

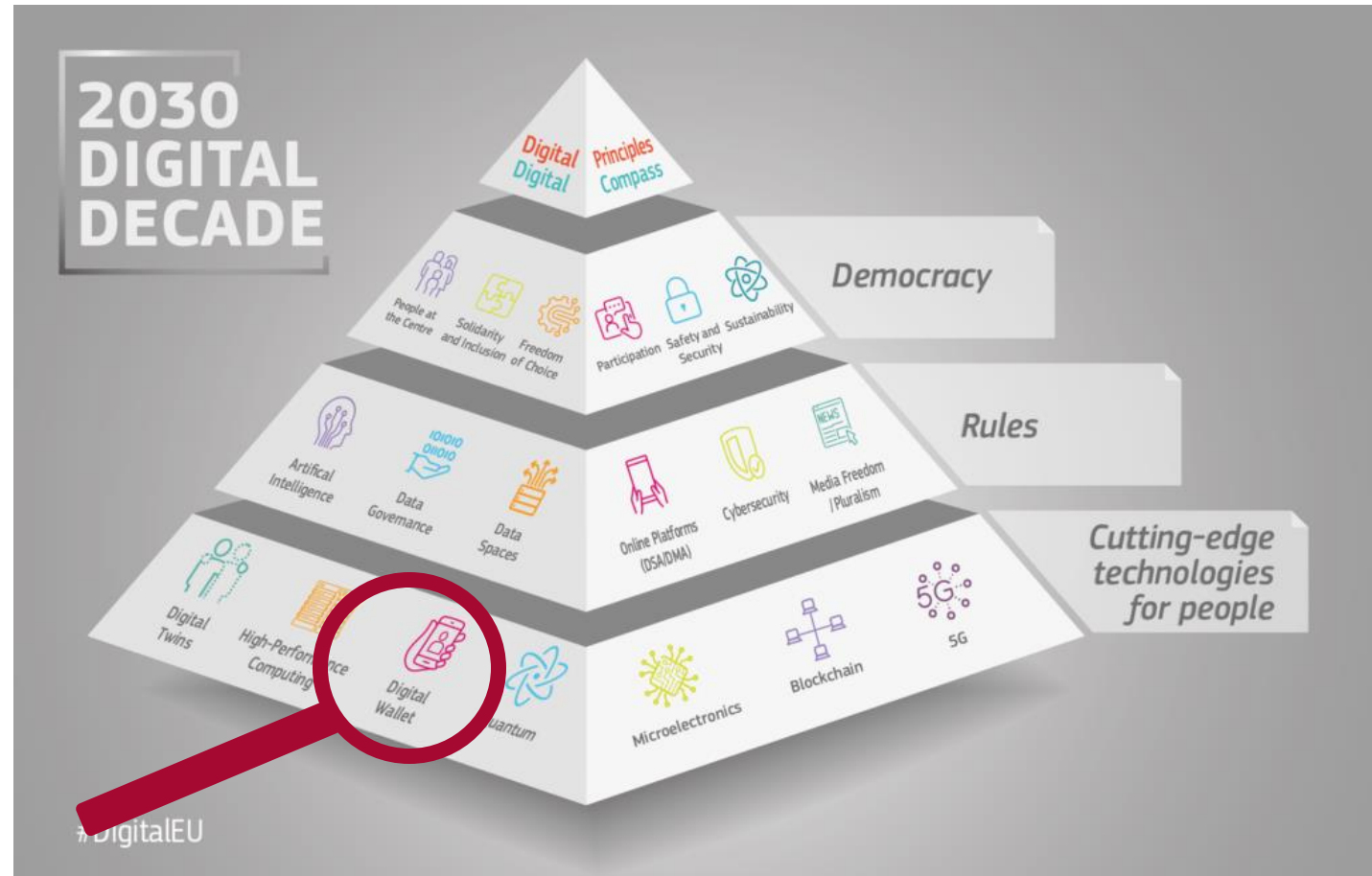
ID-wallets in de gemeentelijke dienstverlening



Wendy van den Eeckhout

Strategisch informatie adviseur Dienstverlening
ProductOwner Digitale identiteit

w.van.den.eeckhout@nijmegen.nl



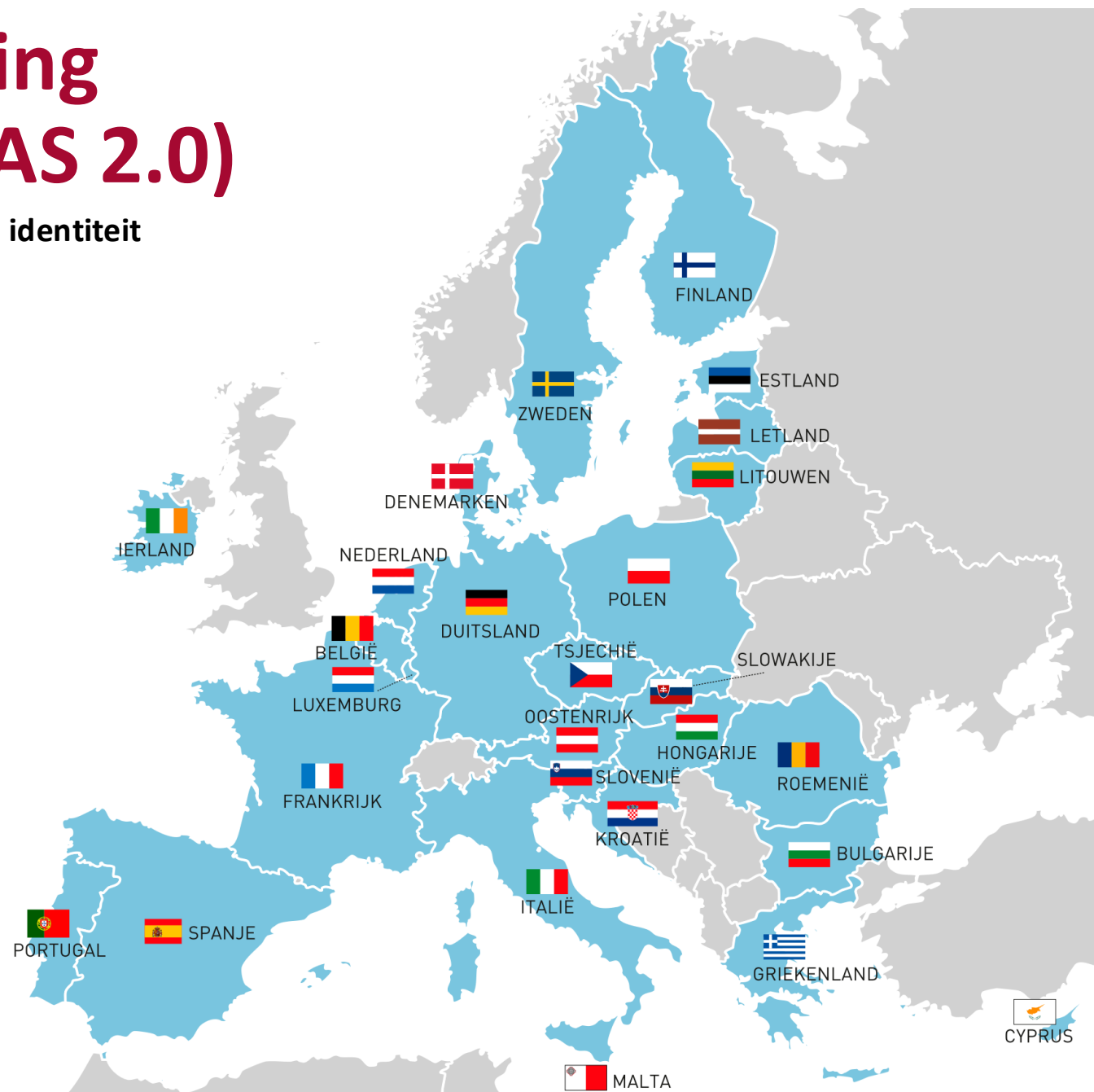
Klik [hier](#) voor de video



Nieuwe Europese wetgeving met daarin ID-wallet (eIDAS 2.0)

In 2026 heeft iedere Europeaan de beschikking over een digitale identiteit

Gebruik van een ID-wallet is voor Europeanen optioneel





MARKT BEPAALT



INDIVIDU
BEPAALT



STAAT BEPAALT

REGIE OP
GEGEVENS



Ambities van de gemeente Nijmegen



2019

Wij zijn Open en Weerbaar Nijmegen

Coalitieakkoord 2022-2026

“We willen dat alle Nijmegenaren kunnen meedoen en kunnen vertrouwen op veilige, ethische en efficiënte dienstverlening en gegevensverwerking.”

“We zetten daarom niet in op meer digitaliseren, maar vooral op beter digitaliseren.”



“We willen we dat Nijmegenaren meer grip krijgen op hun eigen digitale identiteit(en) en persoonsgegevens.”

“We willen de dienstverlening verbeteren zonder onnodig persoonsgegevens te gebruiken.”

Uitgangspunten waar we naar handelen



Betrouwbare overheid waarin de Nijmegenaar centraal staat



Samen ontwikkelen met de stad en ketenpartners



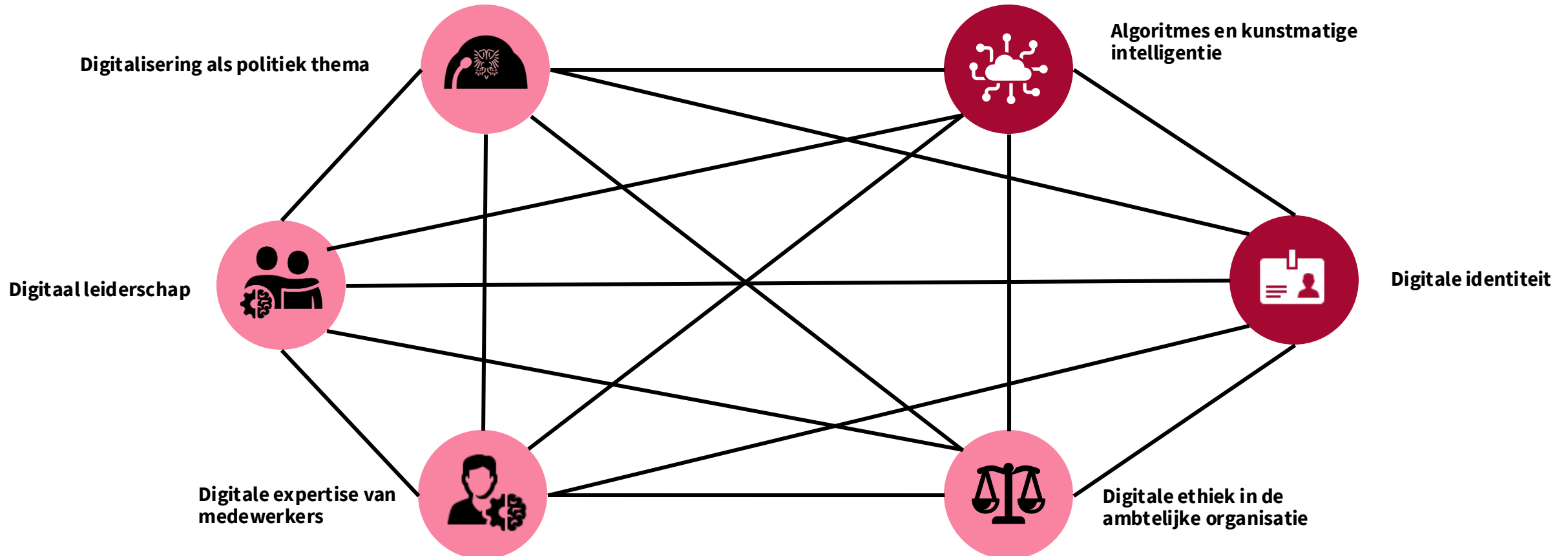
Transparant over inzet technologie

Opgave digitale transformatie 2025

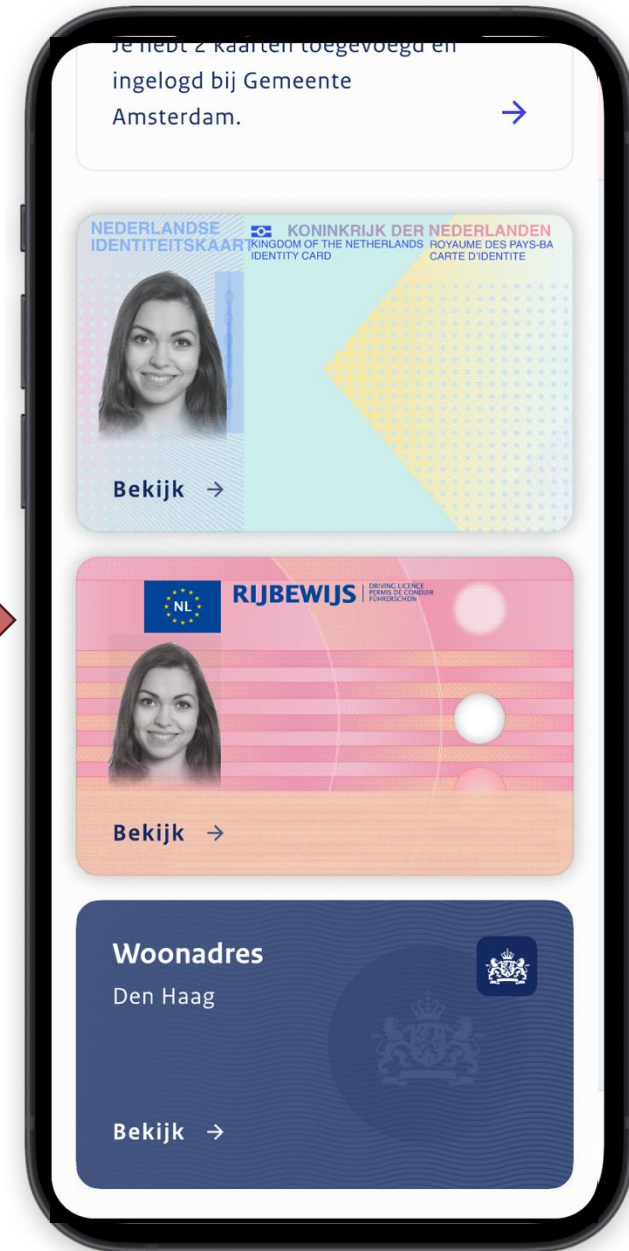


Digitale verantwoordelijkheid en gedrag

Digitale voorzieningen en infrastructuur

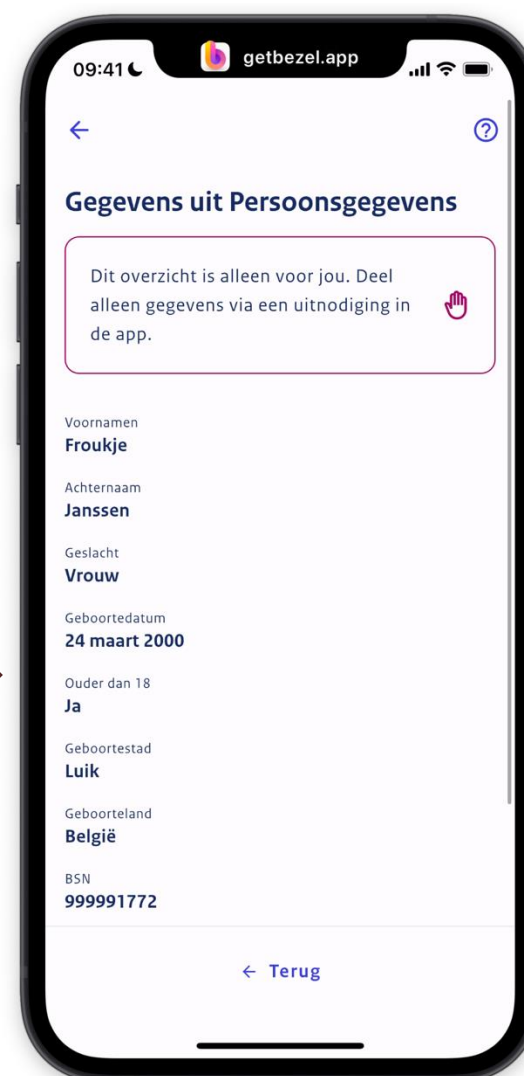
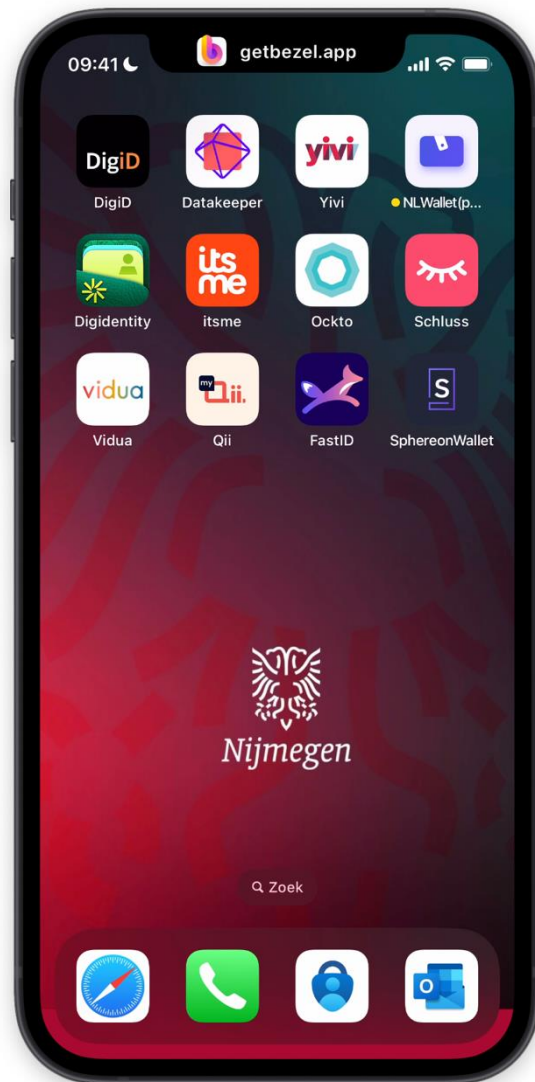


Wat is een ID-wallet

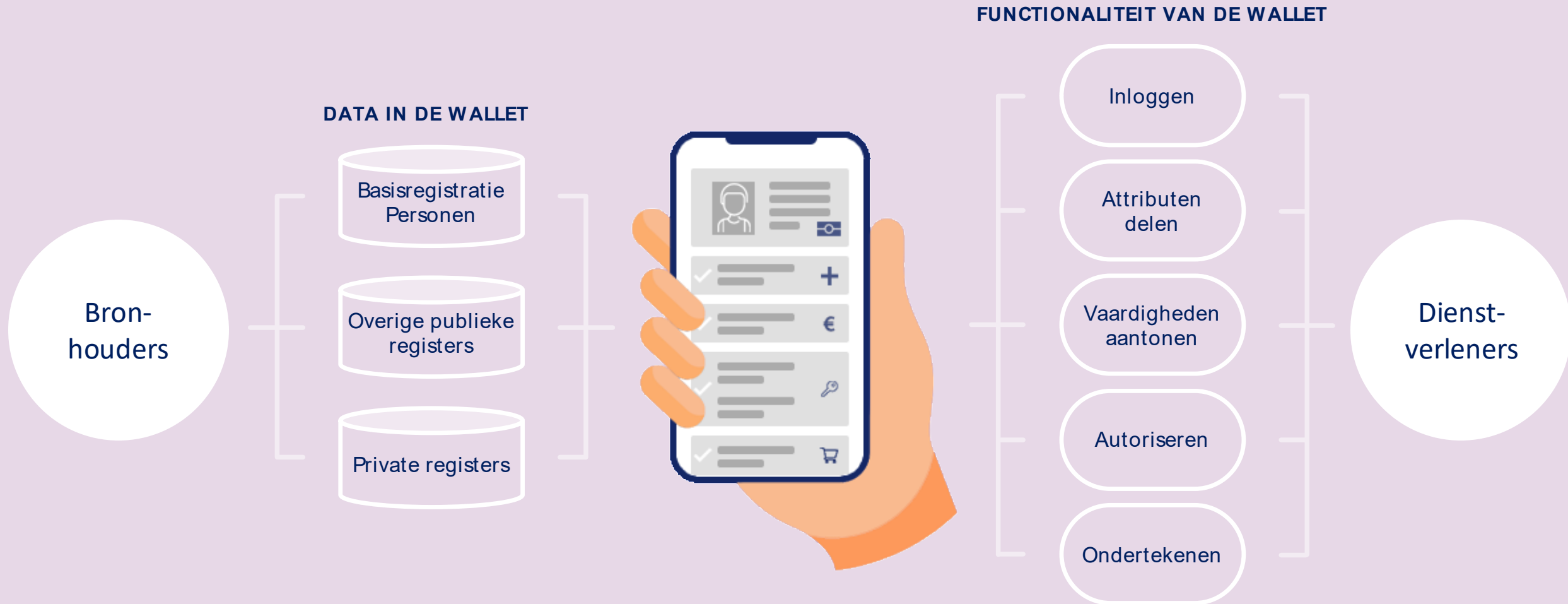




Je digitale identiteit in een app op je telefoon



De EDI wallet uitgelegd



Klik hier voor de video



DEMO

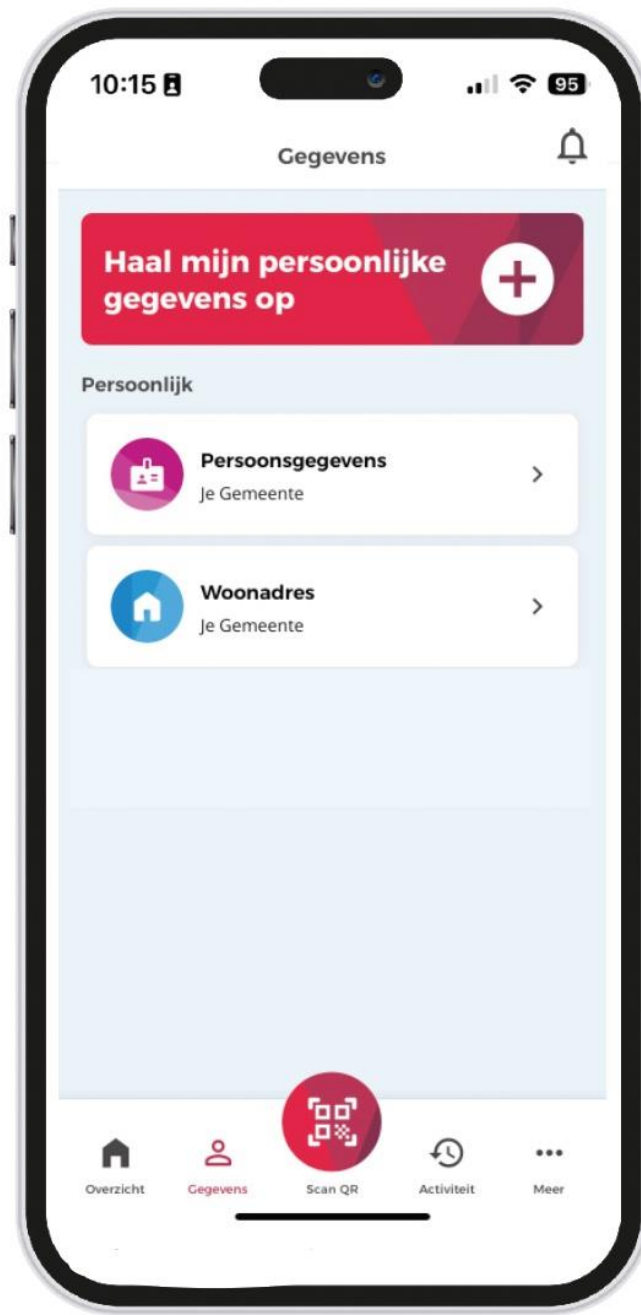
Persoonsgegevens ophalen in de ID-wallet

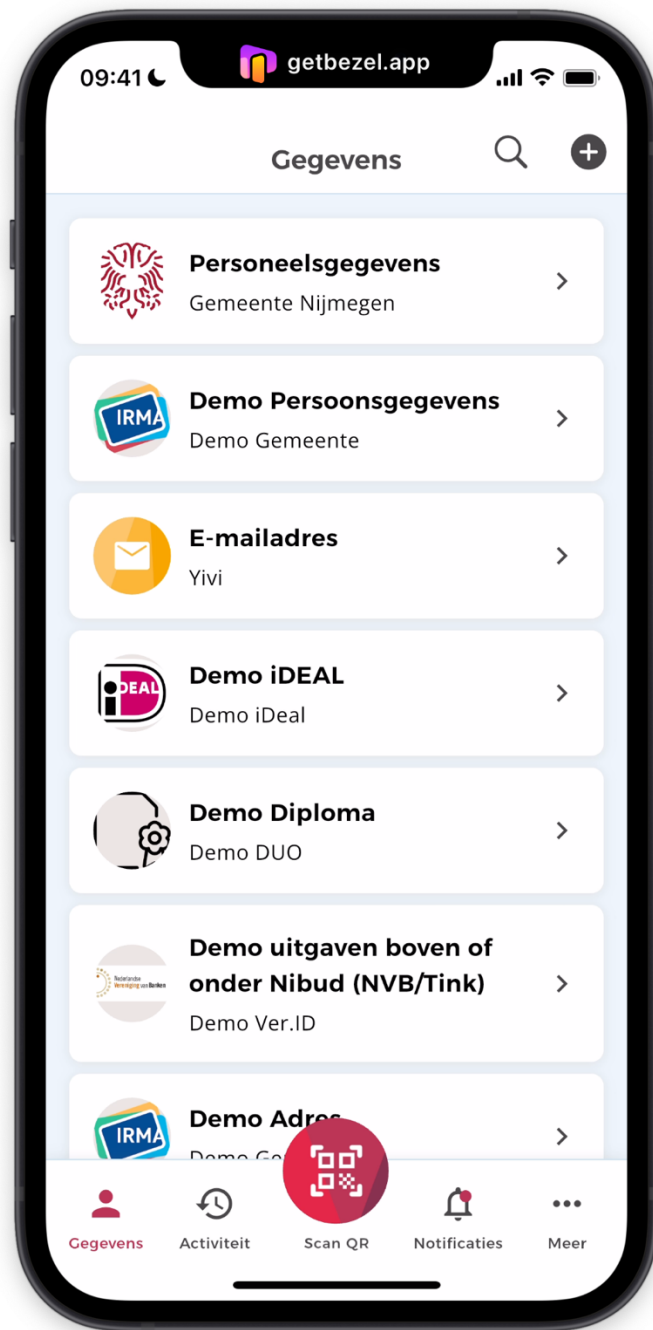


De Publieke NL-wallet

- Functionaliteiten:
 - Inloggen
 - Online identificeren & authentifieren
 - Gegevens delen
 - e-Handtekening zetten
- Gebruik ervan is 100% vrijwillig
- Gebruiker staat centraal bij de ontwikkeling







Waarom kiezen wij nu voor Yivi?



BRP data uit de bron – via DigiD uit de LV BRP



Er kan meer data in opgenomen worden incl. demo data



Het ontwerp is attribuutgebaseerd



Is open source



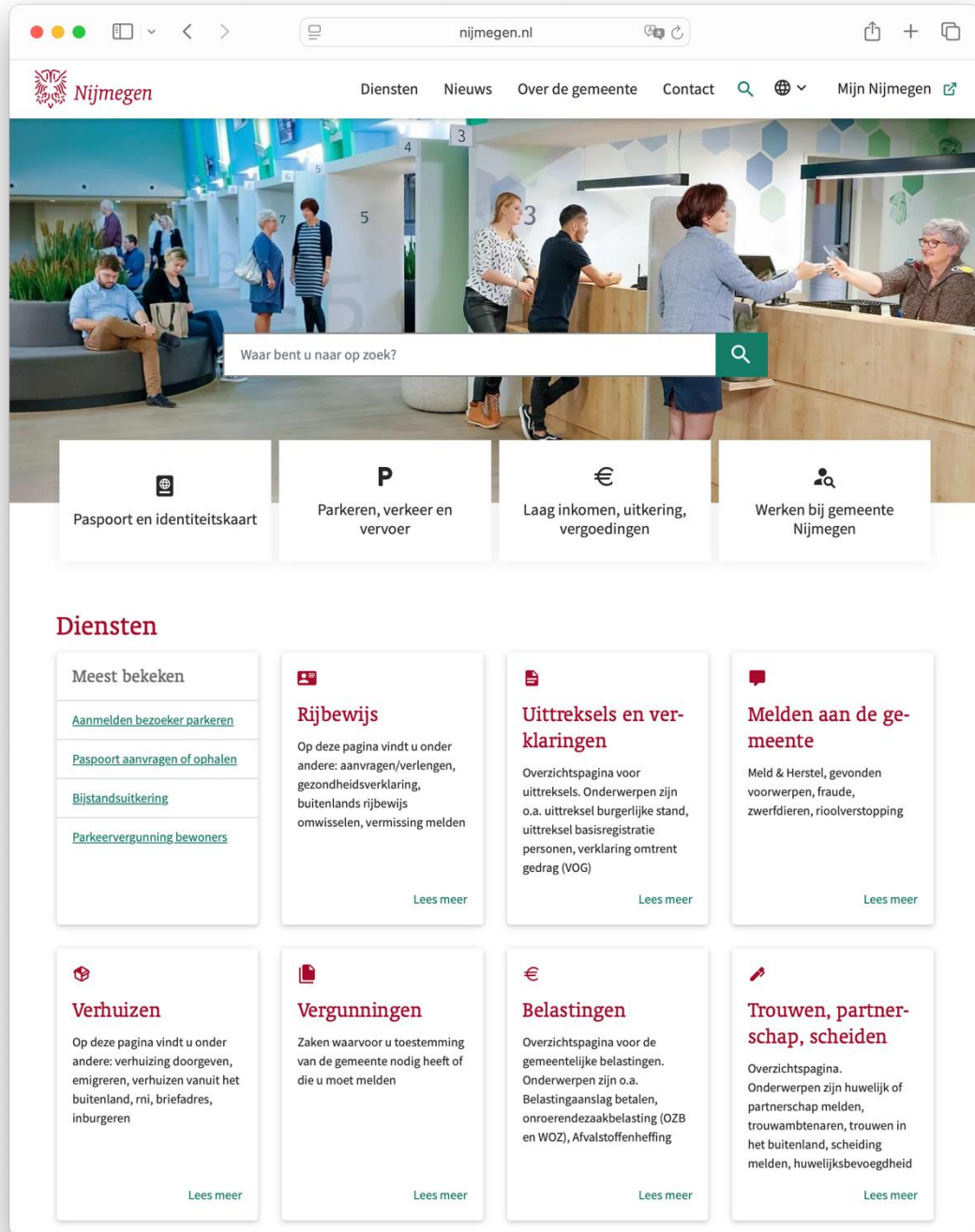
Gebruiker heeft alleen zelf toegang tot gegevens



Goede samenwerking met leverancier Caesar en Stg. Privacy by Design



Is één van de kandidaat ID-wallets



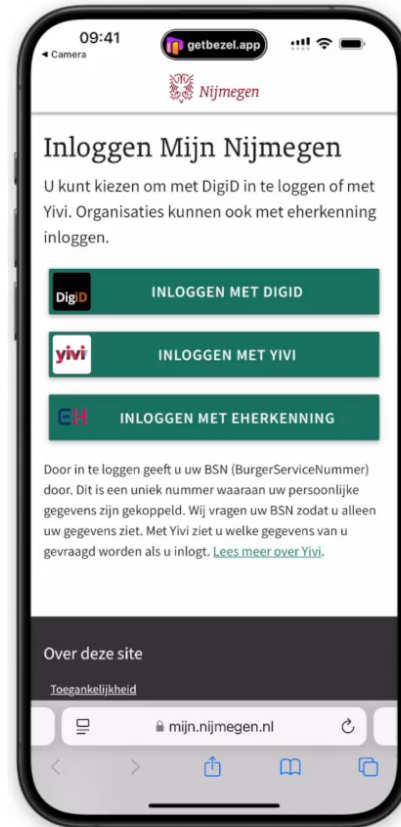
Productie

Inloggen en identificeren



Klik hier voor de video

Inloggen op
Mijn Nijmegen met
de ID-wallet
Yivi



Maar kan het niet meer betekenen?



Kunnen gemeentelijke processen met ID-wallets simpeler en sneller?



Kan het met ID-wallets in de de keten simpeler?



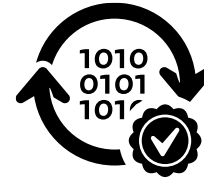
Heeft de inwoner echt regie over zijn eigen gegevens?



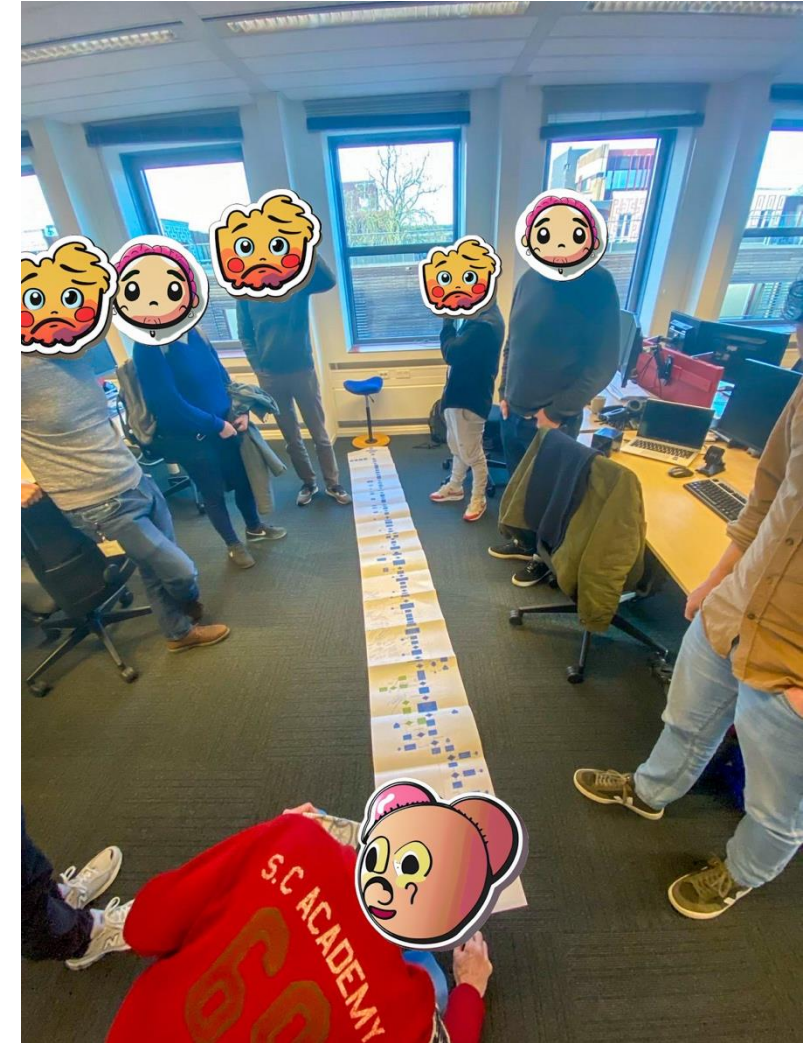
Dragen ID-wallets bij aan het het makkelijker online zaken zaken doen voor bewindvoerders en vertegenwoordigers?



Zijn ID-wallets veilig?
Voelen ID-wallets veilig?



Draagt het bij aan data minimalisatie?

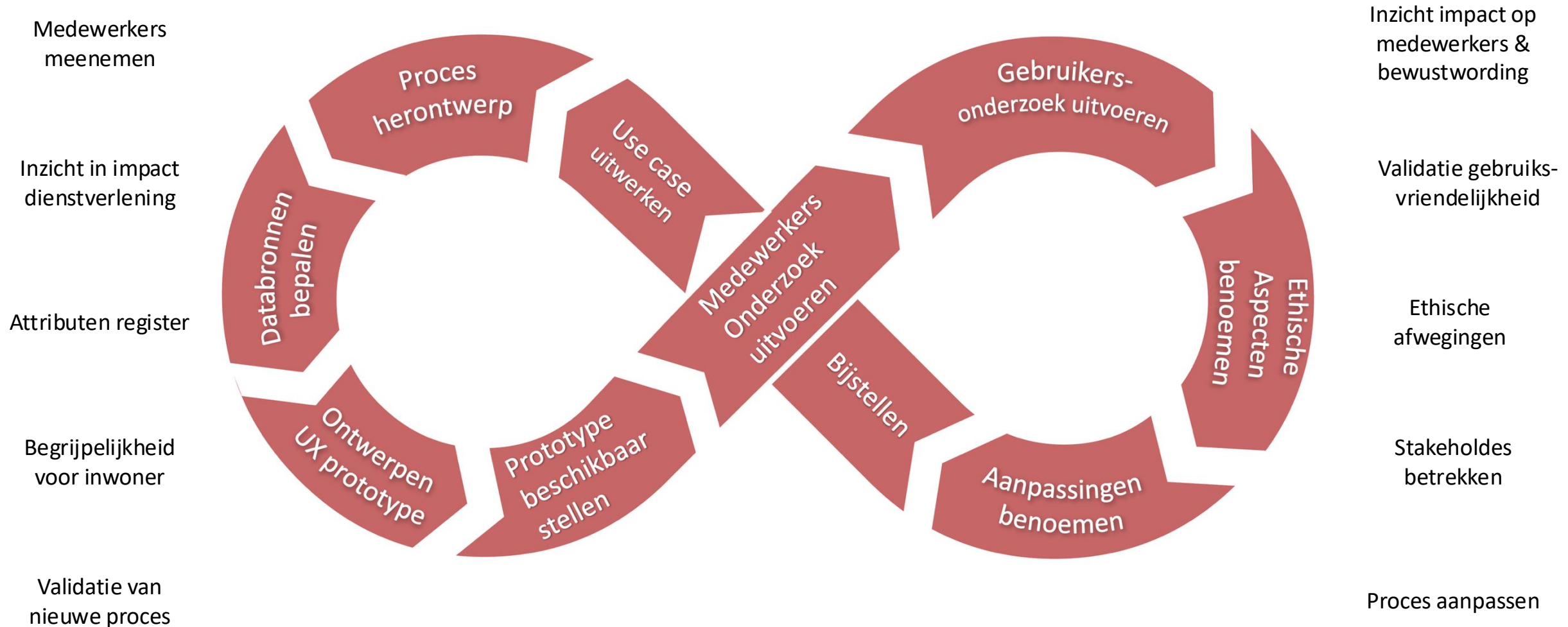


Impact ID Wallets in Sociaal domein



- Innovatiebudget BZK
- Start juli 2024 t/m juni 2025

Aanpak innovatieproject



Prototypes regelingen sociaal domein



Prototype 1: Toepassing voor het aanvragen van een Individuele Inkomens Toeslag (IIT)

Prototype 2: Toepassing voor het aanvragen van een Vergoedingenpas

Prototype 3: Toepassing voor het aanvragen van een busvoordeelabonnement

Prototype 4: Toepassing voor de meedoenregeling

Prototype 5: Cultureel erfgoed passe partout

Prototype 6: Vergoedingencheck

Prototype 7: 18+ check

Prototype 8: Machtigen vrijwillig en bewindvoering

Klik [hier](#) voor de video



DEMO

**Aanvragen
Individuele
inkomenstoelage
(IIT)
met partner**

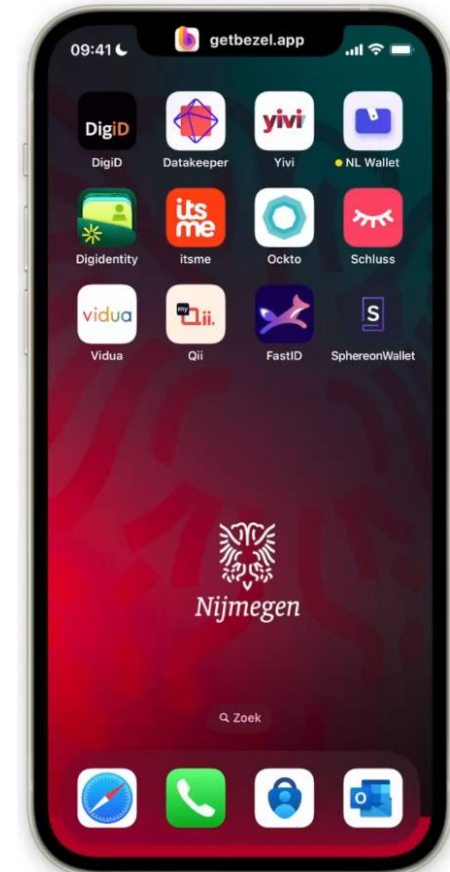


Klik [hier](#) voor de video



DEMO

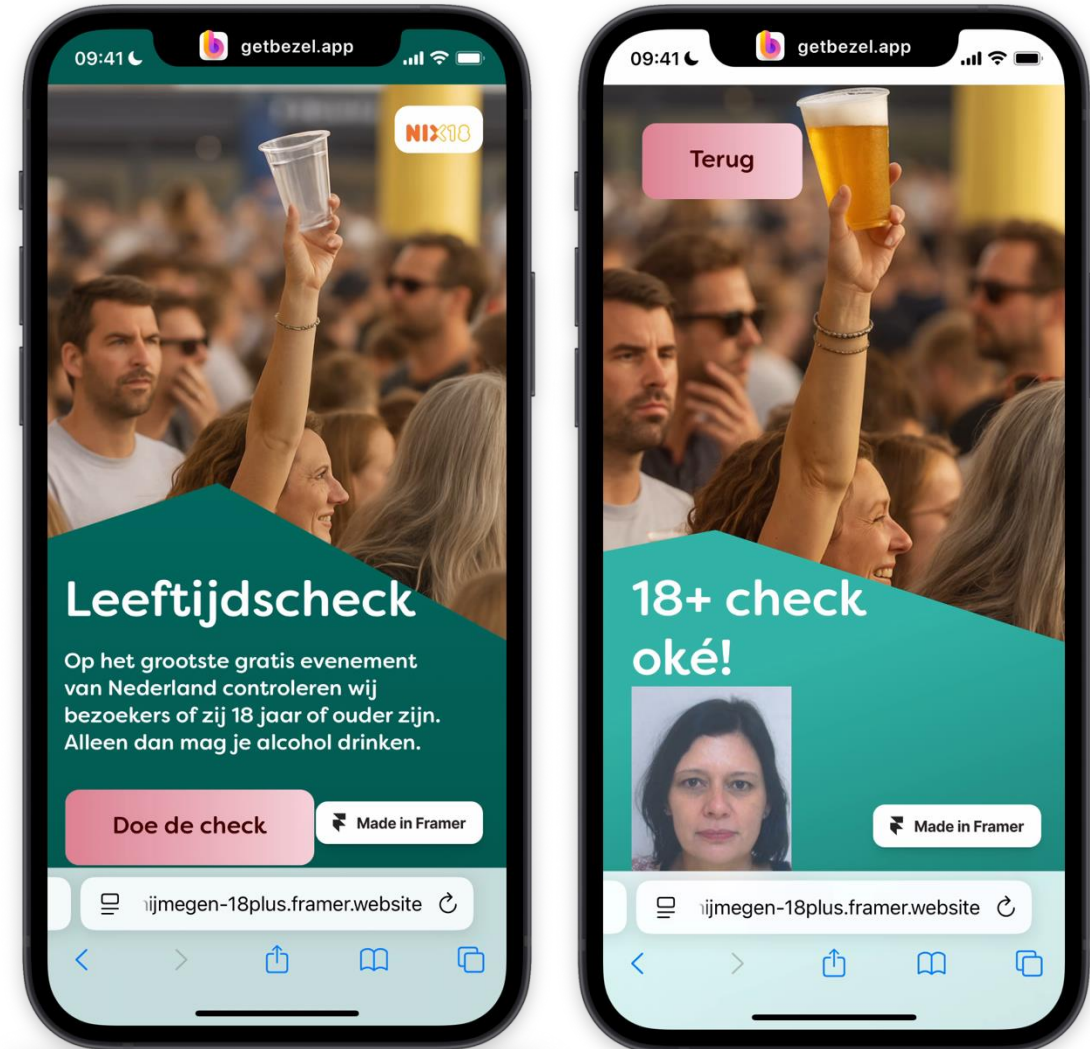
Vergoedingen-
check
met een ID-wallet



Leeftijdsverificatie 18+

USE CASE: DRANK KOPEN BIJ 4DAAGSE FEESTEN

1. ID-bewijs in ID-wallet opnemen
2. Benodigde gegevens:
 1. Ouder dan 18 jaar
 2. Pasfoto
3. Aantonen dat je ouder bent dan 18 jaar

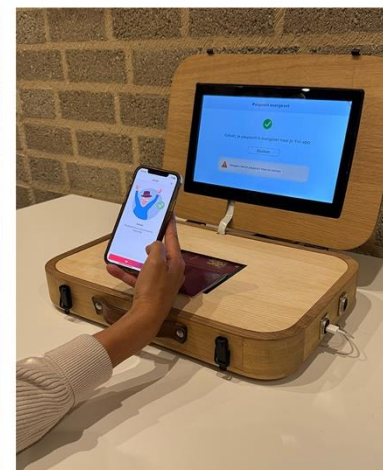


Klik hier voor de video

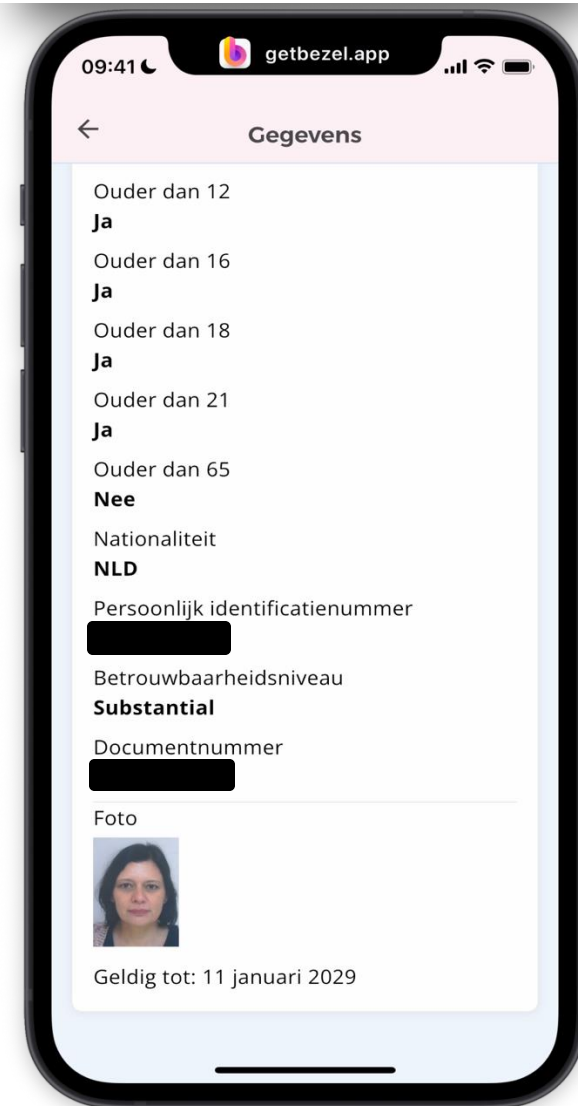
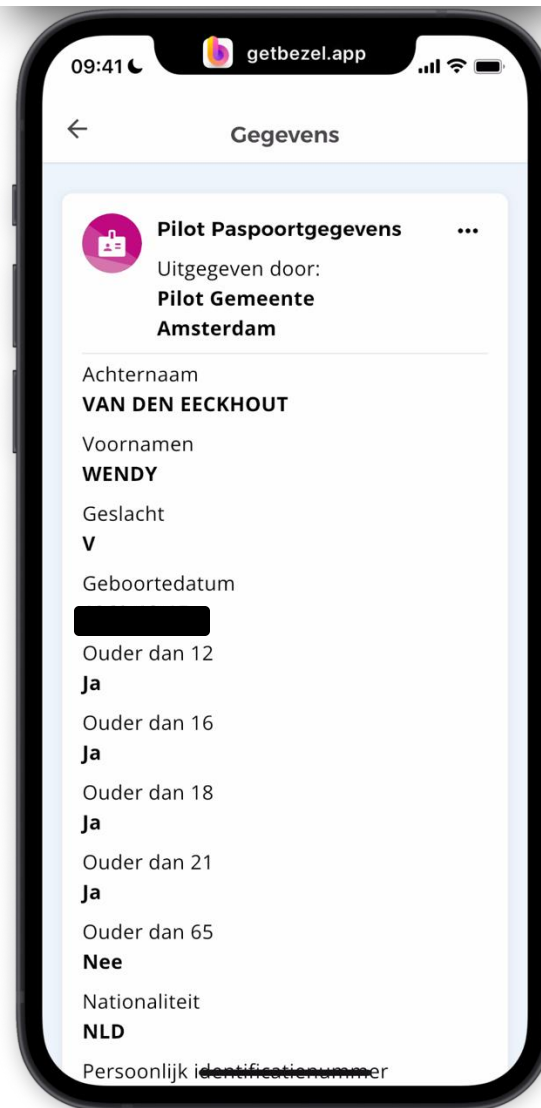
**Stap 1. ID-bewijs in ID-wallet
opnemen met de mobiele balie**



ID-bewijs in ID-wallet opnemen met de mobiele balie in plaatjes weergegeven



Stap 2. Attributen ouder dan 18 en pasfoto in de ID- wallet



Klik [hier](#) voor de video



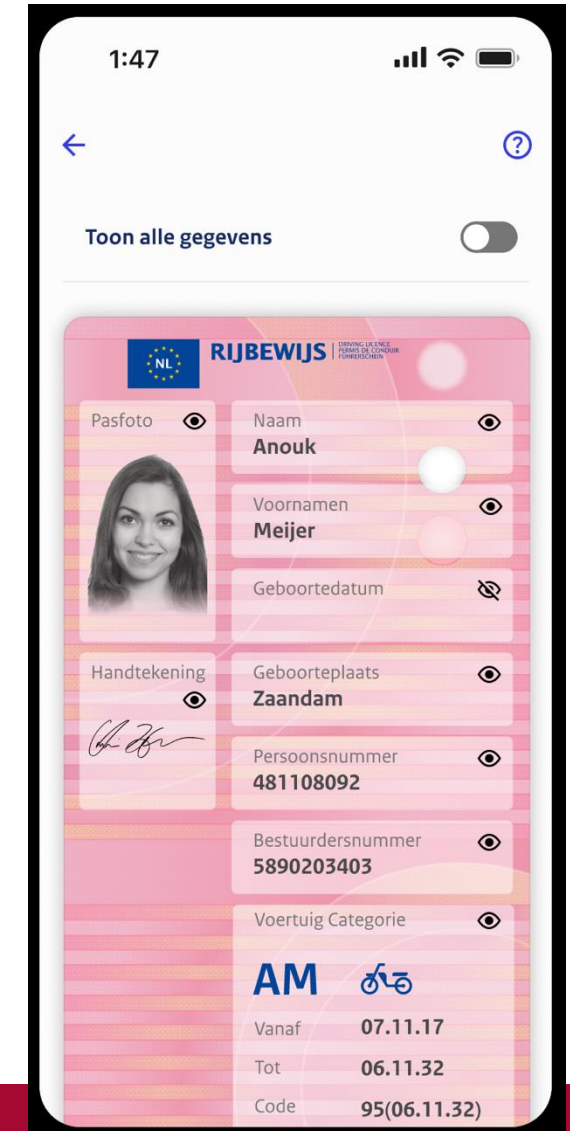
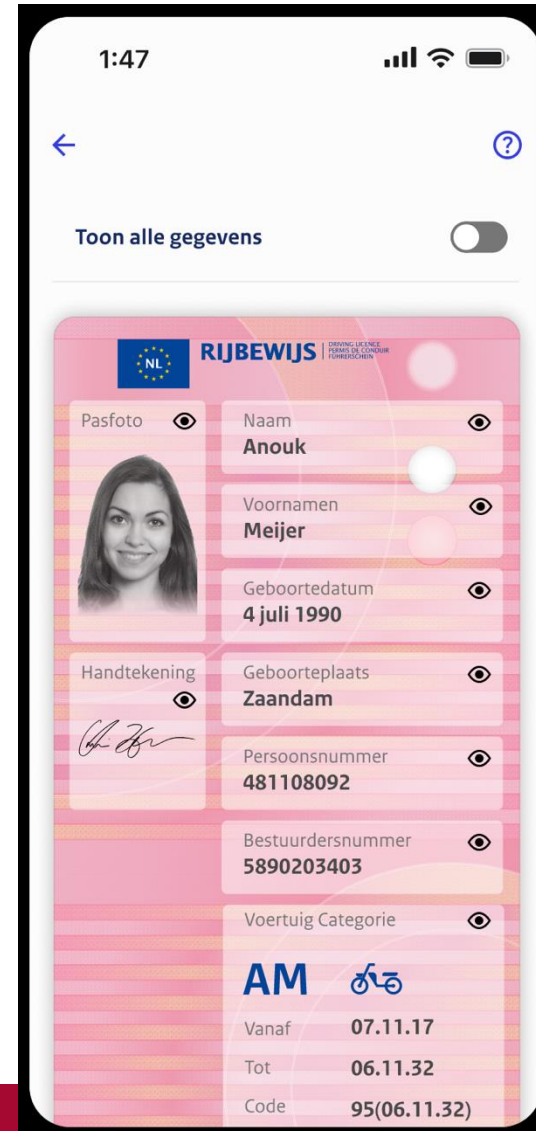
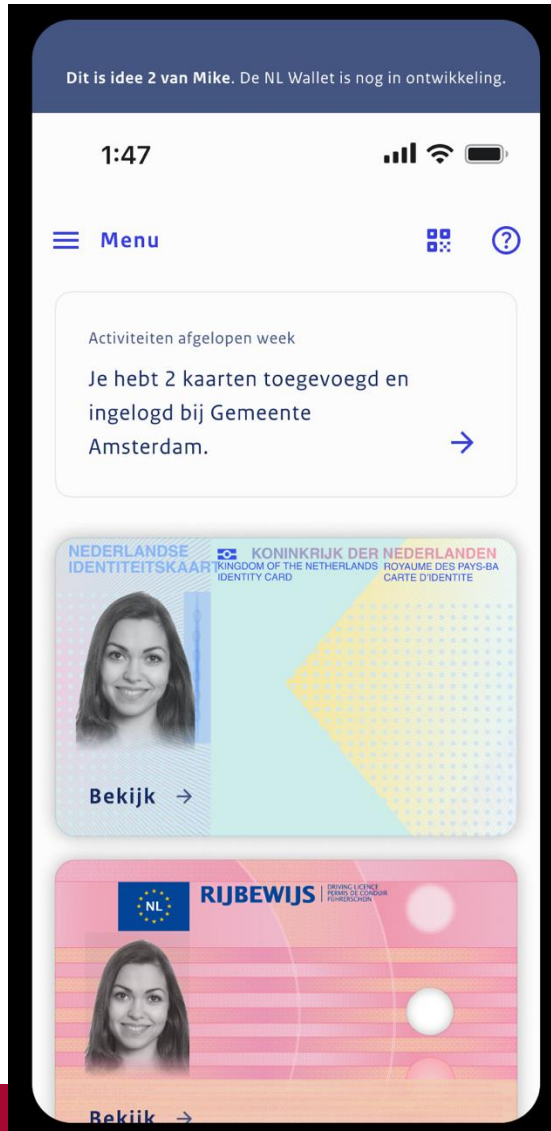
DEMO

Leeftijds
verificatie
18+



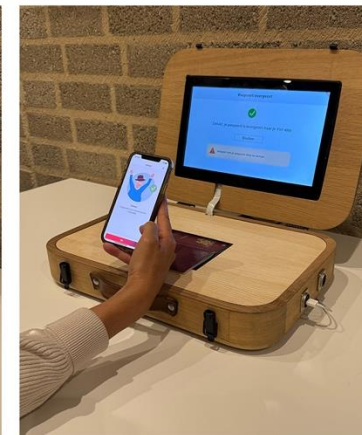
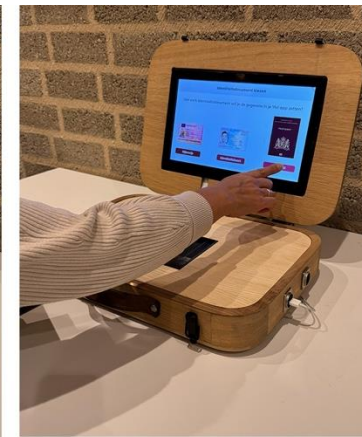
ID-wallet voorbeeld fysiek identificeren

gegevens kunnen verborgen zodat deze niet getoond worden



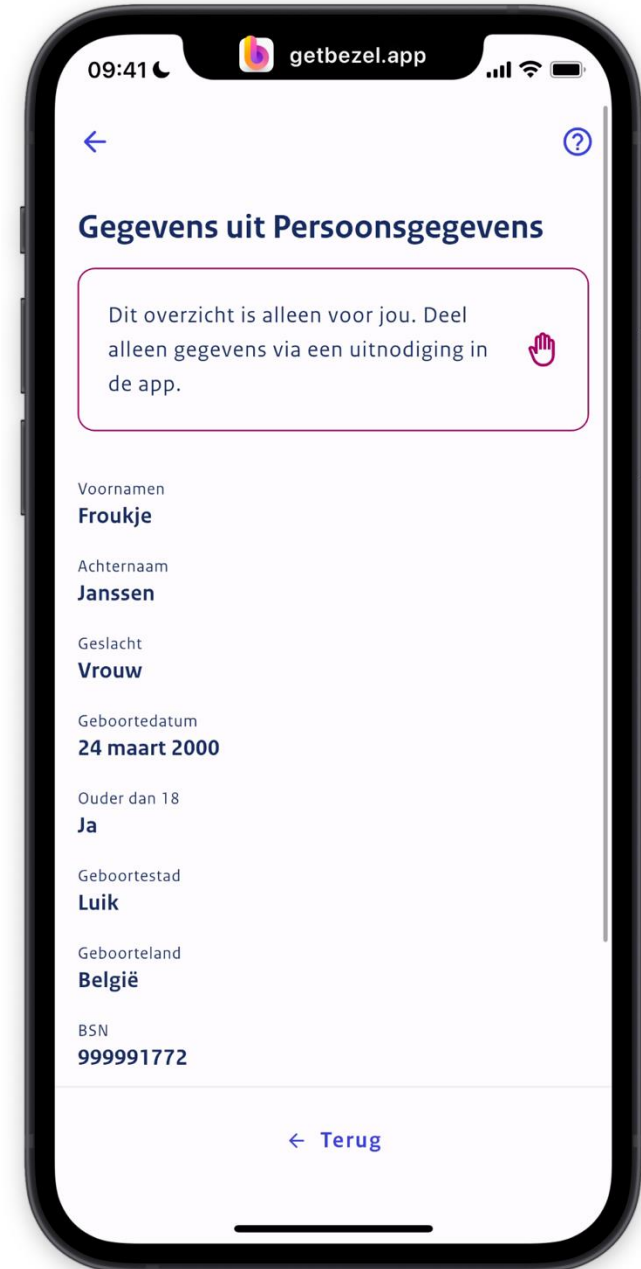
Verwachting werk balie burgerzaken (1)

Bij uitgifte ID-bewijs de mogelijkheid
bieden om dit ook als kaart toe te voegen
aan de ID-wallet



Verwachting werk balie burgerzaken (2)

BRP data aanbieden om op te nemen in
de wallet van de inwoner (mogelijk
vanuit de eigen BRP-applicatie)



Gebruikersonderzoek Innovatieproject

Kwalitatief onderzoek met 66 deelnemers:

- 38 inwoners
- 17 studenten HAN
- 8 medewerkers gemeente
- 3 experts

Digitale vaardigheid:

- 33 digitaalvaardig
- 15 niet digitaal vaardig
- 18 onbekend

Specifieke beperking:

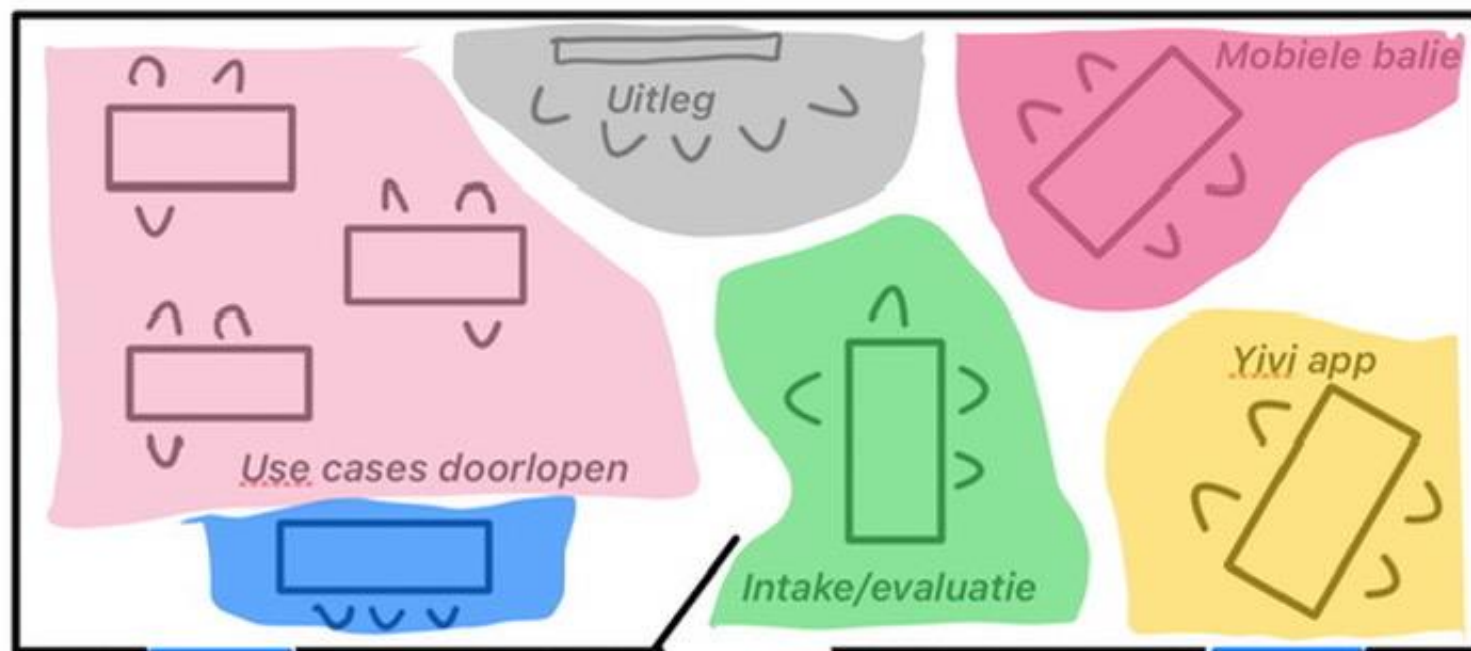
- 10 visuele beperking
- 4 cognitieve beperking



Onderzoeksteam

Maandelijks onderzoek

MEDEWERKERS & INWONERS



Onderzoek ID-wallets

In 2026 krijgt iedereen in Europa een digitale ID-wallet. Dit is een soort digitale portemonnee voor belangrijke persoonlijke gegevens zoals uw ID-kaart, inkomen en diploma's. Deze gegevens kunt u gebruiken om online zaken te regelen. Hoe meer gegevens er in uw ID-wallet staan, hoe makkelijker u uw online zaken kunt regelen. In dit project testen we verschillende toepassingen met de wallet. Haal uw gegevens op en ontdek de verschillende mogelijkheden van de wallet.



Studenten: gastles ROC en HAN showcase dag



Resultaten: meerwaarde medewerkers

- > **Sneller proces:** Automatische checks, minder stappen, minder menselijke tussenkomst.
- > **Minder fouten:** Gegevens direct uit betrouwbare bronnen.
- > **Efficiënter voor gemeente:** Minder nabellen, minder uitval bij 'gegevens aanleveren'.

U voldoet aan de volgende voorwaarden:

U woont in Nijmegen



U bent 18 jaar of ouder



U heeft geen OV-chipkaart voor studenten



U voldoet aan het Inkomenseis



"Je wilt dat het geld bij de juiste mensen terechtkomt."

"Ook voor hulpverleners heel waardevol. Financieel experts in de wijk hebben hierdoor alles op één plek en kunnen sneller en beter helpen."

Resultaten: aandachtspunten medewerkers en ondersteuners (IDO)

- > **Inloggen alleen is niet genoeg:** Veel inwoners kiezen voor DigiD 'omdat ze het kennen'.
- > **Niet digitaal vaardigen:** Moeten ondersteund blijven via alternatieve kanalen of hulp.
- > **Initiële drempel:** Wallet moet eerst gevuld worden – vraagt om goede begeleiding.



Resultaten: eerste indruk inwoners

- > De app werd als **makkelijk, simpel en intuïtief** beschreven
- > Het gevoel **echt regie te hebben op de eigen gegevens** en de **keuzevrijheid** over wat gedeeld wordt, doordat alles op één plek staat
- > **Vertrouwen gekoppeld aan overheid**



Eerste reactie oproep gebruikersonderzoek

Nieuws uit Nijmegen
3 d. · 🌐

Dat zouden jullie wel leuk vinden hè???
Als we hieraan meegingen doen!
Agenda 2030 komt dichterbij! Nu nog
even die zero emission en de test kan
echt beginnen 🤖

2 d. Vind ik leuk Reply

lets met 2030.

2 d. Vind ik leuk Reply

Welkom in de digitale kooi 🤖

3 d. Vind ik leuk Reply

Dit zou je niet moeten willen...al je
privacy inleveren is niet waar ik achter
kan staan...ik vind het een gevaarlijke
ontwikkeling

2 d. Vind ik leuk Reply

Weg privacy

3 d. Vind ik leuk Reply

Dit moet je niet willen .

3 d. Vind ik leuk Reply

De gekke

pasje staat.

Voor al die dingen kopen die op
de gemeente en overheid.
Die zijn als eerste de klos.
Krijg je straks ruilhandel op straat

3 d. Vind ik leuk Reply

Waar blijven al die mensen die andere
wappies noemt, terwijl alles 1 voor 1
uitkomt lol.

3 d. Vind ik leuk Reply

1 🍊

Opmerkingen

Allemaal complottheorieën toch 🤔
Beantwoorden

Kun je zo makkelijk
delen
Beantwoorden

Beantwoorden

Moeten we dan ook allemaal met een
id nummer op de kleding gaan lopen?

Beantwoorden

Handig. Hoef je geen pasje meer bij je
te dragen

Beantwoorden

Niet aan meedoen

Opmerkingen

Hmmm ergens klinkt het best handig,
maar ook best Hack-baar. Wil best
mee doen, maar hoeveel zekerheid
krijg ik dat dit veilig genoeg is, of moet
ik wachten tot het echt goed werkt,
het gaat wel om je persoonsgegevens.

Beantwoorden

Het was tohx een complottheorie,
china 2.0 komt langzaam maar voor
2035

Beantwoorden

Pfff nog meer controle, nog ff en
totale privacy is pleite

Opmerkingen

Krijgt iedereen in nl? Alleen wanneer je
dit wilt toch

Beantwoorden

ja, zo gaat het altijd.
Eerst vrijwillig en dan verplichten

Beantwoorden

gewoon niet aan
meedoen. Doe ik ook niet 🤔

Beantwoorden

Antwoorden verbergen

Goede communicatie is noodzakelijk!

Ethisch waardenkader voor wallets



¹Code Goed Digitaal Openbaar Bestuur (CODIO)

Samenvatting gebruikersonderzoek



Een goed gevulde
wallet met data
uit de bron



De data in de wallet
moet meerdere keren
gebruikt kunnen
worden zowel in de
publieke als in de
private sector



Het moet veilig zijn
(ethiek)



Het moet simpel en
gebruiksvriendelijk zijn
zijn

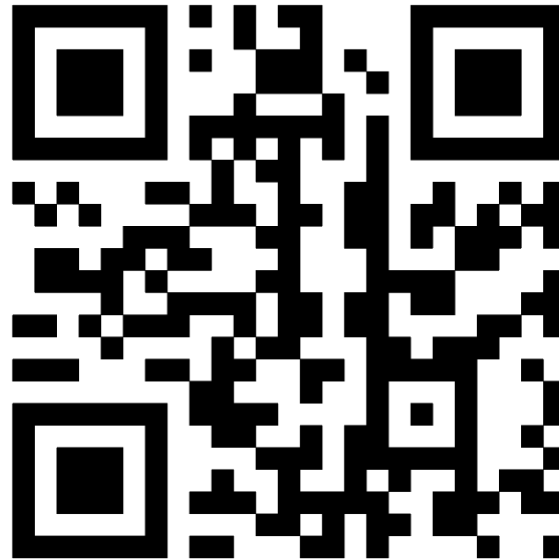
Oproep: Zorg dat burgers hun data bij je kunnen ophalen!



Samen organiseren voor gemeenten

- Aansluiten OpenFormulieren op Yivi
- Belastingportaal heeft Yivi
- OpenStad heeft Yivi
- Via Signicat broker een Yivi aansluiting mogelijk

van **HOE DAN?** Naar **DOE DAN!**



- Praktische informatie op de site <https://id-wallets.nl>
- NL-wallet aan bestaande demo's toevoegen
- Binnenkort starten we met een **Leerwerkplaats**