

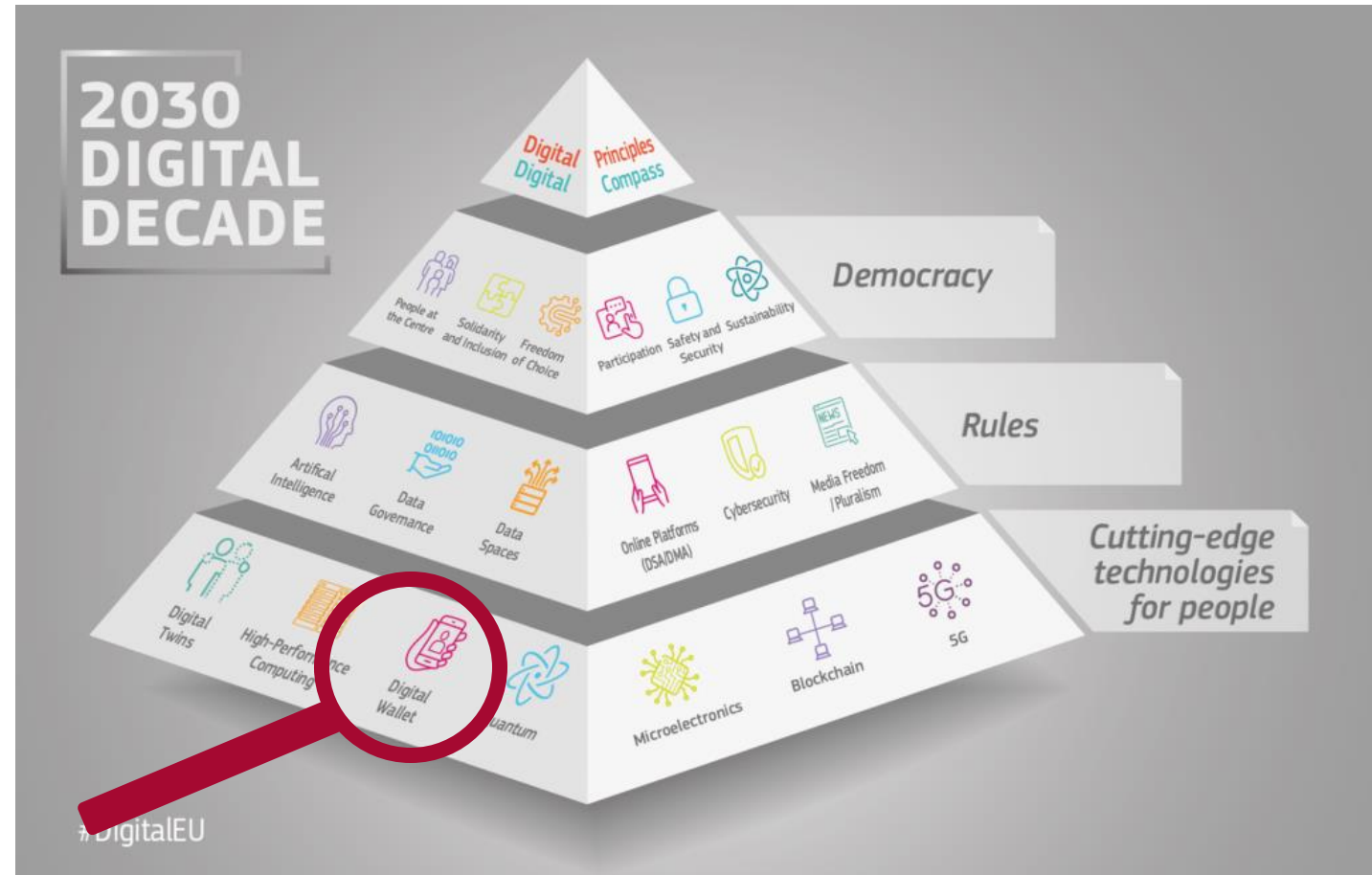
ID-wallets in de gemeentelijke dienstverlening



Wendy van den Eeckhout

Strategisch informatie adviseur Dienstverlening
ProductOwner Digitale identiteit

w.van.den.eeckhout@nijmegen.nl



DIGITAL DECADE 2030



Digitale
vaardigheden



Veilige en duurzame
digitale
infrastructuur



Digitalisering
van bedrijven



Digitalisering
van publieke diensten

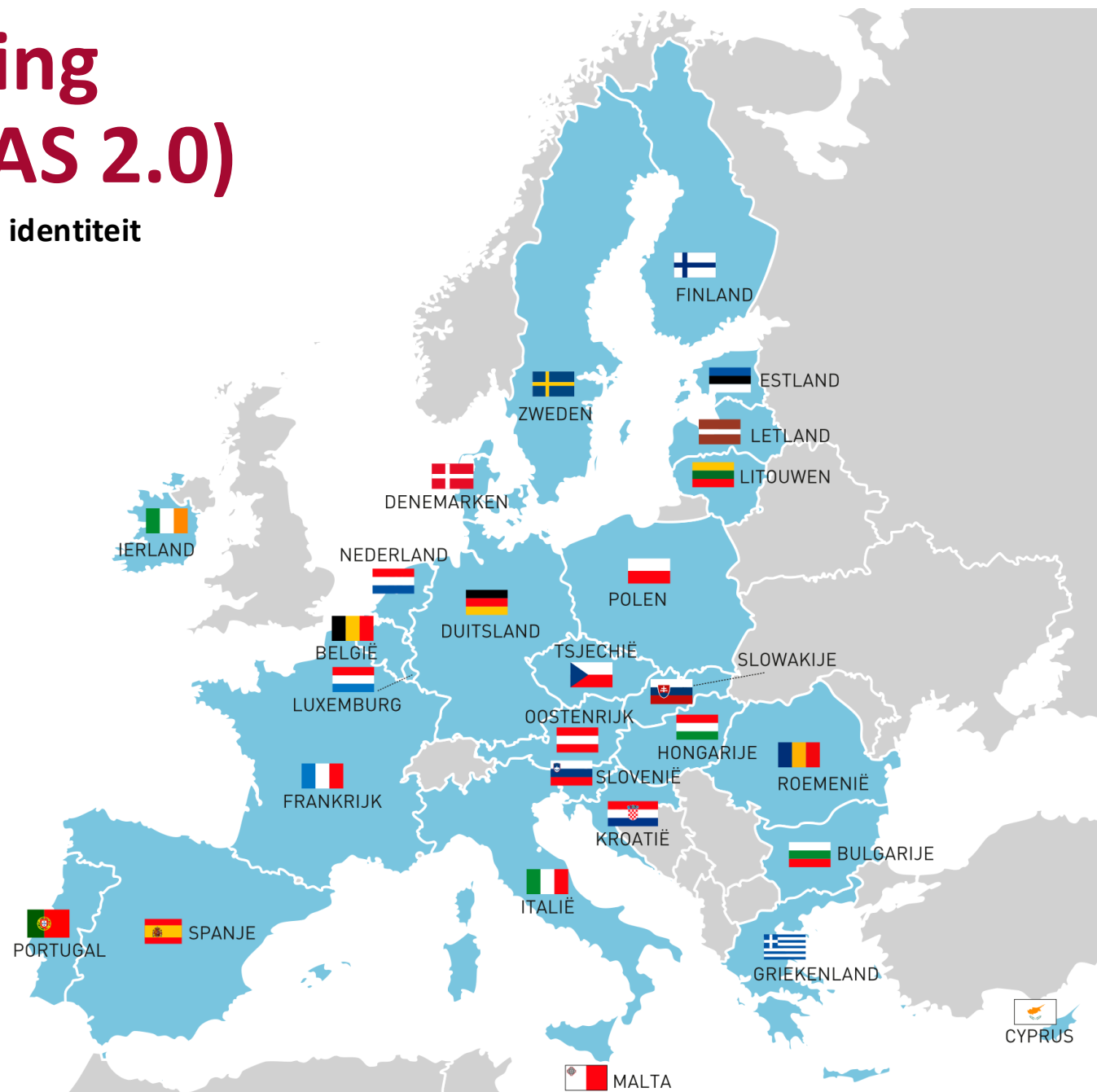
Digitalisering van publieke diensten



Nieuwe Europese wetgeving met daarin ID-wallet (eIDAS 2.0)

In 2026 heeft iedere Europeaan de beschikking over een digitale identiteit

Gebruik van een ID-wallet is voor Europeanen optioneel





MARKT BEPAALT



INDIVIDU
BEPAALT



STAAT BEPAALT



Ambities van de gemeente Nijmegen



2019

Wij zijn Open en Weerbaar Nijmegen

Coalitieakkoord 2022-2026

“We willen dat alle Nijmegenaren kunnen meedoen en kunnen vertrouwen op veilige, ethische en efficiënte dienstverlening en gegevensverwerking.”

“We zetten daarom niet in op meer digitaliseren, maar vooral op beter digitaliseren.”



“We willen we dat Nijmegenaren meer grip krijgen op hun eigen digitale identiteit(en) en persoonsgegevens.”

“We willen de dienstverlening verbeteren zonder onnodig persoonsgegevens te gebruiken.”

Uitgangspunten waar we naar handelen



Betrouwbare overheid waarin de Nijmegenaar centraal staat



Samen ontwikkelen met de stad en ketenpartners



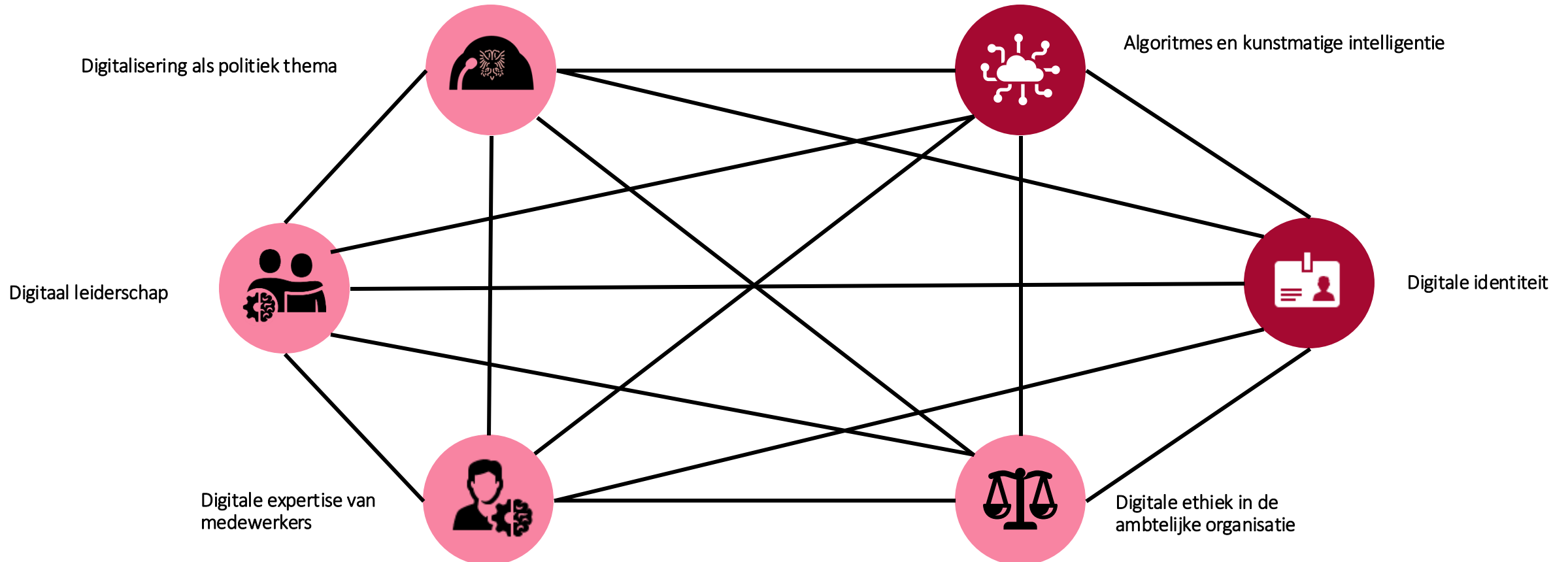
Transparant over inzet technologie

Opgave digitale transformatie 2025



Digitale verantwoordelijkheid en gedrag

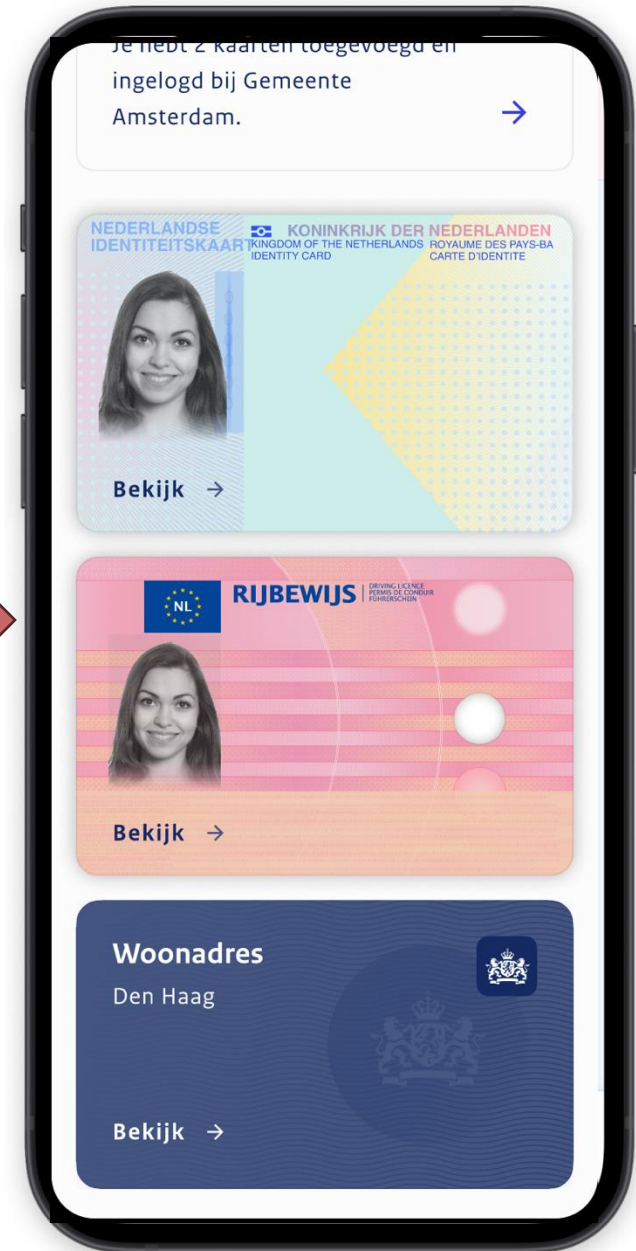
Digitale voorzieningen en infrastructuur



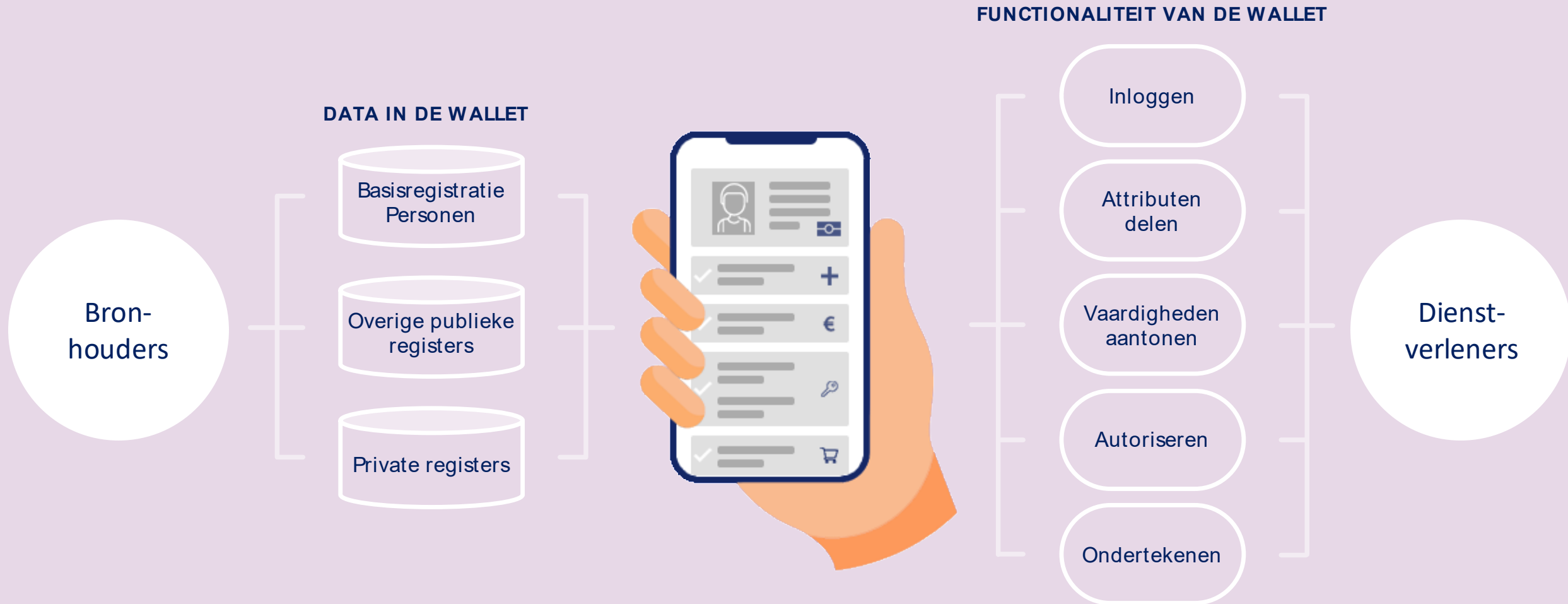


Wie weet wat een ID-wallet is?

Wat is een ID-wallet



De EDI wallet uitgelegd



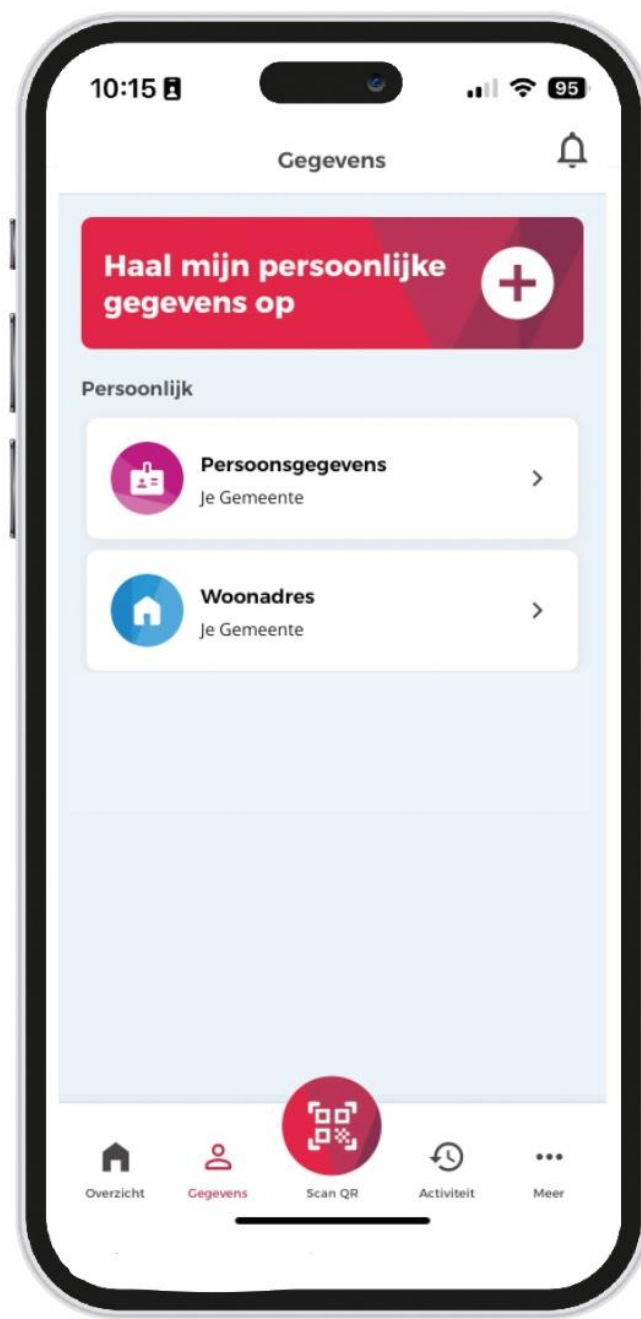


DEMO

Persoonsgegevens ophalen in de ID-wallet

[Klik hier voor de video](#)







PRODUCTIE

Inloggen op Mijn Nijmegen met een ID-wallet

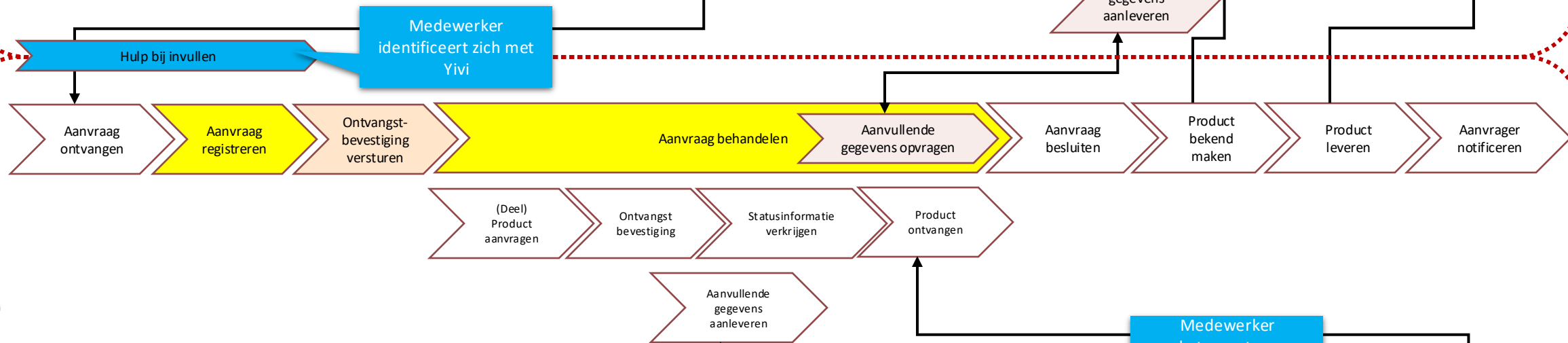
[Klik hier voor de video](#)



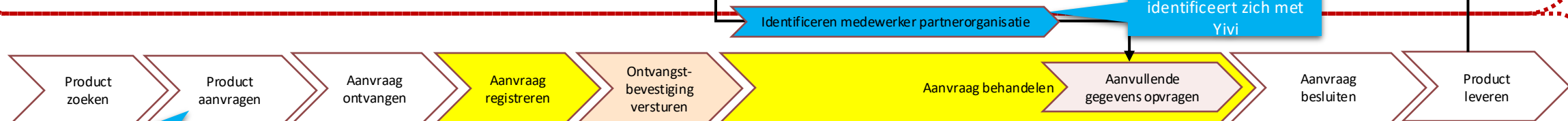
Klantinteractie



Behandelaar gemeente



Keten partner



Toevoegen inloggen met Yivi

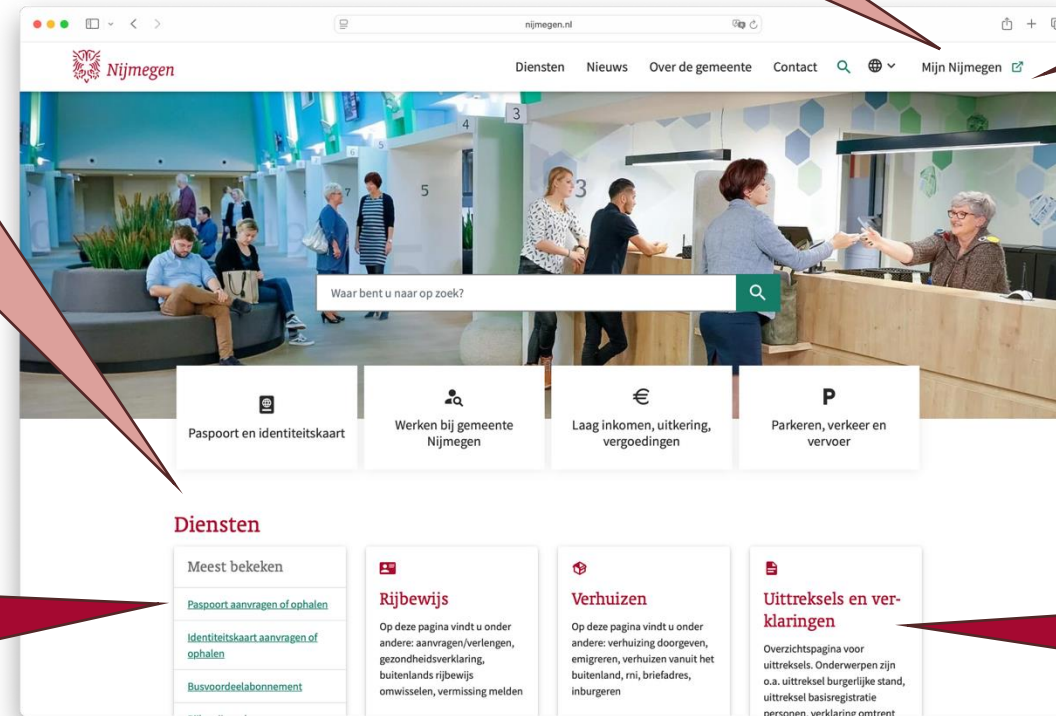
Waar zijn wij mee bezig?

Welke online producten/diensten bied ik aan?

Welke portalen bied ik aan?

Hoe logt de Nijmegenaar daarop in?

Welke data heb ik nodig om de aanvraag in behandeling te kunnen nemen?



Kan de klantreis simpeler met een ID-wallet?

Maar kan het niet meer betekenen?



Kunnen gemeentelijke processen met ID-wallets simpeler en sneller?



Kan het met ID-wallets in de de keten simpeler?



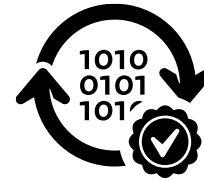
Heeft de inwoner echt regie over zijn eigen gegevens?



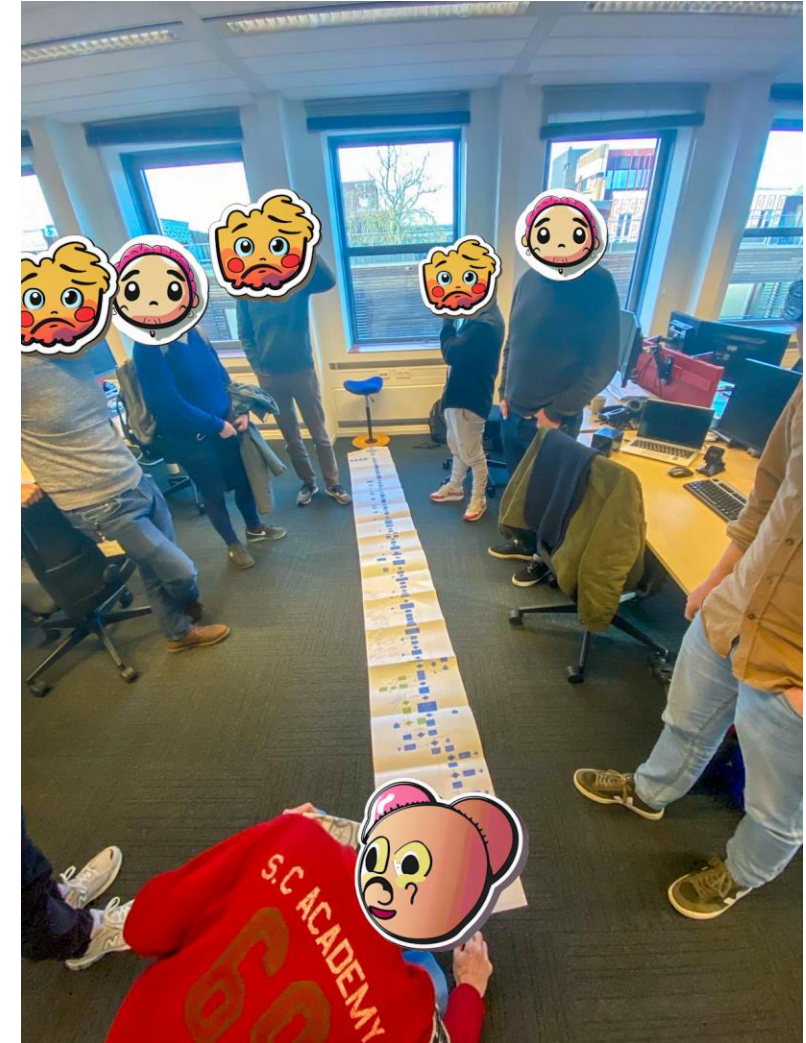
Dragen ID-wallets bij aan het het makkelijker online zaken zaken doen voor bewindvoerders en vertegenwoordigers?



Zijn ID-wallets veilig?
Voelen ID-wallets veilig?



Draagt het bij aan data minimalisatie?

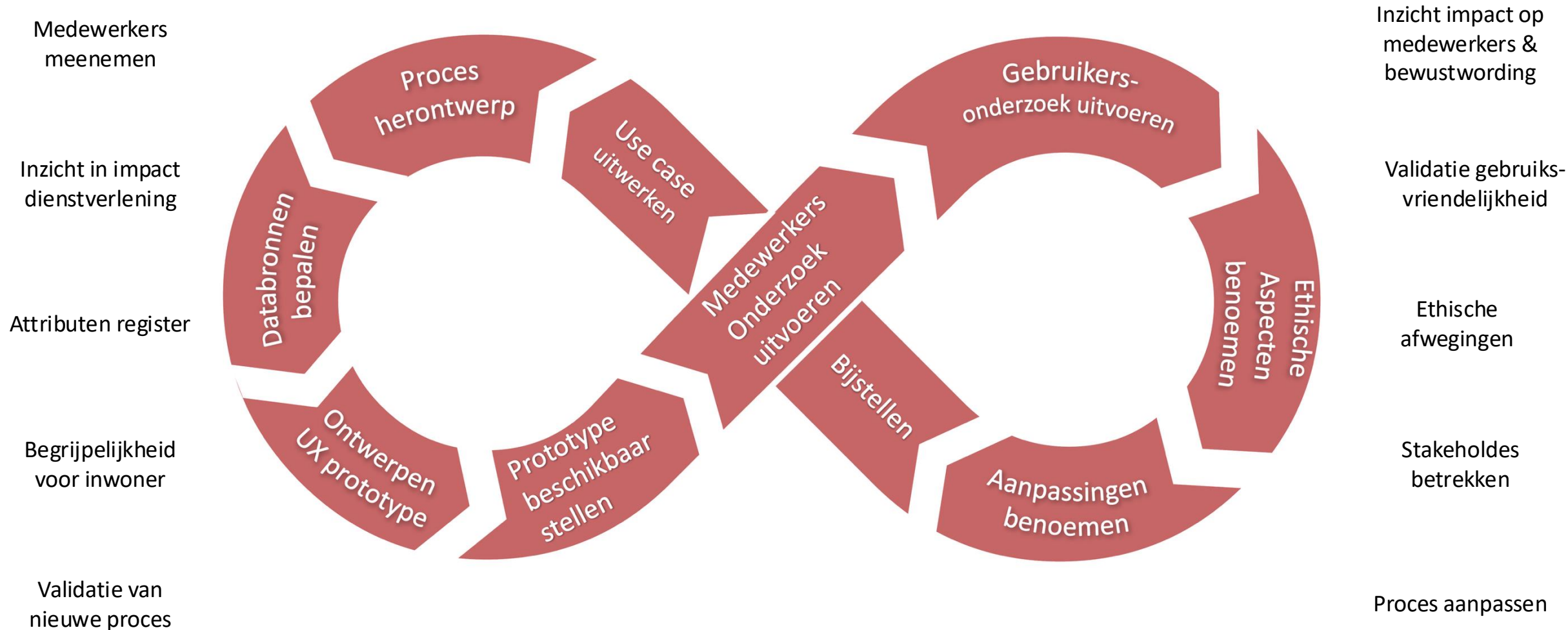


Impact ID Wallets in Sociaal domein



- Innovatiebudget BZK
- Start juli 2024 t/m juni 2025

Aanpak innovatieproject



Prototypes regelingen sociaal domein



Prototype 1: Toepassing voor het aanvragen van een Individuele Inkomens Toeslag (IIT)

Prototype 2: Toepassing voor het aanvragen van een Vergoedingenpas

Prototype 3: Toepassing voor het aanvragen van een busvoordeelabonnement

Prototype 4: Toepassing voor de meedoenregeling

Prototype 5: Cultureel erfgoed passe partout

Prototype 6: Vergoedingencheck

Prototype 7: 18+ check

Zien voor welke regeling je in aanmerking komt

Vergoedingencheck - meedoenregeling aanvragen



IN EEN PAAR STAPPEN

Doe de vergoedingen-check en
vraag direct aan met uw ID-wallet

Doe de check

Bekijk de vergoedingen



Hoe het werkt

- 1 Pak uw ID-wallet app erbij
- 2 **Deel veilig uw gegevens met Gemeente Nijmegen.**
We vragen om persoonlijke gegevens, inkomen en of u een student bent. Met deze informatie kunnen we checken of u aanspraak maakt voor de regelingen van Gemeente Nijmegen.
- 2 Vraag de mogelijke regelingen meteen aan

Voorwaarden

Om een vergoeding te kunnen krijgen controleren wij of u voldoet aan de voorwaarden. Wij hebben daarom deze gegevens van u nodig (u woont in Nijmegen, 18 jaar etc.) U kunt deze gegevens met ons delen door in te loggen met uw ID-wallet op bij stap 3.

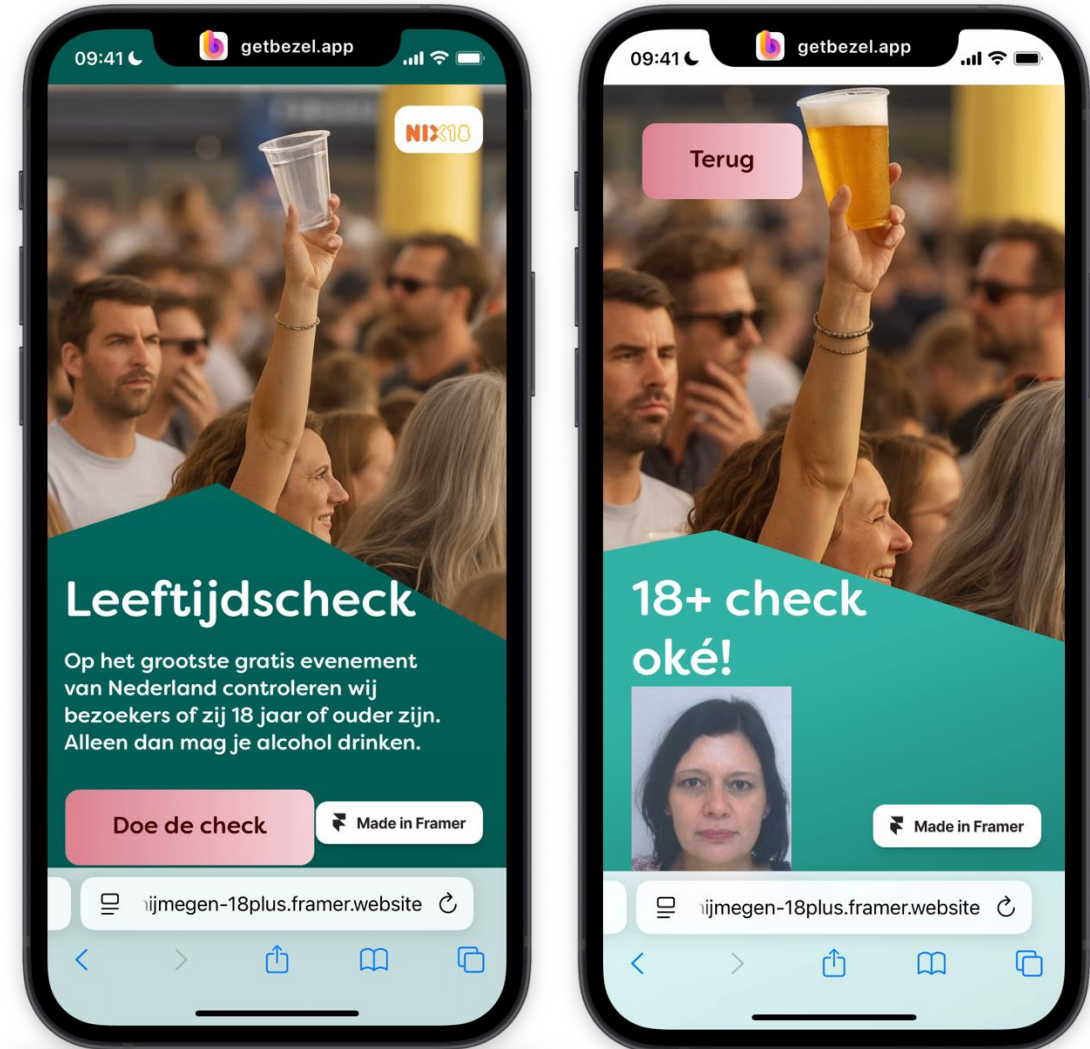
De volgende voorwaarden worden gecheckt met uw ID-wallet:

- ✓ U woont in Nijmegen
- ✓ U bent 18 jaar of ouder
- ✓ U heeft geen OV-chipkaart voor studenten
- ✓ U voldoet aan de [Inkomenseisen](#)

Leeftijdsverificatie 18+

USE CASE: DRANK KOPEN BIJ 4DAAGSE FEESTEN

1. ID-bewijs in ID-wallet opnemen
2. Benodigde gegevens:
 1. Ouder dan 18 jaar
 2. Pasfoto
3. Aantonen dat je ouder bent dan 18 jaar

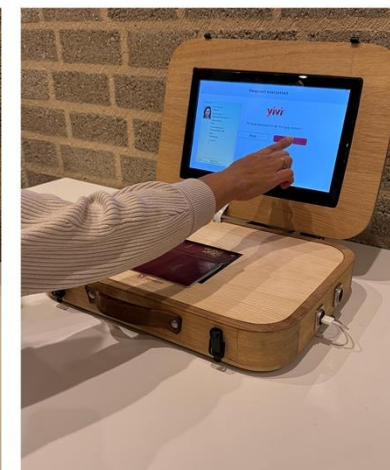


Stap 1. ID-bewijs in ID-wallet opnemen met de mobiele balie

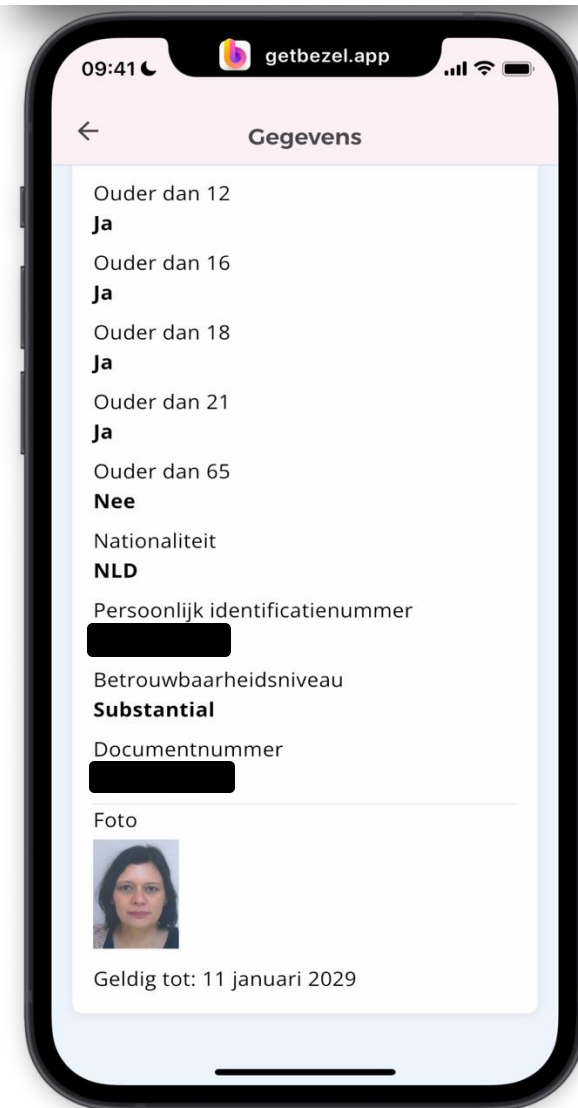
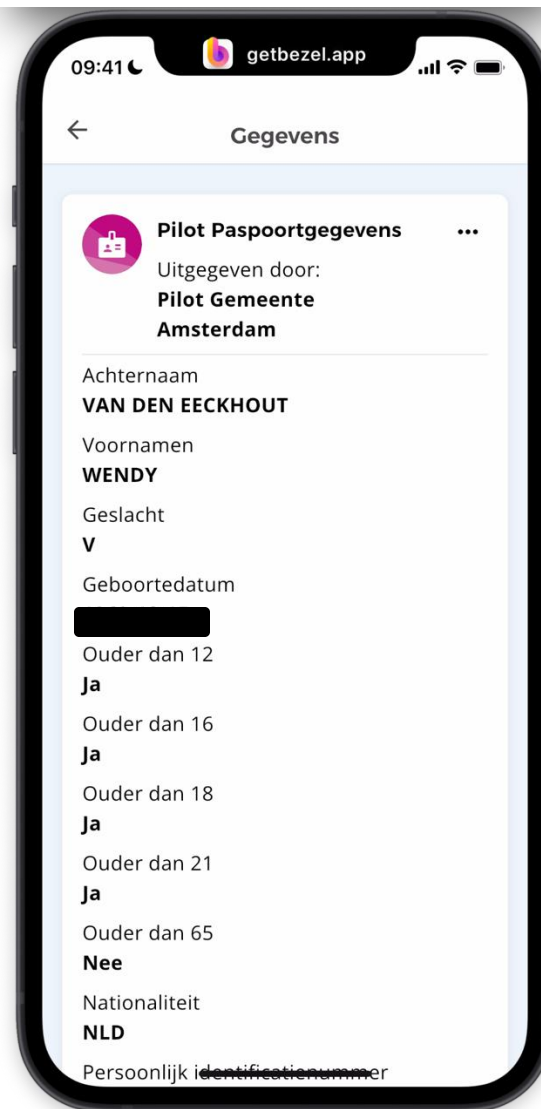




Stap 1. ID-bewijs in ID-wallet opnemen met de mobiele balie



Stap 2. Attributen ouder dan 18 en pasfoto



Demo leeftijdsverificatie 18+

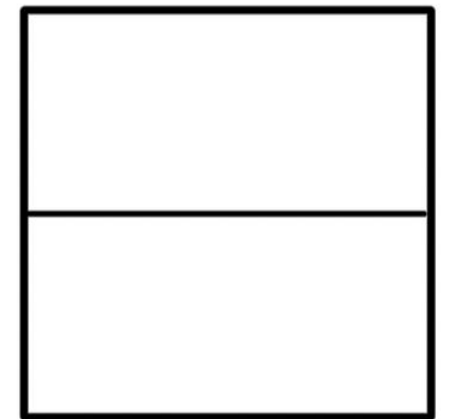
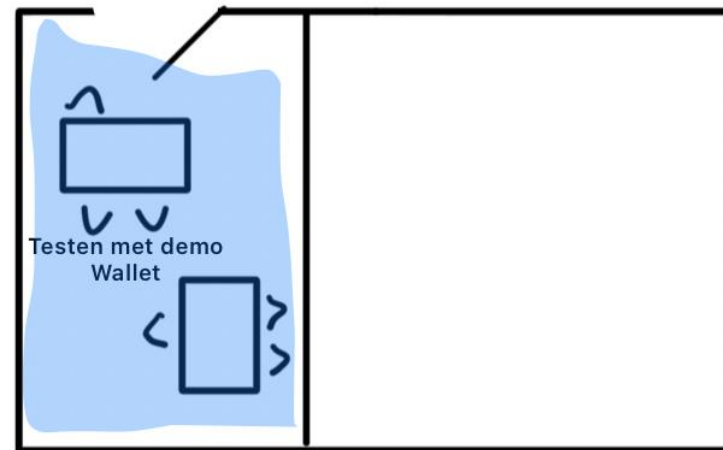
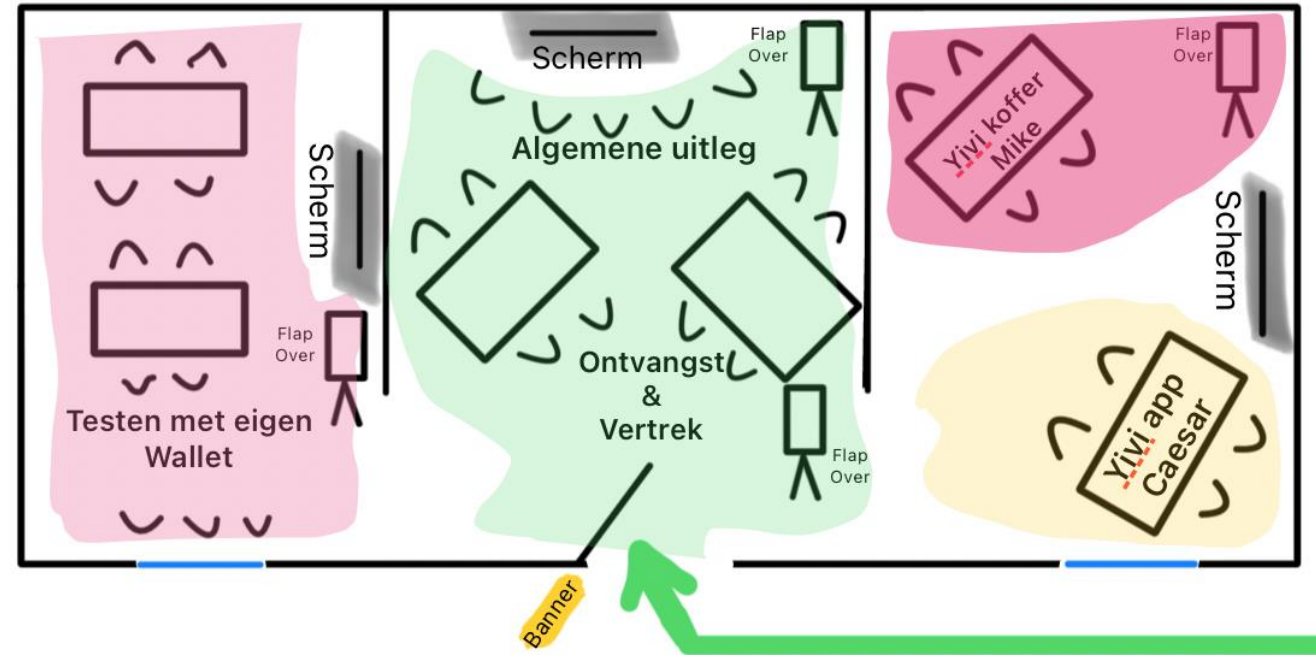
- > Benodigde gegevens:
 - Ouder dan 18 jaar
 - Pasfoto
- > Aantonen dat je ouder bent dan 18 jaar

[Klik hier voor de demo](#)



Maandelijks onderzoek

MEDEWERKERS & INWONERS



Resultaten medewerkers

- > **Sneller proces:** Automatische checks, minder stappen, minder menselijke tussenkomst.
- > **Minder fouten:** Gegevens direct uit betrouwbare bronnen.
- > **Altijd bij de hand:** Praktisch voor gebruik op straat (BOA's, vergunningen).
- > **Begeleiding en inzicht:** Wallet toont wat nog mist en waar je het kunt vinden.
- > **Communicatie nodig:** Heldere uitleg, concrete voorbeelden en campagne vereist.
- > **Niet digitaal vaardigen:** Moeten ondersteund blijven via alternatieve kanalen of hulp.
- > **Initiële drempel:** Wallet moet eerst gevuld worden – vraagt om goede begeleiding.

U voldoet aan de volgende voorwaarden:

- U woont in Nijmegen 
- U bent 18 jaar of ouder 
- U heeft geen OV-chipkaart voor studenten 
- U voldoet aan het Inkomenseis 

"Je wilt dat het geld bij de juiste mensen terechtkomt."

"Ook voor hulpverleners heel waardevol. Financieel experts in de wijk hebben hierdoor alles op één plek en kunnen sneller en beter helpen."

Eerste reactie oproep gebruikersonderzoek

Nieuws uit Nijmegen
3 d. · 🌐

Dat zouden jullie wel leuk vinden hè???
Als we hieraan meegingen doen!
Agenda 2030 komt dichterbij! Nu nog
even die zero emission en de test kan
echt beginnen 🤖

2 d. Vind ik leuk Reply

iets met 2030.

2 d. Vind ik leuk Reply

Welkom in de digitale kooi 🤖

3 d. Vind ik leuk Reply

Dit zou je niet moeten willen...al je
privacy inleveren is niet waar ik achter
kan staan...ik vind het een gevaarlijke
ontwikkeling

2 d. Vind ik leuk Reply

Weg privacy

3 d. Vind ik leuk Reply

Dit moet je niet willen .

3 d. Vind ik leuk Reply

De gekke

pasje staat.

Vooraf

Vooral mensen die afhankelijk zijn van
de gemeente en overheid.
Die zijn als eerste de klos.
Krijg je straks ruilhandel op straat

3 d. Vind ik leuk Reply

Waar blijven al die mensen die andere
wappies noemt, terwijl alles 1 voor 1
uitkomt lol.

3 d. Vind ik leuk Reply

1 🍊

Opmerkingen

Allemaal complottheorieën toch 🤔
Beantwoorden

Kun je zo makkelijk
delen
Beantwoorden

Beantwoorden

Beantwoorden

Beantwoorden

Beantwoorden

Beantwoorden

Moeten we dan ook allemaal met een
id nummer op de kleding gaan lopen?

Beantwoorden

Handig. Hoef je geen pasje meer bij je
te dragen

Beantwoorden

Niet aan meedoen

Opmerkingen

Hmmm ergens klinkt het best handig,
maar ook best Hack-baar. Wil best
mee doen, maar hoeveel zekerheid
krijg ik dat dit veilig genoeg is, of moet
ik wachten tot het echt goed werkt,
het gaat wel om je persoonsgegevens.

Beantwoorden

Het was tohx een complottheorie,
china 2.0 komt langzaam maar voor
2035

Beantwoorden

Pfff nog meer controle, nog ff en
totale privacy is pleite

Opmerkingen

Krijgt iedereen in nl? Alleen wanneer je
dit wilt toch

Beantwoorden

ja, zo gaat het altijd.
Eerst vrijwillig en dan verplichten

Beantwoorden

gewoon niet aan
meedoen. Doe ik ook niet 🤔

Beantwoorden

Antwoorden verbergen

Goede communicatie is noodzakelijk!

Resultaten: eerste indruk inwoners

- > Over het algemeen **enthousiast** over de app
- > De app werd als **makkelijk, simpel** en **intuïtief** beschreven
- > Het ophalen van gegevens "loopt lekker"
- > Het gevoel **echt regie te hebben op de eigen gegevens** en de **keuzevrijheid** over wat gedeeld wordt
- > **Alles op één plek** op de telefoon hebben
- > **Vertrouwen gekoppeld aan overheid**



Resultaten: zorgen & vragen inwoners

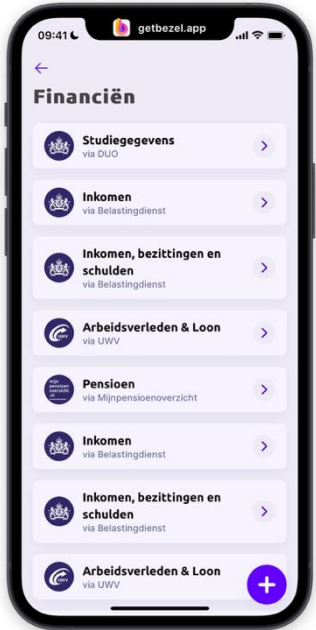
- > **Potentieel te simpel:** het gemak van onbewust doorklikken (schijn autonomie)
- > **Gegevensbescherming en hackers**
- > Twijfels over de geschiktheid van de app voor zichzelf maar ook voor **minder digitaal onderlegde personen**
- > Naam "**Wallet**" roept niet bij iedereen de juiste **associatie** op
- > **Dubbele stappen** geeft onzekerheid: doe ik het wel goed?
- > Commerciële partijen zouden mogelijk **te veel data** kunnen vragen
- > Communicatie en bekendheid

Ethisch waardenkader voor wallets



¹Code Goed Digitaal Openbaar Bestuur (CODIO)

Samenvatting gebruikersonderzoek



Een goed gevulde
wallet met data
uit de bron



De data in de wallet
moet meerdere keren
gebruikt kunnen
worden zowel in de
publieke als in de
private sector



Het moet veilig zijn
(ethiek)



Het moet simpel en
gebruiksvriendelijk zijn
zijn

Organisaties: zorg dat inwoners hun eigen data op kunnen halen!

The diagram illustrates a citizen's ability to manage their personal data across different Dutch government services. A central figure, a man in a yellow shirt, holds a smartphone displaying the 'NL Wallet' app. To his left is a vertical grey box titled 'Gegevens toevoegen' (Add data), which contains icons for three services: UWV, SVB, and Belastingdienst. Arrows point from this central box to three screenshots of the respective service portals, each with a callout box explaining the process.

Belastingdienst (Tax Service): The screenshot shows the 'Mijn Belastingdienst' portal. A callout box says: "Ik bepaal zelf welke gegevens ik toevoeg aan mijn ID-wallet" (I decide myself which data I add to my ID-wallet). A button labeled "Voeg toe aan je ID-wallet" (Add to your ID-wallet) is highlighted.

SVB (Social Security Bank): The screenshot shows the 'Mijn SVB' portal. A callout box says: "Ik heb regie over mijn eigen gegevens en zie wat ik deel en met wie!" (I have control over my own data and see what I share and with whom!). A button labeled "Voeg toe aan je ID-wallet" is highlighted.

UWV (Employee Insurance Agency): The screenshot shows the 'Mijn UWV' portal. A callout box says: "Voeg toe aan je ID-wallet" (Add to your ID-wallet). A button labeled "Voeg toe aan je ID-wallet" is highlighted.

The bottom-left screenshot shows the 'mijn.duo.nl' portal for 'Dienst Uitvoering Onderwijs' (Dutch Education, Culture and Science). It features a 'Goedemiddag, mevrouw Van den Eeckhout' greeting and sections for 'Direct regelen', 'Levenslanglerenkrediet', and 'Mijn diploma's'. A button labeled "Voeg toe aan je ID-wallet" is highlighted.

Meer weten?



Niet alleen beter digitaliseren, maar transformeren

Of mail naar idwallets@nijmegen.nl

