



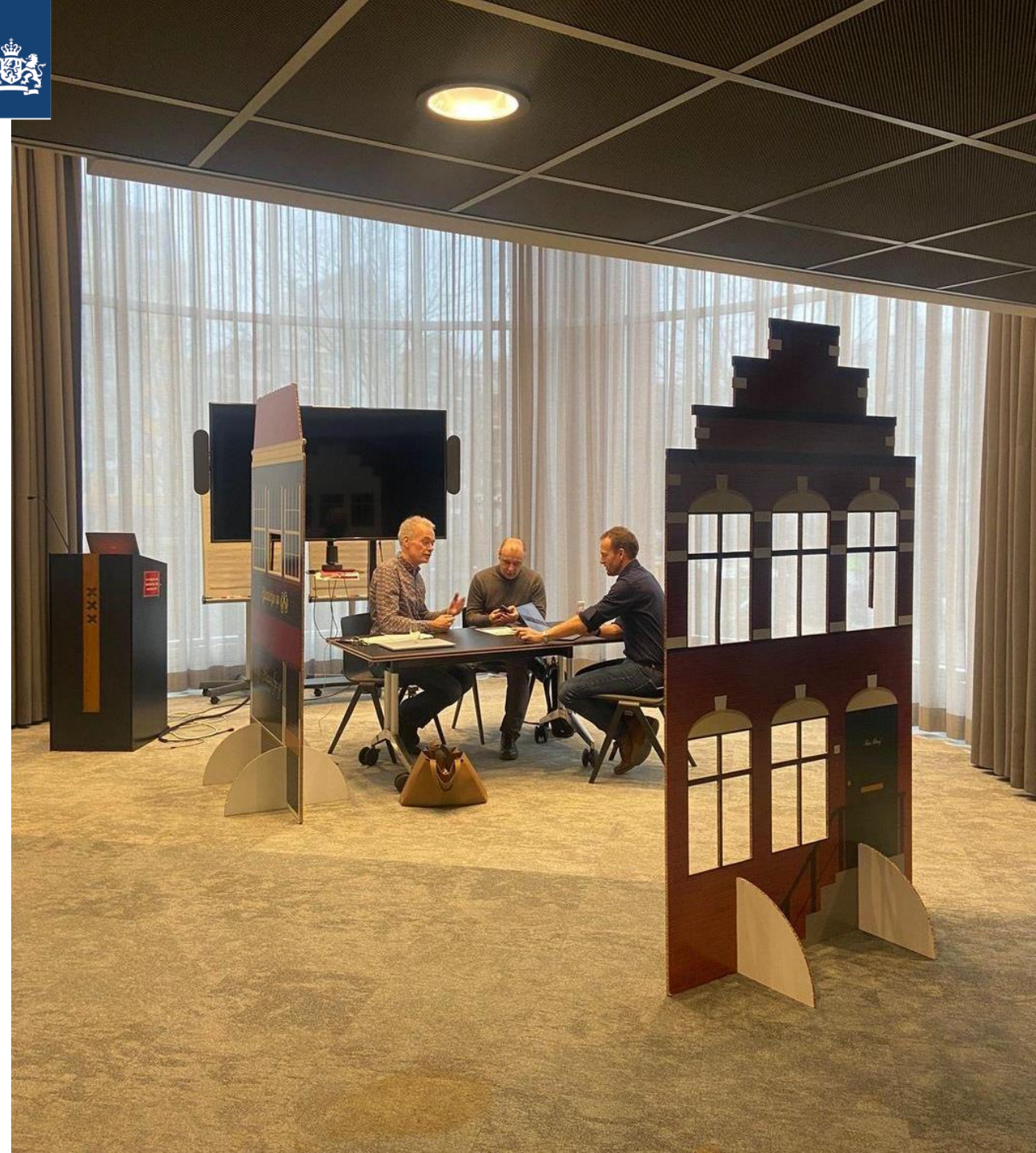
Eerste beproeving NL-Wallet

Opzet

- › Diepte-interviews met Nederlandse burgers
 - 4 onderzoeksdagen in Amsterdam & Nijmegen
 - Installeren NL Wallet
 - Ophalen eigen gegevens (BSN, volledige naam en adresgegevens)
 - BRP-uittreksel of groencontainer aanvragen en inloggen in MijnNijmegen
 - Onderzoek naar wensen, behoeften en interessante use cases

57 deelnemers

- › Selectie op leeftijd, geslacht, opleidingsniveau en digitale vaardigheid
- › Waaronder ook 12 mensen met een beperking (visueel, cognitief en/of moeite met lezen en schrijven)





Bevindingen

Gebruik van en gegevens delen met de NL Wallet

- › Intuïtief, eenvoudige stappen en overzichtelijke vormgeving
- › Makkelijk navigeren en gegevens delen
- › Knoppen vallen op en de functionaliteiten zijn goed te vinden
- › Voor laaggeletterden soms te veel tekst in de onboarding
- › Bepaalde termen worden niet altijd goed begrepen

Veiligheid van NL Wallet

- › Gebruik 6-cijferige pincode en biometrie geeft extra gevoel van veiligheid
- › Algemeen goede vertrouwen in de overheid en ook de NL Wallet
- › Burgers verwachten dat de NL Wallet toezicht houdt op organisaties en gebruik van gegevens
- › Waarschuwingen tegen het onbedoeld delen van gegevens geven een betrouwbaar gevoel maar voor sommigen juist ook weer te veel

Toepassingen en meerwaarde

- › Concept ID-wallets is nieuw voor de gemiddelde burger. Hierdoor wordt de meerwaarde niet altijd automatisch goed begrepen
- › Deel van de burgers ervaart het gemak van de NL Wallet, ander deel ziet voor de geteste gebruikstoepassingen minder reden om van methode te wisselen.
- › Burgers willen zich met de NL Wallet kunnen
- › identificeren in de fysieke wereld
- › gebruiken voor overheid gerelateerde diensten
- › en voor diensten waarbij er veel verschillende soorten gegevens nodig zijn
- › Burgers zijn zich bewust dat hoe meer gegevens in de wallet worden opgeslagen, hoe groter het risico is als deze gegevens op straat liggen.



Gemeente Nijmegen en digitale identiteit



Manifest

**Wij zijn open en weerbaar Nijmegen
2019**



**Mei 2023: Mijn Nijmegen live
Oktober 2023: formulieren live**

Ambities van de gemeente Nijmegen

Coalitieakkoord 2022-2026

“We willen dat alle Nijmegenaren kunnen meedoen en kunnen vertrouwen op veilige, ethische en efficiënte dienstverlening en gegevensverwerking.”



“We willen we dat Nijmegenaren meer grip krijgen op hun eigen digitale identiteit(en) en persoonsgegevens.”

“We zetten daarom niet in op meer digitaliseren, maar vooral op beter digitaliseren.”

“We willen de dienstverlening verbeteren zonder onnodig persoonsgegevens te gebruiken.”

Uitgangspunten waar we naar handelen



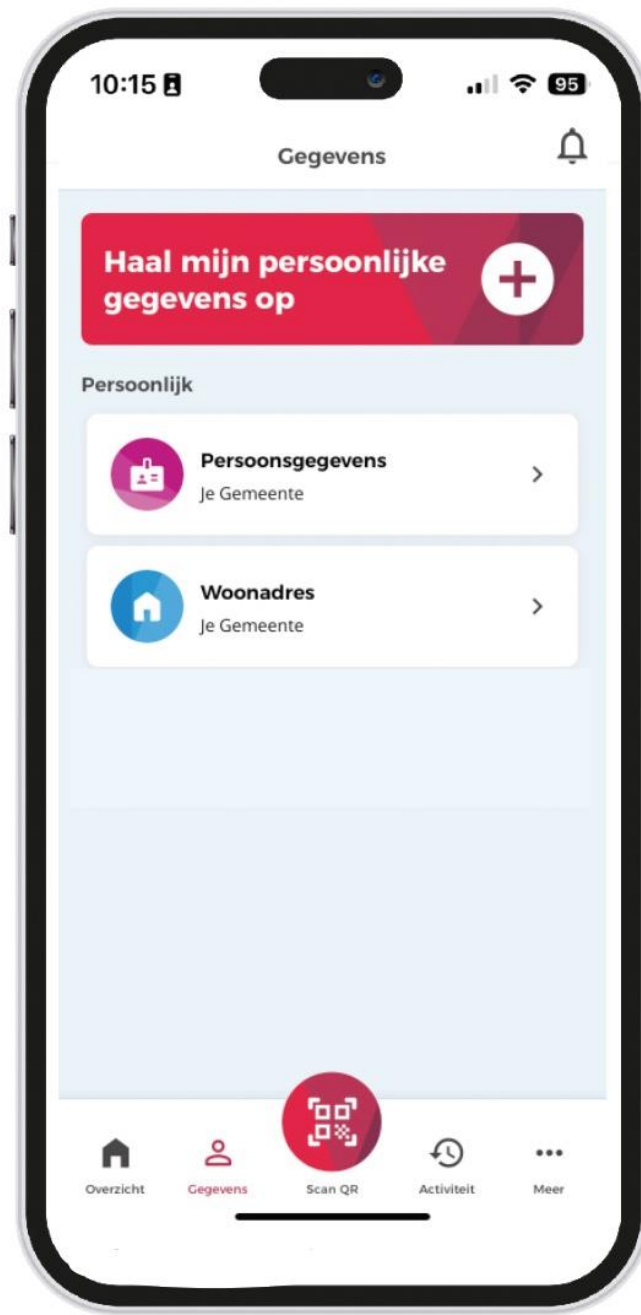
Betrouwbare overheid waarin de Nijmegenaar centraal staat

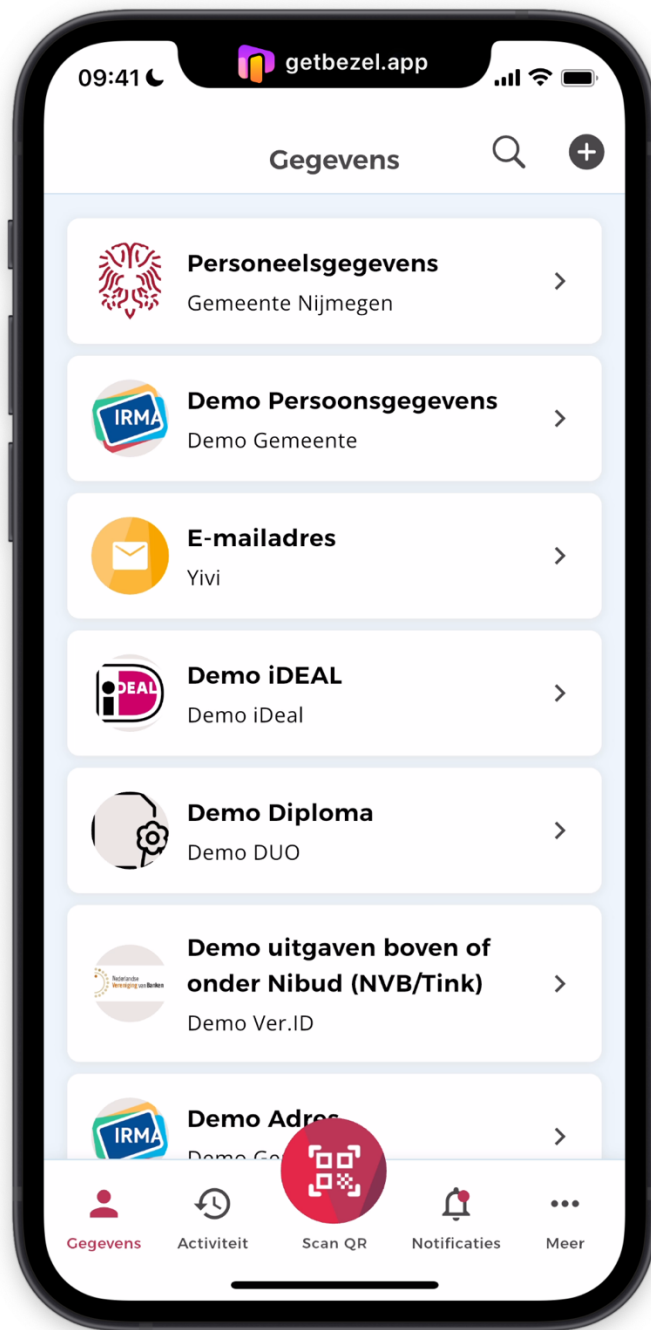


Samen ontwikkelen met de stad en ketenpartners



Transparant over inzet technologie





Waarom kiezen wij nu voor Yivi?



BRP data uit de bron – via DigiD uit de LV BRP



Er kan meer data in opgenomen worden incl. demo data



Het ontwerp is attribuutgebaseerd



Is open source



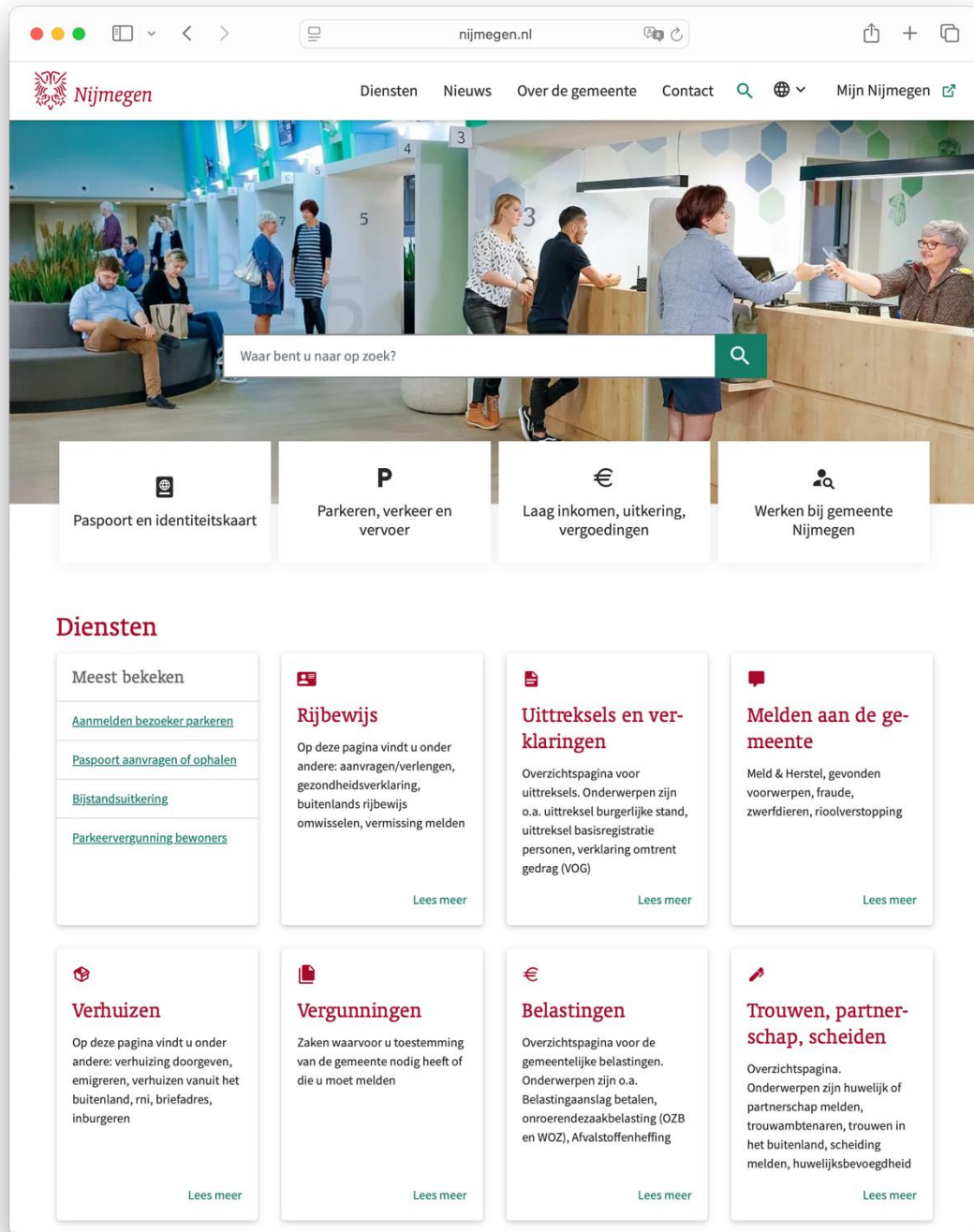
Gebruiker heeft alleen zelf toegang tot gegevens



Goede samenwerking met Stg. Privacy by Design

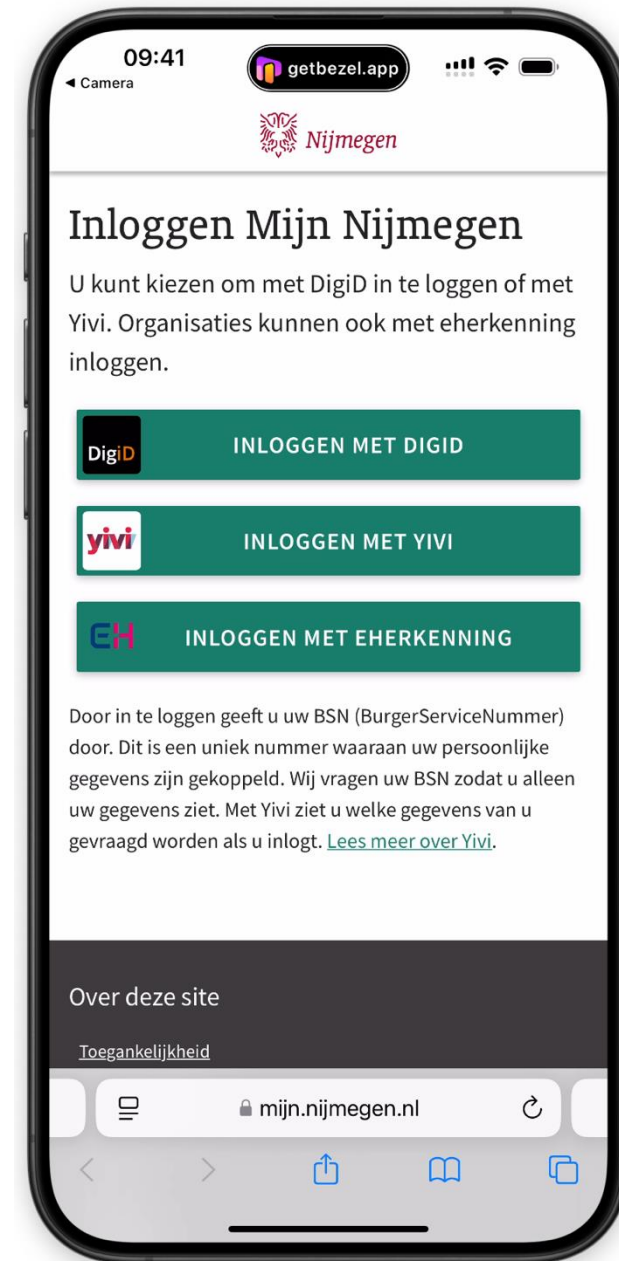


Is één van de kandidaat ID-wallets



Productie

Inloggen en identificeren



Maar kan het niet meer betekenen dan alleen inloggen?



Kunnen gemeentelijke processen met ID-wallets simpeler en sneller?



Kan het met ID-wallets in de keten simpeler?



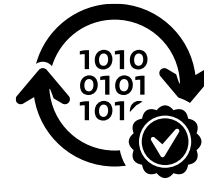
Heeft de inwoner echt regie over zijn eigen gegevens?



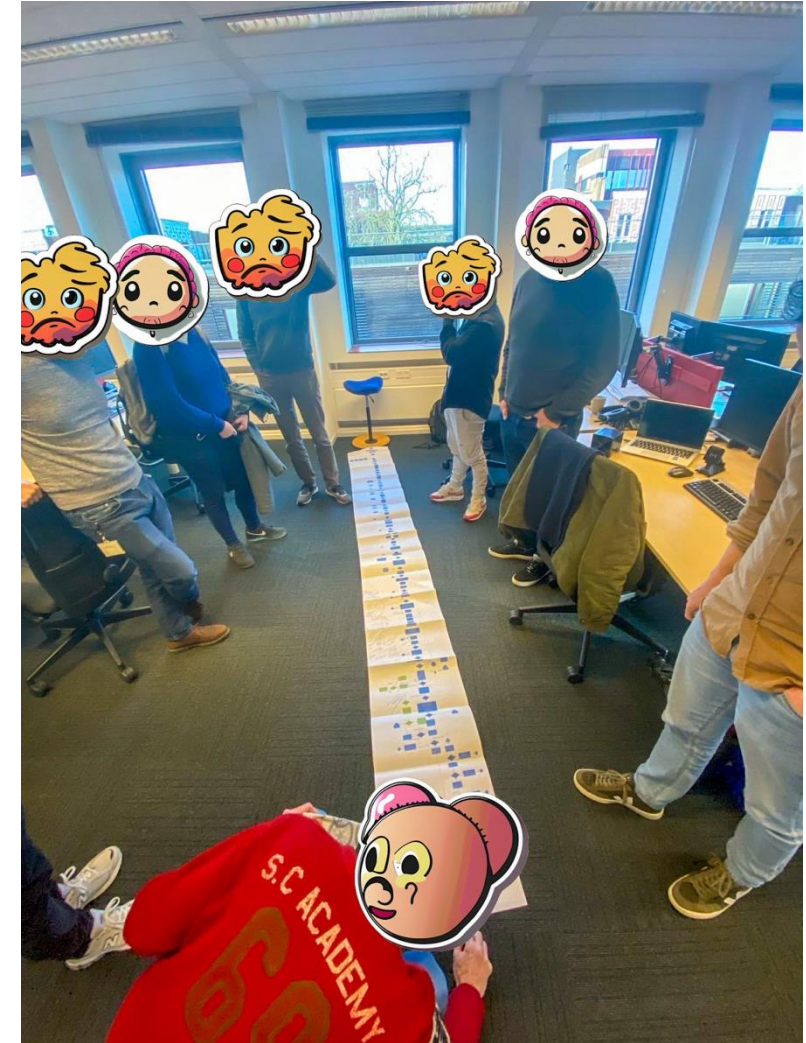
Dragen ID-wallets bij aan het het makkelijker online zaken zaken doen voor bewindvoerders en vertegenwoordigers?



Zijn ID-wallets veilig?
Voelen ID-wallets veilig?



Draagt het bij aan data minimalisatie?

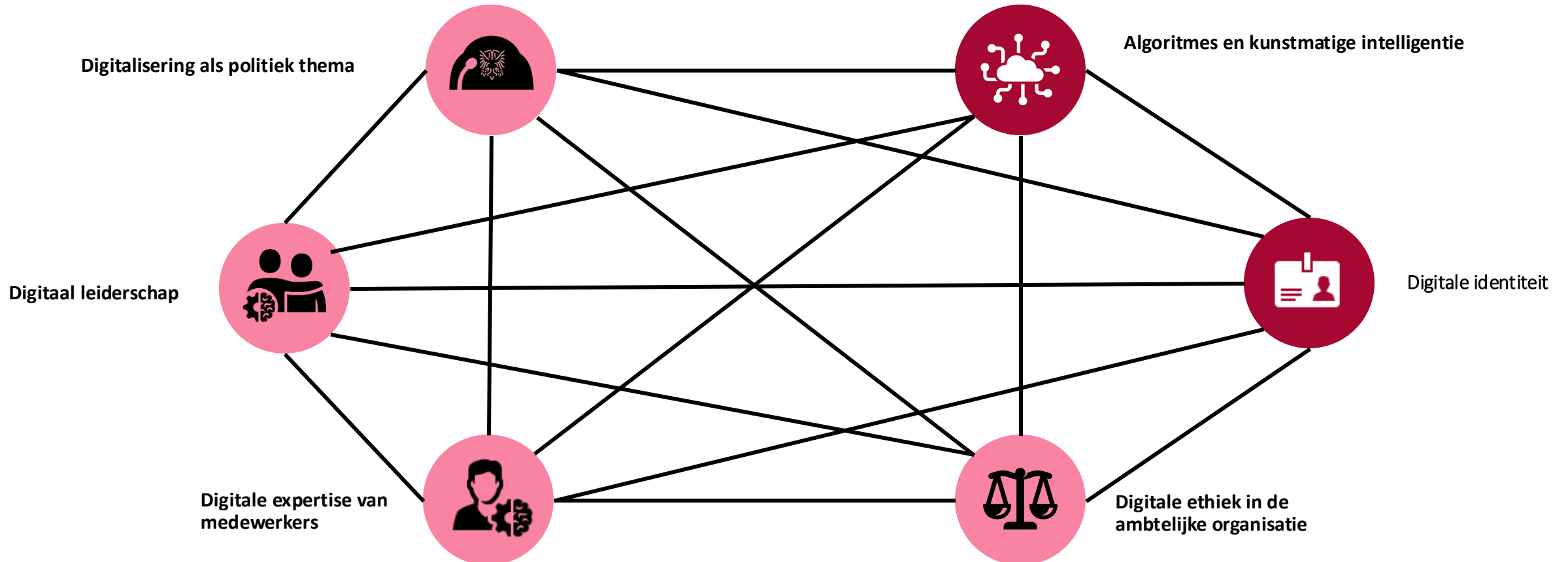


Opgave digitale transformatie 2025



Digitale verantwoordelijkheid en gedrag

Digitale voorzieningen en infrastructuur

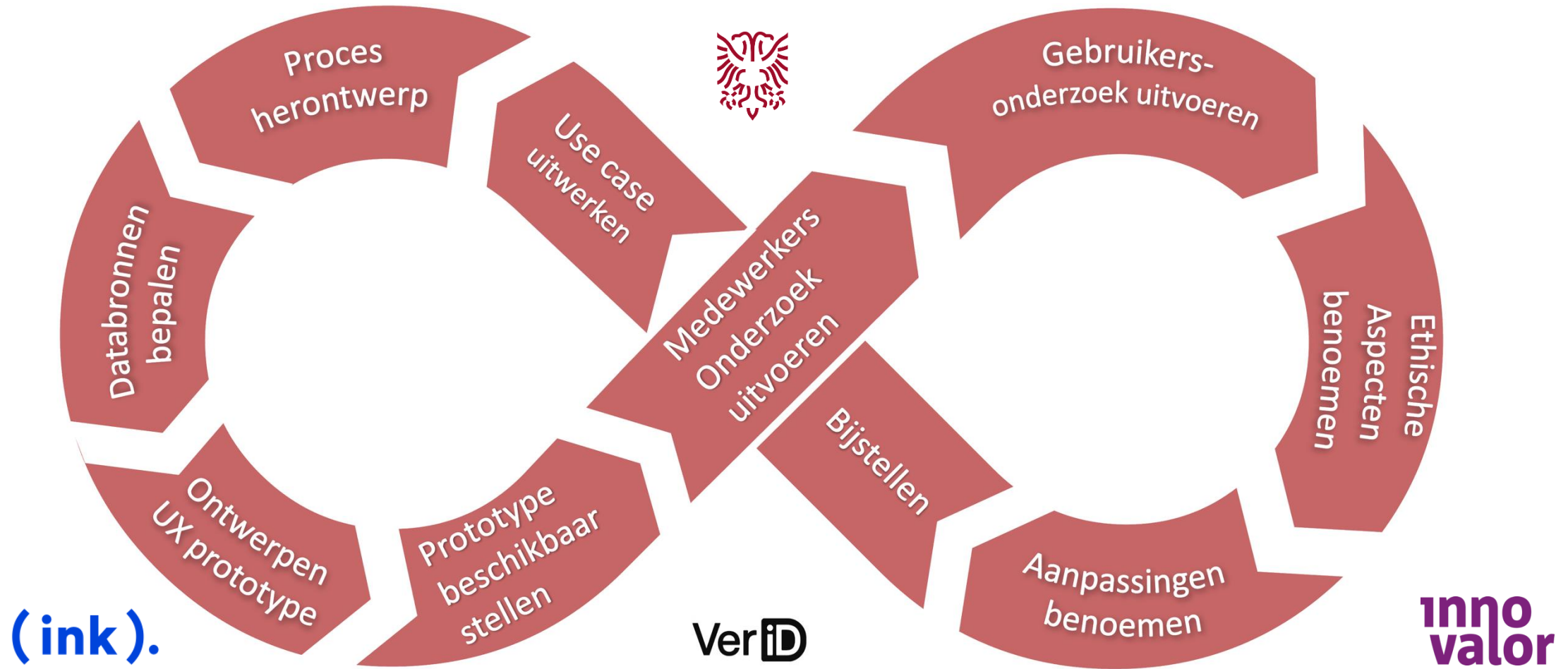




Impact ID-wallets in Sociaal domein

- Innovatiebudget BZK
- Start juli 2024 t/m juni 2025

Aanpak herontwerp processen met een ID-wallet



Prototypes regelingen sociaal domein



Prototype 1: Toepassing voor het aanvragen van een Individuele Inkomens Toeslag (IIT)

Prototype 2: Toepassing voor het aanvragen van een Vergoedingenpas

Prototype 3: Toepassing voor het aanvragen van een busvoordeelabonnement

Prototype 4: Toepassing voor de meedoenregeling

Prototype 5: Cultureel erfgoed passe partout

Prototype 6: Vergoedingencheck

Prototype 7: 18+ check

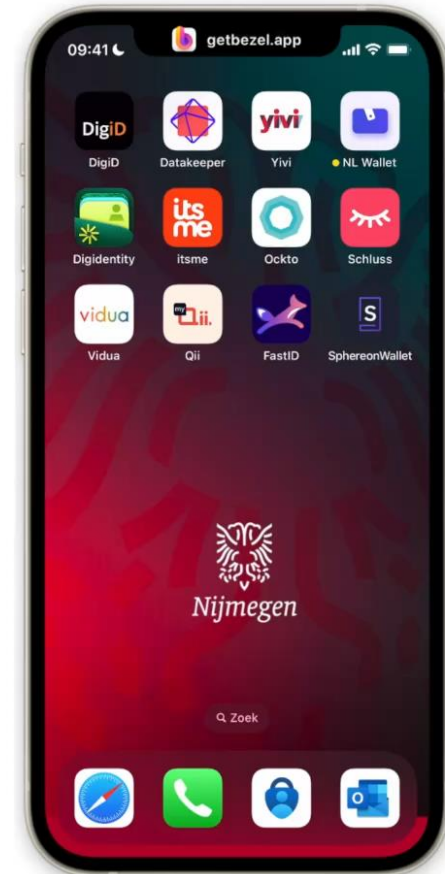
Prototype 8: Machtigen vrijwillig en bewindvoering

Klik [hier](#) voor de video



DEMO

Vergoedingen-
check
met een ID-wallet



Gebruikersonderzoek Innovatieproject

Kwalitatief onderzoek met 66 deelnemers:

- 38 inwoners
- 17 studenten HAN
- 8 medewerkers gemeente
- 3 experts

Digitale vaardigheid:

- 33 digitaalvaardig
- 15 niet digitaal vaardig
- 18 onbekend

Specifieke beperking:

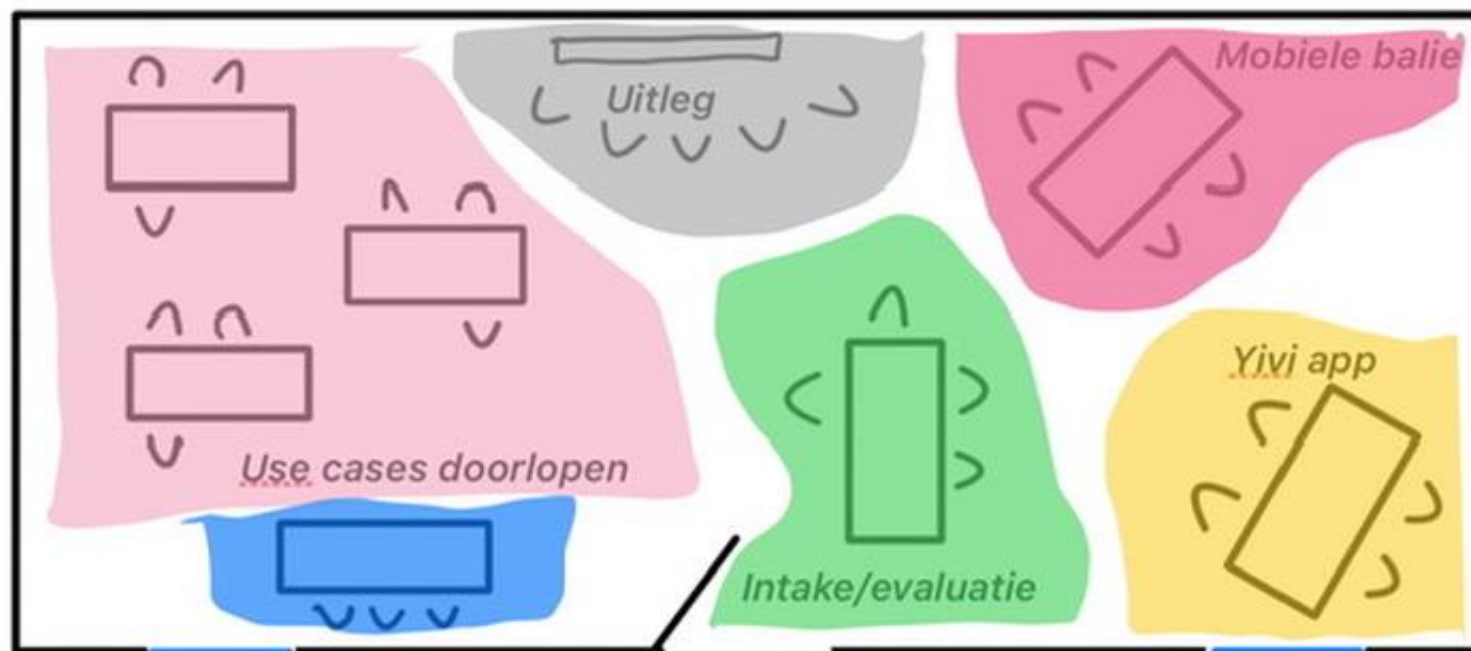
- 10 visuele beperking
- 4 cognitieve beperking



Onderzoeksteam

Maandelijks onderzoek

MEDEWERKERS & INWONERS



Onderzoek ID-wallets

In 2026 krijgt iedereen in Europa een digitale ID-wallet. Dit is een soort digitale portemonnee voor belangrijke persoonlijke gegevens zoals uw ID-kaart, inkomen en diploma's. Deze gegevens kunt u gebruiken om online zaken te regelen. Hoe meer gegevens er in uw ID-wallet staan, hoe makkelijker u uw online zaken kunt regelen. In dit project testen we verschillende toepassingen met de wallet. Haal uw gegevens op en ontdek de verschillende mogelijkheden van de wallet.



Studenten: gastles ROC en HAN showcase dag



Resultaten: meerwaarde medewerkers

- > **Sneller proces:** Automatische checks, minder stappen, minder menselijke tussenkomst.
- > **Minder fouten:** Gegevens direct uit betrouwbare bronnen.
- > **Efficiënter voor gemeente:** Minder nabellen, minder uitval bij 'gegevens aanleveren'.

U voldoet aan de volgende voorwaarden:

U woont in Nijmegen



U bent 18 jaar of ouder



U heeft geen OV-chipkaart voor studenten



U voldoet aan het Inkomenseis

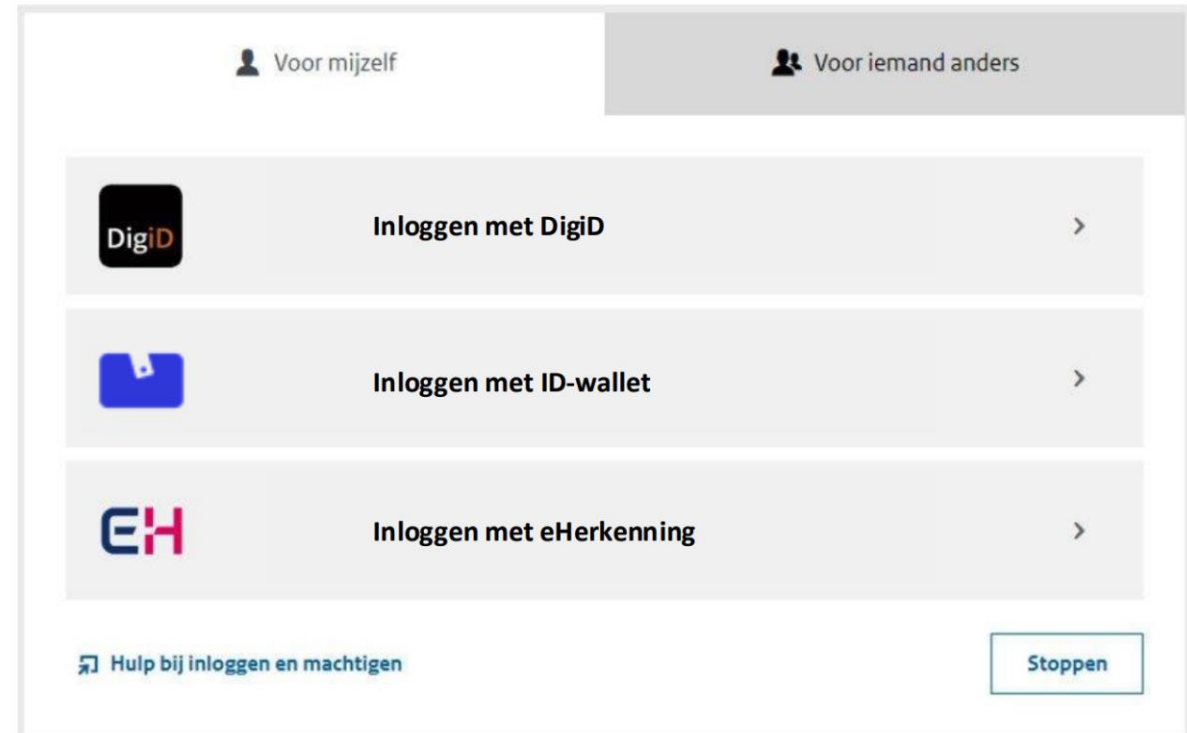


"Je wilt dat het geld bij de juiste mensen terechtkomt."

"Ook voor hulpverleners heel waardevol. Financieel experts in de wijk hebben hierdoor alles op één plek en kunnen sneller en beter helpen."

Resultaten: aandachtspunten medewerkers en ondersteuners (IDO)

- > **Inloggen alleen is niet genoeg:** Veel inwoners kiezen voor DigiD 'omdat ze het kennen'.
- > **Niet digitaal vaardigen:** Moeten ondersteund blijven via alternatieve kanalen of hulp.
- > **Initiële drempel:** Wallet moet eerst gevuld worden – vraagt om goede begeleiding.



Resultaten: eerste indruk inwoners

- > De app werd als **makkelijk, simpel** en **intuïtief** beschreven
- > Het gevoel **echt regie te hebben op de eigen gegevens** en de **keuzevrijheid** over wat gedeeld wordt, doordat alles op één plek staat
- > **Vertrouwen gekoppeld aan overheid**



Resultaten: zorgen & vragen inwoners

- > **Potentieel te simpel:** het gemak van onbewust doorklikken (schijn autonomie) vs. **dubbele stappen** geeft onzekerheid: doe ik het wel goed?
- > Twijfels over de geschiktheid van de app voor **minder digitaal onderlegde personen**
- > Naam "**Wallet**" roept niet bij iedereen de juiste **associatie** op
- > **Communicatie** en bekendheid



Samenvatting inzichten uit gebruikersonderzoek



Een goed gevulde
wallet met data
uit de bron



De data in de wallet
moet meerdere keren
gebruikt kunnen
worden zowel in de
publieke als in de
private sector



Het moet veilig zijn
(ethiek)



Het moet simpel en
gebruiksvriendelijk zijn
zijn

Oproep: Zorg dat burgers hun data bij je kunnen ophalen!

Ik bepaal zelf welke gegevens ik toevoeg aan mijn ID-wallet

Ik heb regie over mijn eigen gegevens en zie wat ik deel en met wie!

Gegevens toevoegen

- UWV
- SVB
- Belastingdienst

NL Wallet

Mijn Belastingdienst

Belastingzaken

- Inkomstenbelasting
- Schenkbelasting
- Erfbelasting

Mijn gegevens

Inkomensverklaring, rekeningnummer, postadres, verklaring geen privilegegebruik auto en inloghistorie

Correspondentie

Een overzicht van alle digitaal verzuurde berichten

Betalen en ontvangen

Wat kunt u doen in Mijn Belastingdienst?

Uitgelekt

- Mijn rekeningnummer doorgeven of wijzigen
- Inkomensverklaring opvragen en downloaden
- Verklaring geen privilegegebruik auto aanvragen, wijzigen of intrekken

Zoeken in Mijn Belastingdienst

Verklaringen en formulieren →

Over Mijn Belastingdienst

Direct naar

Mijn SVB

Welkom, u bent ingelogd als Wendy van den Eeckhout

Uitloggen

Mijn SVB home

Wijzig uw telefoonnummer

Ontvangstbevestiging

Uw wijziging is door de SVB ontvangen op 29-05-2025 om 16:12

Print een kopie voor uw eigen administratie

Print

Voeg toe aan je ID-wallet

Stel op als PDF

Behandeling van uw wijziging

Wij verwerken uw wijziging binnen 2 werkdagen. Zodra wij uw wijziging hebben verwerkt, kunt u dit zien op Mijn SVB.

Ga naar: Mijn SVB home

Uitloggen

Privacy | Proclaimer

UWV

Over UWV

Mijn UWV

Mijn UWV Home

Taken

Aanvragen

Doorgeven en wijzigen

Mijn documenten

Mijn berichten

Mijn afspraken

Mijn Werkmapberichten

Persoonlijke gegevens

Controleer uw gegevens voor een uitkering

Veelgestelde vragen

- Hoe komt UWV aan mijn arbeidsverleden- en loongegevens?
- Hoe vaak moet ik mijn arbeidsverleden- en loongegevens controleren?
- Waarom is het controleren van mijn arbeidsverleden- en loongegevens belangrijk?
- Kan ik het overzicht van mijn arbeidsverleden- en loongegevens (verzekeringsbericht) voor de aanvraag van een hypotheek of een lening gebruiken?

Loongegevens

Deze gegevens gebruiken wij om de hoogte van uw eventuele uitkering te berekenen.

Voeg toe aan je ID-wallet

Arbeidsverleden

Deze gegevens gebruiken wij om de duur van uw eventuele uitkering te berekenen.

Bekijk

UWV-app

De UWV-app op uw mobiele apparaten

Bekijk

Doelgroepregister

Handreid controleert u of u in het doelgroepregister staat.

Controleer

Chat met UWV

DUO

W. van den Eeckhout

Uitloggen

Dienst Uitvoering Onderwijs

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Overzicht

Mijn inkomen en kinderen

Mijn producten

Mijn studies en diploma's

Mijn gegevens

Mijn berichten

Goedemiddag, mevrouw Van den Eeckhout

Direct regelen

- Inkomen doorgeven
- Bewijsstukken uploaden
- Postadres wijzigen
- E-mailadres wijzigen
- Subsidies voor leraren aanvragen of bekijken

Levenslanglenkrediet

Wilt u een opleiding doen, maar hebt u geen recht meer op studiefinanciering? Als u jonger bent dan 37 kunt u geld lenen om collegegeld of lesgeld te betalen. Dit heet het levenslanglenkrediet.

Lees de voorwaarden op duo.nl/levenslanglenkrediet

Aanvragen

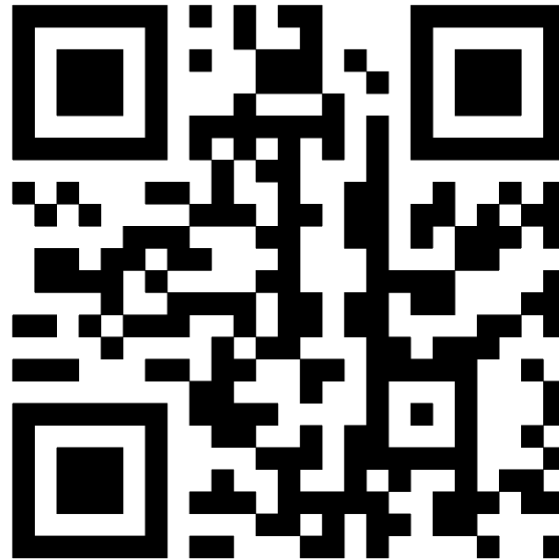
Mijn diploma's

In Mijn diploma's staan diplomagegevens die door de onderwijsinstellingen zijn aangeleverd aan DUO. U kunt een digitaal uittreksel van uw diploma downloaden. Een digitaal uittreksel heeft dezelfde waarde als het originele diploma.

Voeg toe aan je ID-wallet

Mijn berichten (11)

van **HOE DAN?** Naar **DOE DAN!**



- Praktische informatie op de site <https://id-wallets.nl>
- NL-wallet aan bestaande demo's toevoegen
- Binnenkort starten we met een **Leerwerkplaats**