

Meedoenregeling

Resultaten demo ID-Wallets

1. Het ontwerpproces

Meedoenregeling

1. Het proces

Stappen doorlopen



2. Het ontwerp

Meedoenregeling

2. Het ontwerp

Meedoenregeling

De Meedoenregeling is een financiële regeling van gemeenten voor mensen met een laag inkomen, zodat zij kunnen deelnemen aan sociale, sportieve of culturele activiteiten. Het doel is om iedereen de kans te geven om mee te doen in de samenleving.

Ontwerpuitdaging: De balans vinden van het introduceren van deze nieuwe manier van aanvragen en de flow zo makkelijk mogelijk te maken voor gebruikers.



MeedoenBusvoordeelInkomenstoeslagAlle vergoedingenInloggen / registreren

Meedoenregeling

Tot en met 31 december 2024 kunt u de Meedoenregeling aanvragen. Met de Meedoenregeling kunnen mensen met een laag inkomen voor maximaal € 150,- een cursus of activiteit doen.

Aanvragen →

Wat u moet weten

- Na het aanvragen krijgt u per mail direct een digitale voucher (tegoedbon) in de vorm van een QR-code. Kunt u de mail niet vinden? Controleer voor u contact opneemt uw map met spam of ongewenste mails. De afzender is: meedoen@nijmegen.nl
- Kiest u voor een duurdere activiteit, dan moet u de extra kosten zelf betalen aan de organisatie
- U mag het tegoed aan meer dan 1 activiteit uitgeven
- U krijgt geen geld terug als u uw cursus niet afmaakt of uw tegoedbon niet opmaakt
- U kunt de tegoedbon van € 150,- gebruiken tot en met 31 december 2024

Voorwaarden

U woont in gemeente Nijmegen

U bent 18 jaar of ouder

U bent geen student

U voldoet aan het Inkomenseis

Twijfelt u of u recht heeft op de Meedoenregeling? Gebruik [Bereken uw recht](#) en zie of u de Meedoenregeling en/of andere vergoedingen kunt aanvragen.

Maximaal netto inkomen per maand voor de Meedoenregeling (1 juli 2024)

Situatie	Vanaf 18 jaar tot uw pensioenleeftijd	Vanaf uw pensioenleeftijd	Wonend in zorginstelling (vanaf 18 jaar tot pensioenleeftijd)	Wonend in zorginstelling vanaf pensioenleeftijd
Alleenstaand	€ 1.750,-	€ 1.940,-	€ 610,-	€ 770,-
Alleenstaande ouder	€ 2.240,-	€ 2.370,-	€ 890,-	€ 940,-
Getrouwd/samenwonend	€ 2.490,-	€ 2.630,-	€ 990,-	€ 1.040,-

Vraag vergoedingen aan met een ID-wallet.

Vraag snel en veilig vergoedingen aan in Nijmegen met uw ID-wallet.

Met een ID-wallet vraagt u meerdere vergoedingen aan bij Gemeente Nijmegen. U kiest welke gegevens u deelt en u hoeft minder papieren in te vullen.

1Download de app.

2Haal uw gegevens op bij meerdere partijen.

3Vraag een vergoeding aan en zie meteen of u er aanspraak op hebt.

4Gelukt! De Gemeente Nijmegen heeft uw aanvraag ontvangen en gecontroleerd. Nu gaan wij ermee aan de slag om alles in orde te maken.

Meer weten?

ID-wallet downloaden →



Hulp bij uw aanvraag

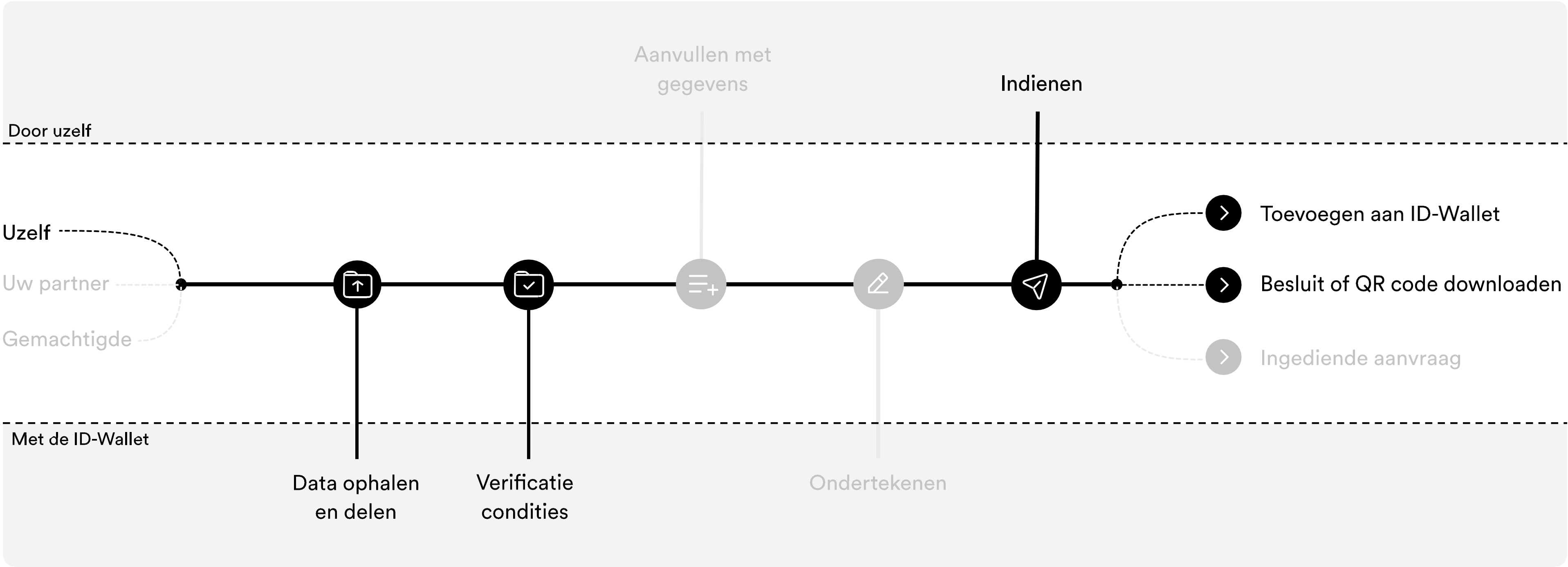
In het [helpcentrum van Forus](#) vindt u uitleg en antwoorden op veelvoorkomende vragen. Of ga naar een [Stip bij u in de wijk](#).

Forus

Zoek een Stip in mijn wijk →

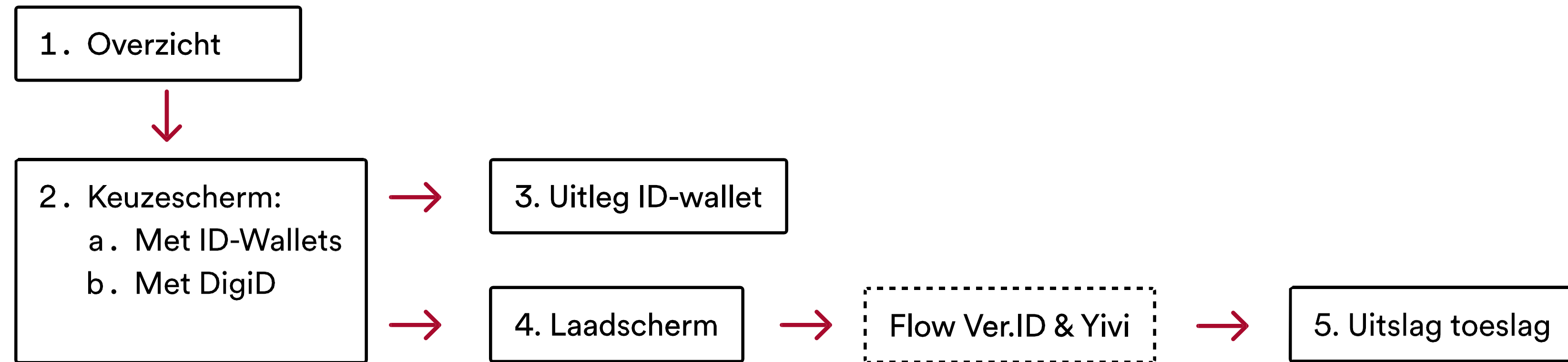
2. Het ontwerp

Functionaliteiten ID-wallet



2. Het ontwerp

De Flow



———— = op de website van de gemeente
----- = buiten de website van de gemeente

Scherm 1

Overzicht, met een
introductie over ID-wallets en
waarom het interessant is
voor de gebruiker

Meedoenregeling

Tot en met 31 december 2024 kunt u de Meedoenregeling aanvragen. Met de Meedoenregeling kunnen mensen met een laag inkomen voor maximaal € 150,- een cursus of activiteit doen.

Aanvragen →

Wat u moet weten

- Na het aanvragen krijgt u per mail direct een digitale voucher (tegoedbon) in de vorm van een QR-code. Kunt u de mail niet vinden? Controleer voor u contact opneemt uw map met spam of ongewenste mails. De afzender is: meedoen@nijmegen.nl
- Kiest u voor een duurdere activiteit, dan moet u de extra kosten zelf betalen aan de organisatie
- U mag het tegoed aan meer dan 1 activiteit uitgeven
- U krijgt geen geld terug als u uw cursus niet afmaakt of uw tegoedbon niet opmaakt
- U kunt de tegoedbon van € 150,- gebruiken tot en met 31 december 2024

Voorwaarden

- U woont in gemeente Nijmegen ✓
- U bent 18 jaar of ouder ✓
- U bent geen student ✓
- U voldoet aan het Inkomenseis ✓

Twijfelt u of u recht heeft op de Meedoenregeling? Gebruik [Bereken uw recht](#) en zie of u de Meedoenregeling en/of andere vergoedingen kunt aanvragen.

Maximaal netto inkomen per maand voor de Meedoenregeling (1 juli 2024)

Situatie	Vanaf 18 jaar tot uw pensioenleeftijd	Vanaf uw pensioenleeftijd	Wonend in zorginstelling (vanaf 18 jaar tot pensioenleeftijd)	Wonend in zorginstelling vanaf pensioenleeftijd
Alleenstaand	€ 1.750,-	€ 1.940,-	€ 610,-	€ 770,-
Alleenstaande ouder	€ 2.240,-	€ 2.370,-	€ 890,-	€ 940,-
Getrouwd/samenwonend	€ 2.490,-	€ 2.630,-	€ 990,-	€ 1.040,-

Wat hoort er bij inkomen?

Alle inkomsten uit werk, uitkering, pensioen, alimentatie, kamerhuur, kostgeld.

Wat hoort er niet bij inkomen?

Zorgtoeslag, kinderopvangtoeslag, huurtoeslag en heffingskorting Belastingdienst, doelmutteringen of vergoedingen (bijvoorbeeld schadevergoedingen).

Vraag vergoedingen aan met een ID-wallet.

Vraag snel en veilig vergoedingen aan in Nijmegen met uw ID-wallet.

Met een ID-wallet vraagt u meerdere vergoedingen aan bij Gemeente Nijmegen. U kiest welke gegevens u deelt en u hoeft minder papieren in te vullen.

- 1 Download de app.
- 2 Haal uw gegevens op bij meerdere partijen.
- 3 Vraag een vergoeding aan en zie meteen of uw e aanspraak op hebt.
- 4 Geluk! De Gemeente Nijmegen heeft uw aanvraag ontvangen en gecontroleerd. Nu gaan wij ermee aan de slag om alles in orde te maken.

ID-wallet downloaden →

Hulp bij een aanvraag

In het helpcentrum van Forus vindt u uitleg en antwoorden op veelvoorkomende vragen. Of ga naar een Stip bij u in de wijk.

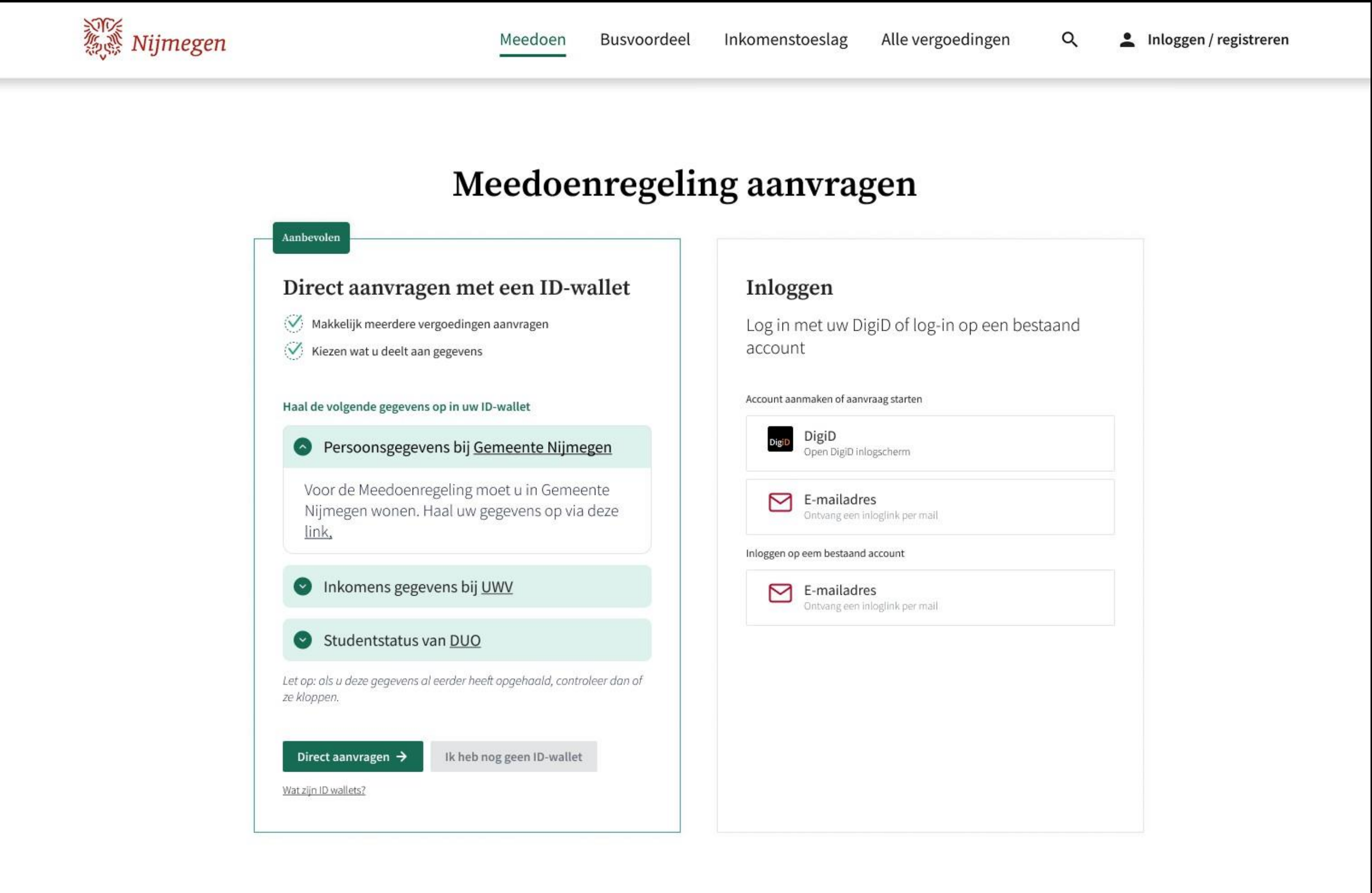
[Zoek een Stip in mijn wijk →](#)

2. Het ontwerp

Scherm 2

Keuze maken tussen ID-wallet en traditionele methode.

Accordion element met de databronnen die gevraagd gaan worden.



2. Het ontwerp

Scherm 3

Uitleg ID-wallet en wat de Moedoenregeling nodig heeft.



Meedoen

Busvoordeel

Inkomstenstoeslag

Alle vergoedingen

Inloggen / registreren

ID-wallet downloaden en instellen



1 ID-wallet app downloaden

- Ga naar de [App Store \(iPhone\)](#) of [Google Play Store \(Android\)](#).
- Zoek naar een ID-wallet die bij u past.
- Druk op Download of Installeren.

[Meer over ID wallets?](#)

2 Account instellen

- Open de app na het downloaden.
- Kies voor Account aanmaken.
- Volg de stappen om een profiel aan te maken. U hebt een e-mailadres en wachtwoord nodig.
- Verifieer uw identiteit.





3 Meedoenrgeling aanvragen

Haal de volgende gegevens op in uw ID-wallet

Persoonsgegevens bij [Gemeente Nijmegen](#)

Voor de Meedoenregeling moet u in Gemeente Nijmegen wonen. Haal je gegevens op via deze [link](#).

Inkomens gegevens bij [UWV](#)

Studentstatus van [DUO](#)

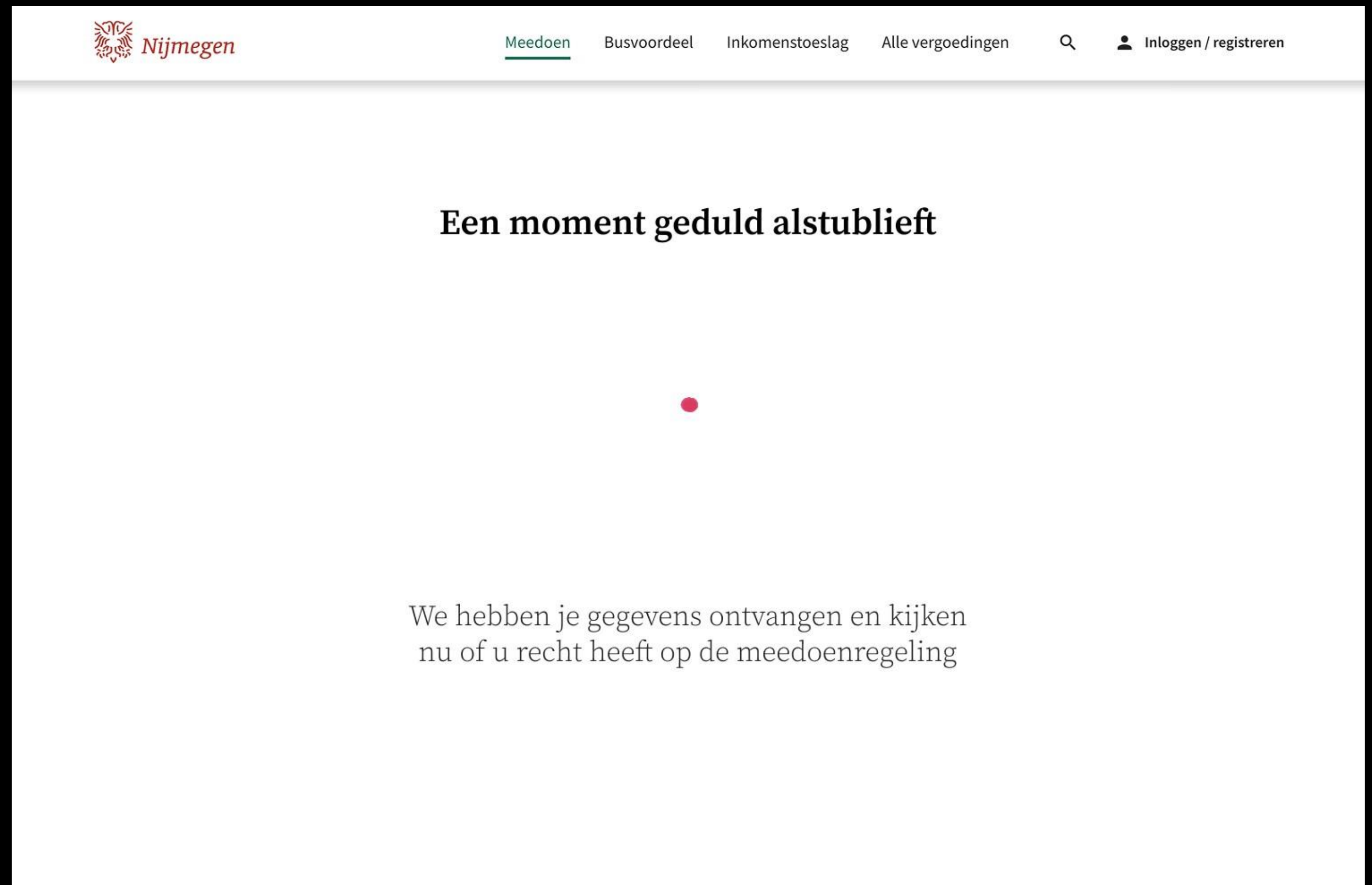
Heb je dit gedaan vraag dan hier de meedoenregeling aan

Meedoenregeling aanvragen →

2. Het ontwerp

Scherm 4

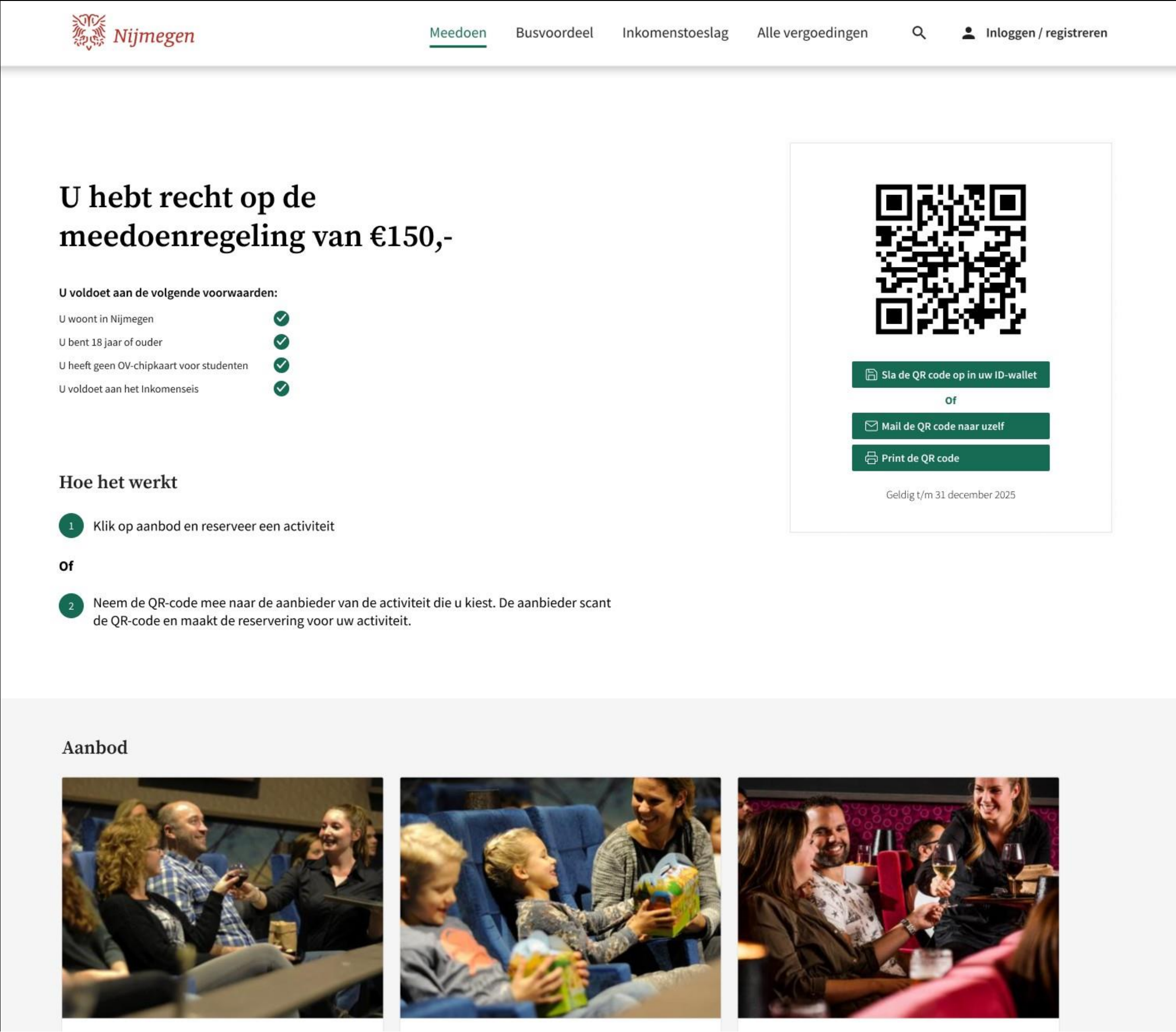
Laadscherm



2. Het ontwerp

Scherm 5

Resultaat ID-wallet, heldere uitleg vervolgstappen,



3. Testresultaten

Meedoenregeling

3. Testresultaten

Onderzoeksvragen

- Waar hebben Nijmegenaren behoefte aan om vergoedingen aan te vragen en te krijgen? Wat gaat er al goed en wat zijn juist de drempels? Wat kan weggelaten worden?
- Welke veelvoorkomende moeilijkheden ervaren gebruikers tijdens het aanvragen?
- Hoe ervaren gebruikers deze dienstverlening, zien zij waarde hierin?
- Hoe ervaren Nijmegenaren de ontworpen flow met het gebruik van ID-wallets? Wat vinden ze lastig? Wat vinden ze juist prettig?

3. Testresultaten

Belangrijkste inzichten

Inzicht 1:

Complexe navigatie en tekort aan procesduidelijkheid

Gebruikers vinden de navigatie door meerdere schermen en stappen overweldigend en verwarrend. Ze raken snel de draad kwijt over welke taken ze uitvoeren, welke gegevens ze inladen en delen, en waarom.

Aanbevelingen:

- **Proces vereenvoudigen (opsplitsen, 1 vraag en 1 actie per scherm).**
- **Duidelijk aangeven in de flow waar de gebruiker zich bevindt.**

“ Je gaat naar veel schermen toe, handig om te weten bij welke instantie ze welke informatie ophalen.

Tester

Inzicht 2:

Problemen met QR-code scannen

Hoewel er gedacht word dat het inmiddels makkelijk is om een QR-code te scannen, werkt niet iedereen graag met QR-codes; er zouden ook andere methoden beschikbaar moeten zijn.

Verder is het voor vele niet duidelijk wat de vervolgstappen zijn ná de QR-code scannen.

Aanbevelingen:

- In Ver.ID duidelijk maken dat de gebruiker nu verder moet in de ID-wallet-app. (Het scherm laat een laadicon zien waardoor mensen daarop gaan wachten, i.p.v. naar Yivi te gaan)
- In Yivi expliciet aangeven dat de gebruiker na het scannen van de QR-code daar de volgende stappen moet volgen.

🎯 Scant makkelijk de code, maar onduidelijk dat je in de Yivi app verder moet."

Observatie

Inzicht 3:

Zorgen over gegevensprivacy en beveiliging

Gebruikers aarzelen om gegevens te delen vanwege onduidelijke informatie over waar en hoe hun gegevens worden gebruikt.

Ze lezen vluchtig dat ze gegevens moeten delen, maar door de vele (externe) stappen verliezen ze het overzicht: "Waarom deze gegevens en met wie deel ik ze?"

Aanbevelingen:



Duidelijk communiceren gedurende het hele proces waarom bepaalde gegevens worden gevraagd en met wie ze worden gedeeld.

“ Ik weet als ik niet akkoord ga, dat je dan niets gedaan krijgt

Tester

“ Je moet uitgaan van het vertrouwen van mensen voor overheidsinstanties om gegevens te delen.”

Tester

“ Kiest uiteindelijk voor niet delen (na het inladen van je wallet), omdat het onduidelijk is waar die gegevens allemaal terechtkomen.

Tester

Inzicht 4:

Overload aan informatie

De hoeveelheid informatie is overweldigend, wat leidt tot verwarring en besluiteloosheid. Er zijn veel stappen, actieknoppen en tekstuele informatie op één pagina.

Aanbevelingen:

- **Stappen opdelen in kleine acties.**
- **Extra informatie optioneel maken in plaats van altijd in beeld.**
- **Iconen gebruiken en taalniveau B1 hanteren.**

“ Te veel (moeilijke) tekst.”

Tester

“ Ik weet nu niet wat ik moet kiezen en wat ze van mij willen als er zoveel opties zijn, ik wil graag 1 vraag en 1 antwoordoptie.

Tester

3. Testresultaten

Aanbevelingen

1

Vereenvoudigen van navigatie en processtappen

- Beperk het aantal schermen en stappen om taken te voltooien.
- Bied heldere, beknopte instructies per stap met maximaal 1 call-to-action (CTA).
- Voorkom herhalende taken zoals "controleer je gegevens" in zowel Yivi als Ver.ID.

2

Verbeteren van QR-code instructies

- Zorg voor duidelijke aanwijzingen over de vervolgstappen na het scannen van een QR-code, bijvoorbeeld via visuele aanwijzingen of stapsgewijze prompts.

3

Verbeteren van communicatie over gegevensprivacy

- Maak duidelijk hoe en waarom gegevens worden gebruikt en met wie ze worden gedeeld, om vertrouwen op te bouwen.

4

Verminderen van informatie-overload

- Beperk de hoeveelheid informatie per keer.
- Gebruik iconen, informatie-tooltips, uitklapbare secties (accordions), opsommingstekens of samenvattingen om de leesbaarheid te verbeteren.