https://github.com/MinBZK/nl-wallet>



VRAGEN?